

Szanowni Państwo,

21 grudnia 2020 r. wchodzi w życie przepisy ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, które nowelizują między innymi ustawę Prawo telekomunikacyjne.

W związku ze zmianą przepisów prawa, musimy zmienić treść Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z OTVARTA Sp. z o.o. (dalej Umowa), regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej Regulamin) oraz Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych (dalej Regulamin przenoszenia numeru).

Zmiany wejdą w życie z dniem 21.12.2020 r. i polegają na:

- **W Umowie:**

- ✓ w §3 ust. 2 po dotychczasowej treści postanowienia dodaje się zdanie w brzmieniu:
Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- ✓ w §3 ust. 3 Umowy zdanie 2 otrzymuje brzmienie:
Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc kalendarzowy i liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
Pozostała część postanowienia nie ulega zmianie.
- ✓ W §3 Umowy po ust. 3 dodaje się ust. 3¹ w brzmieniu:
3¹. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej, lub oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w §4 ust. 7 Umowy oraz §3 ust. 5 Regulaminu, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej, Operator:
 - a) *niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu, przez wysłanie SMS na numer Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny,*
 - b) *w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.*

- **W Regulaminie:**

- ✓ W §13 Regulaminu po ust. 10 dodaje się ust. 10¹ w brzmieniu:
W przypadku, gdy wybrany przez Abonenta Pakiet Usług Telefonii Komórkowej przewiduje limit czasu lub jednostek taryfikacyjnych (Limit połączeń), to jego wykorzystanie przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego spowoduje naliczanie opłat za połączenia i usługi przekraczające Limit połączeń zgodnie z Cennikiem. Operator będzie informował Abonenta o przekroczeniu Limitu połączeń. Abonent może na bieżąco kontrolować stan Limitu połączeń w Portalu OTVARTA 24/7.
- ✓ w §13 po ust. 34 dodaje się ust. 35 i ust. 36 w brzmieniu:
35. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

36. W przypadku rozwiązania umowy, w ramach której Abonent otrzymał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym Operatora, Abonent ma prawo żądać zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

- **W Regulaminie przenoszenia numeru:**

- ✓ W punkcie 1.2 Regulaminu przenoszenia numeru dotychczasową treść postanowienia uzupełnia się o kolejne zdania w brzmieniu:

Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.

Powyższe zmiany Umowy nie wpływają na zakres Państwa obowiązków wynikających z Umowy.

W przypadku braku akceptacji zmian mają Państwo prawo, do dnia wejścia zmian w życie, wypowiedzieć zawartą z nami Umowę. Zastrzegamy jednak, że w przypadku gdy skorzystają Państwo z tego prawa przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa promocyjna, będą Państwo zobowiązani do zwrotu udzielonych Państwu ulg, na zasadach wskazanych w Umowie.