

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 1 lipca 2022 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

Zmiana dotyczy Cennika Taryf Europejskich, Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Europejskich oraz Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Europejskich 5G i obejmuje:

- zmianę wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie za:
  - Połączenia głosowe wykonane – 1,24 zł za 10 minut,
  - Połączenia głosowe odebrane – 0,31 zł za 10 minut,
  - Wysłaną wiadomość SMS – 0,02 zł,
  - Wysłaną wiadomość MMS – 0,11 zł za 10 wiadomości MMS,
  - Transmisję danych – 11,59 zł za 1 GB.
- Podwyższenie ilości transmisji danych dostępnej w ramach pakietów Internet w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu w Taryfie O! Mam wszystko! do 5,12 GB
- Wprowadzenie usługi Blokada sieci nienaziemnych.
- Wprowadzone zostaną zmiany w usłudze GPRS Limiter w Roamingu.

Pełna treść Cenników dostępna będzie na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl).

Uprzejmie informujemy, że zmiana Cenników wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 61 ust. 5<sup>1</sup> ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 14 września 2018 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 1 lipca 2022 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.

Z poważaniem

Prezes Zarządu