

Łódź, 25.08.2023

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że z dniem 25.09.2023 r. zmianie ulegnie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. (dalej: Regulamin).

Zmiana dotyczy definicji pojęcia „generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego” i wynika z ustawy z dnia 28.07.2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2023 r poz. 1703)

Pełna treść Regulaminu dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

Uprzejmie informujemy, że zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem 25.09.2023 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 14 września 2018 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 25.09.2023 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.