

Łódź 9.11.2018 r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od 12 grudnia 2018 r. zaczynają obowiązywać nowe przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne. Zmiany wynikają z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018, poz. 1118).

Z tego powodu wprowadziliśmy zmiany w umowie dotyczącej usług, które Państwu świadczymy, a także w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Zmiany te nie wpływają w żaden sposób na świadczoną dla Państwa usługę, jej cenę czy okres trwania Umowy, nie ograniczają Państwa praw ani nie rozszerzają obowiązków.

Wskazujemy, że dokonaliśmy następujących modyfikacji zapisów:

- ✓ W § 1 Umowy dodano zapis o brzmieniu:  
*Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego OTVARTA ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0 , 100 lub 200 zł w każdym czasie;*
- ✓ w §3 ust. 2 Umowy OTVARTA wprowadziła możliwość złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieoznaczony także za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej z adresu wskazanego przez Abonenta do kontaktu;
- ✓ w §3 ust. 3 Umowy OTVARTA wprowadziła możliwość złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy także za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej z adresu wskazanego przez Abonenta do kontaktu;
- ✓ w §4 ust. 1 Umowy zmieniono zapis w ten sposób, że informacje o zmianach warunków Umowy dokonywanych jednostronnie przez OTVARTA będą przekazywane Abonentowi:
  - a) w przypadku Umów zawartych na piśmie – w formie pisemnej, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
  - b) w przypadku Umów zawartych w formie dokumentowej – na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF), chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu zmiany na piśmie;
- ✓ z § 4ust. 4 Umowy, który dotyczy prawa Abonenta do wypowiedzenia umowy w razie braku akceptacji jednostronnych zmian Umowy wprowadzonych przez OTVARTA i rozliczeniem

udzielonych ulg w opłatach, usunięte zostało sformułowanie „z usunięciem niedozwolonych postanowień umownych”;

✓ § 4 ust. 6 Umowy otrzymał brzmienie:

6. *OTVARTA umożliwia niezależającemu z opłatami Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, w tym także za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej wysłanej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu, lub Portalu OTVARTA 24/7. OTVARTA potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia, doręczając mu powiadomienie na trwałym nośniku, zaś na żądanie Abonenta na piśmie. ;*

✓ W § 4 ust. 7 dodano zapis informujący o tym, że uprawnienie, o którym mowa w tym postanowieniu przysługuje jedynie Abonentom będącym konsumentami, a także umożliwiono złożenie oświadczenia o odstąpieniu od dokonanej na odległość zmiany warunków Umowy poprzez wysłanie oświadczenia pocztą e-mail z adresu podanego przez Abonenta do kontaktu; zapisano także, że prawo odstąpienia przysługuje w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany Umowy;

✓ § 5 ust. 1 lit. i) Umowy otrzymał brzmienie:

i) *informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich*

✓ § 1 ust. 33 i § 3 ust. 1 Regulaminu uległy zmianie w ten sposób, że zapisano w nich, że Umowa może być zawarta pisemnie albo w formie dokumentowej, o ile OTVARTA dopuszcza taką możliwość;

✓ W §3 ust. 8 Regulaminu dodano punkt g) i wskazano w nim adres poczty elektronicznej, jako daną, której OTVARTA może żądać przy zawieraniu Umowy od Abonenta;

✓ W §3 ust. 12 Regulaminu wprowadzono zapis, iż OTVARTA dopuszcza dokonywanie zmian Umowy w formie dokumentowej, a tak dokonaną zmianę potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku;

✓ § 13 ust. 4 Regulaminu otrzymał brzmienie:

*OTVARTA bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego Okresu rozliczeniowego, dla jednego Numeru, po przekroczeniu którego natychmiast informuje Abonenta o jego przekroczeniu i blokuje możliwość wykonywania i odbierania połączeń z numerów usług o podwyższonej opłacie, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. OTVARTA oferuje progi 0, 35, 100 i 200 zł. W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego. Po osiągnięciu progu wykonywanie i odbieranie połączeń z numerów o podwyższonej opłacie jest możliwe po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego.*

Wskazane zmiany wchodzi w życie z dniem **12 grudnia 2018 r.**

Uprzejmie informujemy, że jeśli nie akceptują Państwo tych zmian mają Państwo prawo skorzystać z prawa wypowiedzenia Umowy do dnia 12 grudnia 2018 r. Podkreślamy jednak, że w przypadku gdy łączy Państwa z OTVARTA Umowa o świadczenie usługi zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, to jeśli skorzystają Państwo z prawa wypowiedzenia Umowy, OTVARTA będzie dochodziła od Państwa zwrotu udzielonych ulg pomniejszonych proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia.

Z poważaniem,

Prezes Zarządu

Daniel Kowalczyk