

Cennik Taryf Narodowych

Cennik ważny od 11-09-2023

1. Opłaty podstawowe

1.1. Opłaty Abonamentowe

Taryfa	O! Najtańsza!	O! Najlepsza!	O! Korzystna!	O! Łuzacka!	O! Ogromna!	O! Swobodna!	O! Gigantyczna!
Opłata Abonamentowa	24,99 zł	39,99 zł	79,99 zł	89,99 zł	129,99 zł	115,99 zł	149,99 zł
Liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty Abonamentowej dla połączeń z krajowej sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	30 min.	50 min.	100 min.	200 min.	300 min.	400 min.	500 min.

Opłaty Abonamentowe są naliczane z góry za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Taryfy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

1.2. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

Taryfa	Wszystkie Taryfy
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne	0,19 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,29 zł

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

1.3. Opłata za transmisje danych w kraju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

Transmisja danych	
Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie	0,01 zł

2. Opłaty za połączenia międzynarodowe

2.1. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania.
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan.
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo,

4	5,70 zł	Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	31,99 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

2.2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do strefy międzynarodowej 0 i 1 określonej w ust. 2.1	0,31 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 określonych w ust. 2.1	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

3. Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA

3.1. Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA

Aktywacja	
Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA	99,00 zł

4. Usługi obniżające koszty

4.1. Opłaty za pakiety SMS

Usługa	Ilość jednostek przyznanych w ramach usługi	Opłata
Pakiet 50 SMS	50 SMS	3,50 zł
Pakiet 100 SMS	100 SMS	6,00 zł
Pakiet SMS bez limitu	SMS bez limitu	9,90 zł

Pakiety SMS to usługa do wykorzystania, w Okresie Rozliczeniowym, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, usług międzynarodowych. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, objętych pakietem w Okresie Rozliczeniowym pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

5. Usługi dodatkowe

5.1. Opłata za usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata	
Sprawdzenie aktywnych usług na Numerze Telefonu	bezpłatnie	
Poczta Głosowa	Włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Wyłączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	Minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
Videorozmowa	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
	Minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
	Przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z Taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
GPRS	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
5G	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
	Opłata za Okres Rozliczeniowy	5 zł
LTE	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie
VoLTE	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

Wi-Fi Calling	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numerem 699 711 699 za 1 min. połączenia		stawka jak za połączenie głosowe
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31# nr telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi		bezpłatnie
Zmiana numeru		99,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta		25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do OTVARTA		bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług		bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług		10,00 zł
Wysłanie do Abonenta na jego żądanie dodatkowej korespondencji		25,00 zł
Opłata za zawarcie aneksu do Umowy		10,00 zł
Uruchomienie promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 za pośrednictwem BOK lub telefonicznie		15,00 zł
Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 lub poprzez krótkie kody za pośrednictwem BOK lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu		2,00 zł
Cesja		39,00 zł

6. Usługi o podwyższonej opłacie

6.1. Opłata za SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów SMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,15 zł	93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 – 8099, 80000 - 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł
85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,53 zł	94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 - 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 - 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 - 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 - 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 - 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 - 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 - 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 - 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 - 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 - 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 - 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 - 96099	60,00 zł	73,80 zł
92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

6.2. Opłata za MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł			
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

6.3. Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
605 705 xxx ⁽²⁾	1,87 zł	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,00 zł	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,10 zł	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	3,46 zł	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,00 zł	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	8,00 zł	9,84 zł
605 80xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	9,00 zł	11,07 zł
605 81xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,00 zł	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,00 zł	1,23 zł	064xx ⁽⁴⁾	2,00 zł	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,00 zł	2,46 zł	19xxx ⁽⁴⁾	0,30 zł	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł			

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w tabeli powyżej wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

⁽¹⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

⁽³⁾ Naliczanie opłaty za całe połączenie.

⁽⁴⁾ Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

6.4. Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
70y 1xx xxx ⁽¹⁾	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx ⁽²⁾	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx ⁽¹⁾	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx ⁽²⁾	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx ⁽¹⁾	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx ⁽²⁾	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx ⁽¹⁾	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx ⁽²⁾	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx ⁽²⁾	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx ⁽¹⁾	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx ⁽²⁾	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx ⁽¹⁾	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx ⁽²⁾	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

⁽¹⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

⁽²⁾ Naliczanie opłaty za całe połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę połączenia. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

7. Informacje ogólne

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Prędkość transmisji danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługi dodatkowe - aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany, chyba że regulamin usługi mówi inaczej.

Usługa Kto Dzwoni to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący w trakcie trwania innej rozmowy połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia. Opłata za usługę 5G naliczana jest po aktywacji usługi, a następnie pierwszego dnia w każdym Okresie Rozliczeniowym. Wysokość opłaty za usługę 5G nie jest uzależniona od ilości aktywnych dni w Okresie Rozliczeniowym.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Sieci korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi. U uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne - każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń - opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi w roamingu nie są świadczone przez OTVARTA w Taryfach Narodowych.

Zmiana Taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolnych od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.