

## REGULAMIN PORTALU OTVARTA 24/7

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638 świadczy usługę dostępu do konta abonenta w Portalu OTVARTA 24/7.
- 1.2. Korzystając z Portalu OTVARTA 24/7, Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl)
- 1.4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., przy czym poniższe określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - 1.4.1. **Kod Weryfikacyjny** - ciąg znaków, wysyłany na numer kontaktowy, umożliwiający autoryzację Użytkownika w Portalu;
  - 1.4.2. **Logowanie** - uzyskanie dostępu do Portalu po weryfikacji numeru kontaktowego oraz Kodu Weryfikacyjnego;
  - 1.4.3. **Portal** - Portal OTVARTA 24/7, dostępny na stronie [portal.otvarta.pl](http://portal.otvarta.pl), umożliwiający, w określonym zakresie, monitorowanie i zarządzanie Usługami przez Abonenta.
  - 1.4.4. **Usługa** - świadczenie przez Operatora internetowego dostępu do Konta Abonenckiego w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie;
  - 1.4.5. **Użytkownik** — osoba posiadająca konto w Portalu OTVARTA 24/7;
  - 1.4.6. **Karta SIM** - karta udostępniona Użytkownikowi przez Operatora, umożliwiająca korzystanie z Usług na podstawie Umowy, będąca własnością Operatora do chwili rozwiązania wskazanej Umowy;
  - 1.4.7. **Karta eSIM** - to cyfrowa wersja Karty SIM, pobierana przez Internet i zapisywana na urządzeniu obsługującym technologię eSIM w postaci profilu. Po pobraniu profilu możliwe jest korzystanie z Usług na podstawie Umowy.

### 2. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU OTVARTA 24/7

- 2.1. Użytkownik Portalu ma prawo do podejmowania działań w zakresie konta przypisanego do numeru posiadanego przez Użytkownika jako Abonenta;
- 2.2. Dostępność techniczna Portalu wymaga zapewnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych służących korzystaniu z serwisów internetowych:
  - 2.2.1. Dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
  - 2.2.2. Przeglądarka internetowa z włączoną JavaScript, tj. Chrome w wersji 98 lub nowszej, Firefox w wersji 97 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 98 lub nowszej, Opera w wersji 83 lub nowszej, Safari w wersji 15 lub nowszej;
  - 2.2.3. Do skorzystania z Portalu wymagane jest Logowanie na stronie [portal.otvarta.pl](http://portal.otvarta.pl). Logowanie następuje po poprawnym wpisaniu w odpowiednie pola numeru kontaktowego podanego do realizacji Umowy oraz otrzymanego na podany numer Kodu Weryfikacyjnego. Po wylogowaniu się każda kolejna próba skorzystania z funkcjonalności Portalu powoduje konieczność ponownego podania numeru kontaktowego podanego do realizacji Umowy i Kodu Weryfikacyjnego przez Użytkownika;
  - 2.2.4. Do właściwego działania Portalu konieczne jest umożliwienie instalacji plików cookies w systemie teleinformatycznym Użytkownika.
  - 2.2.5. Po kilkukrotnym błędnym wprowadzeniu Kodu Weryfikacyjnego nastąpi tymczasowa blokada możliwości Logowania się do Portalu dla danego konta Użytkownika. Blokada zostanie zdjęta automatycznie po upływie określonego czasu.
- 2.3. Dane dostępne w Portalu spływają z opóźnieniem i mogą być aktualizowane do 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia. W szczególności dotyczy to usług realizowanych w Roamingu.
- 2.4. Informacje zamieszczone w Portalu nie stanowią części Umowy i nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
- 2.5. Zlecenie aktywacji/dezaktywacji pakietów lub usług może być realizowane do 24 godzin od jego uruchomienia w Portalu lub w ciągu 24 godzin od daty, którą wskazał Użytkownik podczas zlecenia jego aktywacji.
- 2.6. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 3 liczby aktywacji poszczególnych pakietów lub usług w danym Okresie Rozliczeniowym.

### 3. ZAKRES USŁUG PORTALU OTVARTA 24/7

- 3.1. Użytkownik Portalu logując się za pomocą numeru kontaktowego posiada możliwość:
  - 3.1.1. Podglądu informacji i dyspozycji podanych przy zawieraniu Umowy/ aneksu, tj. podglądu danych osobowych, teleadresowych, okresu obowiązywania zawartej Umowy, wybranych Taryf, promocji, sposobu fakturowania;
  - 3.1.2. Sprawdzenia aktywnych promocji oraz dodatkowych usług, pakietów w ramach Okresu Rozliczeniowego;
  - 3.1.3. Zarządzanie kontem – aktywowanie i dezaktywowanie usług i pakietów dostępnych dla poszczególnych Taryf;
  - 3.1.4. Uzyskanie informacji dotyczących salda konta oraz ilości jednostek pozostałych do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym;
  - 3.1.5. Pobieranie wystawionych faktur i wykazów połączeń dotyczących poszczególnych Okresów Rozliczeniowych.

### 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź;
- 4.2. Operator oświadcza, że powołał Inspektora Ochrony Danych, kontakt z nim możliwy jest pod adresem e-mail: daneosobowe@otvarta.pl oraz pod adresem OTVARTA Sp. z o.o. ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź z dopiskiem „Ochrona danych”;
- 4.3. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika dobrowolnie. Konsekwencją odmowy podania danych jest brak możliwości świadczenia Usługi.
- 4.4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu świadczenia Usługi w związku z realizacją zawartej Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679);
- 4.5. Dane osobowe Użytkownika są przekazywane podmiotom świadczącym obsługę systemów informatycznych Operatora oraz kategoriom podmiotów wskazanych odpowiednio w Umowie w dziale Oświadczenia i zgody Abonenta i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
- 4.6. Dane osobowe Użytkownika przechowywane będą przez okres świadczenia Usług przez cały czas trwania zawartej Umowy, zaś po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania innych zadań przewidzianych w obowiązujących przepisach lub (3) na podstawie zgody Użytkownika;
- 4.7. Operator zapewnia Użytkownikowi realizację uprawnień do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- 4.8. W przypadkach, gdy dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody, Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody;
- 4.9. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa;
- 4.10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika dostępne są pod adresem [www.otvarta.pl/ochronadanych](http://www.otvarta.pl/ochronadanych);

### 5. OCHRONA PRYWATNOŚCI

- 5.1. Operator zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu ochronę tajemnicy telekomunikacyjnej oraz dostępu do danych Użytkownika w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Operator nie jest jednak w stanie wyeliminować ryzyka jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu oraz skutków posłużenia się Kartą SIM lub Kartą eSIM, telefonem komórkowym Użytkownika lub Kodem Weryfikacyjnym przez osoby trzecie.
- 5.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za operacje dokonane przez osoby trzecie, którym Użytkownik udostępnił Kartę SIM, Kartę eSIM, telefon komórkowy lub Kod Weryfikacyjny;
- 5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie treści zawartych w Portalu osobom trzecim, jeżeli udostępnienie tych treści nastąpi po zapisaniu ich na nośniku danych, bez względu czy nastąpiło za zgodą i wiedzą Użytkownika czy bez.
- 5.4. Operator zaleca Użytkownikowi posiadanie na swoim komputerze odpowiedniego oraz legalnego oprogramowania w postaci firewall i programów antywirusowych.

### 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
- 6.2. Operatorowi przysługuje prawo do okresowego zawieszania udostępniania Portalu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
- 6.3. Przy korzystaniu z Portalu Użytkownicy zobowiązani są do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 6.4. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz właściwe dla danego Użytkownika Cenniki i regulaminy.
- 6.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.02.2022