

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 1 stycznia 2023 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

Zmiana dotyczy Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Europejskich oraz Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Europejskich 5G i obejmuje:

- podwyższenie ilości transmisji danych dostępnej w ramach pakietów Internet w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu w Taryfie O! Mam wszystko! do 5,69 GB,
- obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych po przekroczeniu ilości transmisji danych dostępnej w ramach pakietów.

Pełna treść Regulaminów dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

Uprzejmie informujemy, że zmiana Regulaminów wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 14 września 2018 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 1 stycznia 2023 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.

Z poważaniem

Prezes Zarządu