

Łódź, 29.11.2019

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 531/2012, z dniem 1 stycznia 2020r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

Zmiana obejmuje:

- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu ilości transmisji danych dostępnej w ramach pakietów,
- podwyższenie ilości transmisji danych dostępnej w ramach pakietów internet w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu (zgodnie z odpowiednim cennikiem obowiązującym od 01.01.2020 r.)

Pełna treść Cenników dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

Uprzejmie informujemy, że zmiana Cenników wchodzi w życie z dniem 01.01.2020 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 14 września 2018 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 31 grudnia 2019r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.

Z poważaniem

Prezes Zarządu