

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że z dniem 01.05.2022r zmianie ulega wysokość opłaty za dokonanie cesji. Zmiana dotyczy poniższych cenników:

Cennik	Pozycja Cennika ulegająca zmianie	Opłata do 30.04.2022r	Opłata od 01.05.2022r
Cennik Taryf Narodowych 5G	Tabela 5.1, pozycja Cesja	29,00 zł	39,00 zł
Cennik Taryf Europejskich 5G	Tabela 6.1, pozycja Cesja	29,00 zł	39,00 zł
Cennik Taryf Dynamiczne IP	Tabela 4, pozycja Cesja	29,00 zł	39,00 zł
Cennik Taryf Stałe IP	Tabela 4, pozycja Cesja	29,00 zł	39,00 zł

Ponadto we wszystkich wymienionych wyżej cennikach dodane zostały nowe usługi dodatkowe:

- Aktywacja promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 za pośrednictwem BOK – 15,00 zł
- Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 lub poprzez krótkie kody za pośrednictwem BOK dla jednego Numeru Telefonu – 2,00 zł

W Cenniku Taryf Stałe IP zmianie uległ opis usługi Zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP. Otrzymuje on następujące brzmienie: Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP to usługa zwiększenia Ilość GB przyznanych w ramach Opłaty Abonamentowej o wartość określoną w Tabeli nr 2. Opłata za zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP wskazana w Tabeli nr 2 pobierana jest z góry i doliczana do Rachunku wystawionego przez Operatora. Zlecenie aktywacji zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Uruchomienie usługi zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP potwierdzone jest wiadomością SMS. Usługa zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP przyznawana jest na czas trwania Okresu Rozliczeniowego, w którym usługa została uruchomiona. Niewykorzystana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym ilość jednostek przyznanych w ramach usługi przepada, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia Ilości GB w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.

W Cenniku Taryf Dynamiczne IP zmianie uległ opis usługi Zwiększenia Ilości GB w Dynamiczne IP. Otrzymuje on następujące brzmienie: Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Dynamiczne IP to usługa zwiększenia Ilość GB przyznanych w ramach Opłaty Abonamentowej o wartość określoną w Tabeli nr 2. Opłata za zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP wskazana w Tabeli nr 2 pobierana jest z góry i doliczana do Rachunku wystawionego przez Operatora. Zlecenie aktywacji zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Uruchomienie usługi zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP potwierdzone jest wiadomością SMS. Usługa zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP przyznawana jest na czas trwania Okresu Rozliczeniowego, w którym usługa została uruchomiona. Niewykorzystana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym ilość jednostek przyznanych w ramach usługi przepada, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia Ilości GB w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.

Zmianie uległy również poniższe regulaminy:

- **Regulamin Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G** – w §3 ust. 9 dodany został pkt 3 o następującej treści: Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.
- **Regulamin Oferty Promocyjnej Taryf Europejskich 5G** – w §4 ust. 7 dodany został pkt 3 o następującej treści: Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.

OTVARTA informuje, że w przypadku braku akceptacji wskazanych zmian mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy, której te zmiany dotyczą. W przypadku wypowiedzenia umowy operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Wskazanego wypowiedzenia mogą Państwo dokonać do dnia wejścia w życie tych zmian tj. do dnia 01.05.2022r

Z poważaniem

Prezes Zarządu