

## Cennik Taryf Europejskich

Cennik ważny od 04-11-2023

### 1. Opłaty podstawowe

#### 1.1. Opłaty Abonamentowe

| Taryfa   | O! Pełna opcja! | O! Mam wszystko! |
|--|-----------------|------------------|
| Opłata Abonamentowa  | 72,99 zł        | 98,99 zł         |
| Liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty Abonamentowej dla połączeń z krajowej sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych | 50 min.         | 100 min.         |

Opłaty Abonamentowe są naliczane z góry za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Taryfy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończy się ostatniego dnia każdego miesiąca.

#### 1.2. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

| Taryfa  | Wszystkie Taryfy |
|---|------------------|
| Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych  | 0,29 zł          |
| Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne  | 0,29 zł          |
| Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne | 0,19 zł          |
| Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora  | 0,29 zł          |

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

#### 1.3. Opłata za transmisje danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

| Transmisja danych   |         |
|---|---------|
| Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie | 0,01 zł |

### 2. Opłaty za połączenia międzynarodowe

#### 2.1. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

| Numer strefy międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium   |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| 0                            | 0,46 zł                     | Niemcy, Wielka Brytania   |
| 1                            | 0,99 zł                     | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.  |
| 2                            | 1,89 zł                     | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan.   |
| 3                            | 3,90 zł                     | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.  |
| 4                            | 5,70 zł                     | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| 5 | 31,99 zł | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref. |
|---|----------|--|

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

### 2.2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

| SMS i MMS międzynarodowe  | Opłata  |
|---|---------|
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do strefy międzynarodowej 0 i 1 określonej w ust. 2.1                         | 0,31 zł |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 określonych w ust. 2.1 | 0,60 zł |
| Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)  | 2,50 zł |

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

### 3. Opłaty za usługi w Roamingu

Opłaty za połączenia w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

#### 3.1. Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

| Strefa roamingowa | Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu |
|-------------------|---|
| 0                 | 0,00 zł   |
| 1                 | 3,75 zł   |
| 2                 | 6,08 zł   |
| 3                 | 7,95 zł   |
| 4                 | 32,00 zł  |

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

#### 3.2. Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

| Połączenie głosowe do strefy            | Połączenie głosowe ze strefy   | Opłata   |
|---|--------------------------------|----------|
| Połączenia do krajowej sieci publicznej | Abonent zalogowany w strefie 0 | 0,29 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 3,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |
| Połączenie do strefy 0                  | Abonent zalogowany w strefie 0 | 0,29 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 3,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |
| Połączenia do strefy 1                  | Abonent zalogowany w strefie 0 | 3,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 3,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |
| Połączenia do strefy 2                  | Abonent zalogowany w strefie 0 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 6,01 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |
| Połączenia do strefy 3                  | Abonent zalogowany w strefie 0 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 7,99 zł  |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |
| Połączenia do strefy 4                  | Abonent zalogowany w strefie 0 | 32,00 zł |
|   | Abonent zalogowany w strefie 1 | 32,00 zł |
|   | Abonent zalogowany w strefie 2 | 32,00 zł |
|   | Abonent zalogowany w strefie 3 | 32,00 zł |
|   | Abonent zalogowany w strefie 4 | 32,00 zł |

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

3.3. Strefy roamingowe dla połączeń głosowych

| Strefa roamingowa dla połączeń głosowych | Kraj lub terytorium  |
|--|--|
| 0  | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.   |
| 1  | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.   |
| 2  | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.  |
| 3  | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| 4  | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.   |

3.4. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

| Z:\nDo     | Polska   |   | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Inne kraje |
|------------|--|---|--|------------|
|            | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju |  |            |
| Inne kraje | 1,90 zł  |   | 1,90 zł  | 1,90 zł    |

3.5. Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

| Strefa roamingowa dla SMS | Opłata za 1 SMS | Kraj lub terytorium  |
|---------------------------|-----------------|--|
| 1                         | 0,00 zł         | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska. |
| 2                         | 0,00 zł         | Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej  |

3.6. Opłata za wysłanie wiadomości MMS w roamingu

| Z:\nDo:    | Polska   |   | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Inne kraje |
|------------|--|---|--|------------|
|            | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Jak opłata za wysłanie wiadomości MMS w kraju |  |            |
| Inne kraje | 3,43 zł  |   | 7,06 zł  | 7,06 zł    |

### 3.7. Opłata za pozostałe usługi dostępne w Roamingu

| Usługa   | Opłata   | Kraj lub terytorium  |
|--|--|--|
| Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100kB)  | 0,00 zł  | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska. |
| Transmisja danych rozliczana co 1 kB odebranych i wysłanych danych naliczany oddzielnie          | jak Opłata za transmisje danych na terenie w kraju |  |
| Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)   | 3,02 zł  | Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej.   |
| Transmisja danych (za każde rozpoczęte 50 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie) | 2,46 zł  |  |

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 (Dz.U. UE L 115/1) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

## 4. Opłata aktywacyjna NUMERU TELEFONU w sieci OTVARTA

### 4.1. Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA

| Aktywacja  |          |
|--|----------|
| Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA | 99,00 zł |

## 5. Usługi obniżające koszty

### 5.1. Opłaty za pakiety SMS

| Usługa                | Ilość jednostek przyznanych w ramach usługi | Opłata  |
|-----------------------|---|---------|
| Pakiet 50 SMS         | 50 SMS                                      | 3,50 zł |
| Pakiet 100 SMS        | 100 SMS                                     | 6,00 zł |
| Pakiet SMS bez limitu | SMS bez limitu                              | 9,90 zł |

**Pakiety SMS** to usługa do wykorzystania, w Okresie Rozliczeniowym, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, usług międzynarodowych, usług w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu Regulowanym. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów objętych pakietem w Okresie Rozliczeniowym, pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

## 6. Usługi dodatkowe

### 6.1. Opłata za usługi dodatkowe

| Nazwa usługi                                    | Opłata  |  |
|---|---|--|
| Sprawdzenie aktywnych usług na Numerze Telefonu | bezpłatnie  |  |
| Poczta Głosowa                                  | Włączenie Poczty Głosowej   | bezpłatnie                                       |
|   | Wyłączenie Poczty Głosowej  | bezpłatnie                                       |
|   | Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej                                   | bezpłatnie                                       |
|   | Minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | 0,08 zł  |
|   | Minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu | 0,08 zł  |
| Roaming   | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
| GPRS Roaming                                    | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
| Videorozmowa                                    | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
|   | Minuta połączenia   | stawka jak za połączenie głosowe                 |
| Przekierowanie połączeń                         | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
|   | Przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)             | opłata zgodna z Taryfą jak za połączenie głosowe |
| Połączenie konferencyjne                        | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
| 5G  | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |
|   | Dezaktywacja usługi   | bezpłatnie                                       |
|   | Opłata za Okres Rozliczeniowy   | 5 zł   |
| GPRS  | Aktywacja usługi  | bezpłatnie                                       |

|  |                     |            |
|--|---------------------|------------|
|  | Dezaktywacja usługi |            |
| LTE  | Aktywacja usługi    | bezpłatnie |
|  | Dezaktywacja usługi |            |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numerem 699 711 699 za 1 min. połączenia   |                     | bezpłatnie |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)  |                     | bezpłatnie |
| Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31# nr telefonu  |                     | bezpłatnie |
| Usługa Kto Dzwoni  |                     | bezpłatnie |
| Zawieszenie połączenia   |                     | bezpłatnie |
| Oczekiwanie na połączenie  |                     | bezpłatnie |
| Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)   |                     | bezpłatnie |
| Blokowanie połączeń z sieciami nienaziemnymi (m. in. satelitarnymi, morskimi i samolotowymi)   |                     | bezpłatnie |
| Połączenie z numerami alarmowymi   |                     | bezpłatnie |
| Zmiana numeru  |                     | 99,00 zł   |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia  |                     | bezpłatnie |
| Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta   |                     | 25,00 zł   |
| Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do OTVARTA  |                     | bezpłatnie |
| Podstawowy wykaz wykonywanych usług  |                     | bezpłatnie |
| Szczegółowy wykaz wykonywanych usług   |                     | 10,00 zł   |
| Opłata za zawarcie aneksu do Umowy   |                     | 10,00 zł   |
| Wysłanie do Abonenta na jego żądanie dodatkowej korespondencji   |                     | 25,00 zł   |
| Uruchomienie promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 za pośrednictwem BOK lub telefonicznie   |                     | 15,00 zł   |
| Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 lub poprzez krótkie kody za pośrednictwem BOK lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu |                     | 2,00 zł    |
| Cesja  |                     | 39,00 zł   |
| Przesyłka niestandardowa – list polecony   |                     | 5,00 zł    |
| Przesyłka niestandardowa - kurier  |                     | 15,00 zł   |

## 7. Usługi o podwyższonej opłacie

### 7.1. Opłata za SMS Premium

| Zakres numerów SMS Premium | Opłata bez VAT | Opłata z VAT | Zakres numerów SMS Premium | Opłata bez VAT | Opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 7000 – 7099, 70000 – 70999 | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 92600 - 92699              | 26,00 zł       | 31,98 zł     |
| 7100 – 7199, 71000 – 71999 | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 92700 - 92799              | 27,00 zł       | 33,21 zł     |
| 7200 – 7299, 72000 – 72999 | 2,00 zł        | 2,46 zł      | 92800 - 92899              | 28,00 zł       | 34,44 zł     |
| 7300 – 7399, 73000 – 73999 | 3,00 zł        | 3,69 zł      | 92900 - 92999              | 29,00 zł       | 35,67 zł     |
| 7400 – 7499, 74000 – 74999 | 4,00 zł        | 4,92 zł      | 93000 - 93099              | 30,00 zł       | 36,90 zł     |
| 7500 – 7599, 75000 – 75999 | 5,00 zł        | 6,15 zł      | 93100 - 93199              | 31,00 zł       | 38,13 zł     |
| 7600 – 7699, 76000 – 76999 | 6,00 zł        | 7,38 zł      | 93200 - 93299              | 32,00 zł       | 39,36 zł     |
| 7700 – 7799, 77000 – 77999 | 7,00 zł        | 8,61 zł      | 93300 - 93399              | 33,00 zł       | 40,59 zł     |
| 7800 – 7899, 78000 – 78999 | 8,00 zł        | 9,84 zł      | 93400 - 93499              | 34,00 zł       | 41,82 zł     |
| 7900 – 7999, 79000 – 79999 | 9,00 zł        | 11,07 zł     | 93500 - 93599              | 35,00 zł       | 43,05 zł     |
| 8000 – 8099, 80000 - 80999 | bezpłatnie     | bezpłatnie   | 93600 - 93699              | 36,00 zł       | 44,28 zł     |
| 81000 – 81099              | 0,10 zł        | 0,12 zł      | 93700 - 93799              | 37,00 zł       | 45,51 zł     |
| 81500 – 81599              | 0,15 zł        | 0,18 zł      | 93800 - 93899              | 38,00 zł       | 46,74 zł     |
| 82000 – 82099              | 0,20 zł        | 0,24 zł      | 93900 - 93999              | 39,00 zł       | 47,97 zł     |
| 82500 – 82599              | 0,25 zł        | 0,31 zł      | 94000 - 94099              | 40,00 zł       | 49,20 zł     |
| 83000 – 83099              | 0,30 zł        | 0,37 zł      | 94100 - 94199              | 41,00 zł       | 50,43 zł     |
| 83500 – 83599              | 0,35 zł        | 0,43 zł      | 94200 - 94299              | 42,00 zł       | 51,66 zł     |
| 84000 – 84099              | 0,40 zł        | 0,49 zł      | 94300 - 94399              | 43,00 zł       | 52,89 zł     |
| 84500 – 84599              | 0,45 zł        | 0,55 zł      | 94400 - 94499              | 44,00 zł       | 54,12 zł     |
| 85000 – 85099              | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 94500 - 94599              | 45,00 zł       | 55,35 zł     |
| 91000 – 91099              | 10,00 zł       | 12,30 zł     | 94600 - 94699              | 46,00 zł       | 56,58 zł     |
| 91100 – 91199              | 11,00 zł       | 13,53 zł     | 94700 - 94799              | 47,00 zł       | 57,81 zł     |
| 91200 – 91299              | 12,00 zł       | 14,76 zł     | 94800 - 94899              | 48,00 zł       | 59,04 zł     |
| 91300 – 91399              | 13,00 zł       | 15,99 zł     | 94900 - 94999              | 49,00 zł       | 60,27 zł     |
| 91400 – 91499              | 14,00 zł       | 17,22 zł     | 95000 - 95099              | 50,00 zł       | 61,50 zł     |
| 91500 – 91599              | 15,00 zł       | 18,45 zł     | 95100 - 95199              | 51,00 zł       | 62,73 zł     |
| 91600 – 91699              | 16,00 zł       | 19,68 zł     | 95200 - 95299              | 52,00 zł       | 63,96 zł     |
| 91700 – 91799              | 17,00 zł       | 20,91 zł     | 95300 - 95399              | 53,00 zł       | 65,19 zł     |
| 91800 – 91899              | 18,00 zł       | 22,14 zł     | 95400 - 95499              | 54,00 zł       | 66,42 zł     |
| 91900 – 91999              | 19,00 zł       | 23,37 zł     | 95500 - 95599              | 55,00 zł       | 67,65 zł     |
| 92000 – 92099              | 20,00 zł       | 24,60 zł     | 95600 - 95699              | 56,00 zł       | 68,88 zł     |
| 92100 – 92199              | 21,00 zł       | 25,83 zł     | 95700 - 95799              | 57,00 zł       | 70,11 zł     |
| 92200 – 92299              | 22,00 zł       | 27,06 zł     | 95800 - 95899              | 58,00 zł       | 71,34 zł     |
| 92300 – 92399              | 23,00 zł       | 28,29 zł     | 95900 - 95999              | 59,00 zł       | 72,57 zł     |
| 92400 – 92499              | 24,00 zł       | 29,52 zł     | 96000 - 96099              | 60,00 zł       | 73,80 zł     |
| 92500 – 92599              | 25,00 zł       | 30,75 zł     |                            |                |              |

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

### 7.2. Opłata za MMS Premium

| Zakres numerów MMS Premium | Opłata bez VAT | Opłata z VAT | Zakres numerów MMS Premium | Opłata bez VAT | Opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 900000 – 900999            | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 911000 – 911999            | 11,00 zł       | 13,53 zł     |
| 901000 – 901999            | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 912000 – 912999            | 12,00 zł       | 14,76 zł     |
| 902000 – 902999            | 2,00 zł        | 2,46 zł      | 913000 – 913999            | 13,00 zł       | 15,99 zł     |
| 903000 – 903999            | 3,00 zł        | 3,69 zł      | 914000 – 914999            | 14,00 zł       | 17,22 zł     |
| 904000 – 904999            | 4,00 zł        | 4,92 zł      | 915000 – 915999            | 15,00 zł       | 18,45 zł     |
| 905000 – 905999            | 5,00 zł        | 6,15 zł      | 916000 – 916999            | 16,00 zł       | 19,68 zł     |
| 906000 – 906999            | 6,00 zł        | 7,38 zł      | 917000 – 917999            | 17,00 zł       | 20,91 zł     |
| 907000 – 907999            | 7,00 zł        | 8,61 zł      | 918000 – 918999            | 18,00 zł       | 22,14 zł     |
| 908000 – 908999            | 8,00 zł        | 9,84 zł      | 919000 – 919999            | 19,00 zł       | 23,37 zł     |
| 909000 – 909999            | 9,00 zł        | 11,07 zł     | 920000 – 920999            | 20,00 zł       | 24,60 zł     |
| 910000 – 910999            | 10,00 zł       | 12,30 zł     |                            |                |              |

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

### 7.3. Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

| Zakres numerów             | Opłata bez VAT | Opłata z VAT | Zakres numerów         | Opłata bez VAT | Opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|------------------------|----------------|--------------|
| 605 705 xxx <sup>(2)</sup> | 1,87 zł        | 2,30 zł      | *74y <sup>(1)</sup>    | 4,00 zł        | 4,92 zł      |
| 605 706 xxx <sup>(2)</sup> | 2,00 zł        | 2,46 zł      | *75y <sup>(2)</sup>    | 5,00 zł        | 6,15 zł      |
| 605 707 xxx <sup>(2)</sup> | 2,10 zł        | 2,58 zł      | *76y <sup>(2)</sup>    | 6,00 zł        | 7,38 zł      |
| 605 708 xxx <sup>(2)</sup> | 3,46 zł        | 4,25 zł      | *77y <sup>(2)</sup>    | 7,00 zł        | 8,61 zł      |
| 605 709 xxx <sup>(2)</sup> | 4,00 zł        | 4,92 zł      | *78y <sup>(2)</sup>    | 8,00 zł        | 9,84 zł      |
| 605 80xxx <sup>(1)</sup>   | 0,20 zł        | 0,24 zł      | *79y <sup>(2)</sup>    | 9,00 zł        | 11,07 zł     |
| 605 81xxx <sup>(1)</sup>   | 0,20 zł        | 0,24 zł      | 118 xxx <sup>(3)</sup> | 2,00 zł        | 2,24 zł      |
| *70y <sup>(1)</sup>        | 0,50 zł        | 0,62 zł      | 116 xxx <sup>(3)</sup> | bezpłatny      | bezpłatny    |
| *71y <sup>(1)</sup>        | 1,00 zł        | 1,23 zł      | 064xx <sup>(4)</sup>   | 2,00 zł        | 2,46 zł      |
| *72y <sup>(1)</sup>        | 2,00 zł        | 2,46 zł      | 19xxx <sup>(4)</sup>   | 0,30 zł        | 0,37 zł      |
| *73y <sup>(1)</sup>        | 3,00 zł        | 3,69 zł      |                        |                |              |

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w tabeli powyżej wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

<sup>(1)</sup> Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

<sup>(2)</sup> Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

<sup>(3)</sup> Naliczanie opłaty za całe połączenie.

<sup>(4)</sup> Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

### 7.4. Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

| Zakres numerów             | Opłata bez VAT | Opłata z VAT | Zakres numerów             | Opłata bez VAT | Opłata z VAT |
|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------|--------------|
| 70y 1xx xxx <sup>(1)</sup> | 0,29 zł        | 0,36 zł      | 704 0xx xxx <sup>(2)</sup> | 0,58 zł        | 0,72 zł      |
| 70y 2xx xxx <sup>(1)</sup> | 1,05 zł        | 1,29 zł      | 704 1xx xxx <sup>(2)</sup> | 1,16 zł        | 1,43 zł      |
| 70y 3xx xxx <sup>(1)</sup> | 1,69 zł        | 2,08 zł      | 704 2xx xxx <sup>(2)</sup> | 2,03 zł        | 2,50 zł      |
| 70y 4xx xxx <sup>(1)</sup> | 2,10 zł        | 2,58 zł      | 704 3xx xxx <sup>(2)</sup> | 3,19 zł        | 3,92 zł      |
| 70y 5xx xxx <sup>(1)</sup> | 3,00 zł        | 3,69 zł      | 704 4xx xxx <sup>(2)</sup> | 4,06 zł        | 4,99 zł      |
| 70y 6xx xxx <sup>(1)</sup> | 3,46 zł        | 4,25 zł      | 704 5xx xxx <sup>(2)</sup> | 5,22 zł        | 6,42 zł      |
| 70y 7xx xxx <sup>(1)</sup> | 4,00 zł        | 4,92 zł      | 704 6xx xxx <sup>(2)</sup> | 8,12 zł        | 9,99 zł      |
| 70y 8xx xxx <sup>(1)</sup> | 6,25 zł        | 7,69 zł      | 704 7xx xxx <sup>(2)</sup> | 10,15 zł       | 12,48 zł     |
| 70y 9xx xxx <sup>(2)</sup> | 8,12 zł        | 9,99 zł      |                            |                |              |

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

<sup>(1)</sup> Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

<sup>(2)</sup> Naliczanie opłaty za całe połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

## 8. Informacje ogólne

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

**Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie”** są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

**Dostęp do niektórych serwisów** w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Minuty** wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

**Niewykorzystanie minut** wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu**

1. OTVARTA Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r.

ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru znieśienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5, w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług:

- a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
- b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
- c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku, gdy w ciągu 2 tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego, rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

- a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- b) 0,03 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
- c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
- d) 0,11 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
- e) 10,69 zł za dostęp do Internetu za każdy GB.

6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkość limitów GB będą aktualizowane zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.

7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.

8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi, zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych OTVARTA Sp. z o.o.

**Prędkość transmisji danych** uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**Roaming** to usługa, która jest dostępna przy aktywnej usłudze Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi GPRS i GPRS Roaming.

**Blokowanie połączeń z sieciami nienaziemnymi** – usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach nienaziemnych (m. in. satelitarnych, morskich, samolotowych) poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM/eSIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Aktywacja i dezaktywacja usługi możliwa jest za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 oraz za pomocą krótkich kodów USSD:

- o \*101\*11\*34# - aktywacja usługi,
- o \*101\*00\*34# - dezaktywacja usługi

*Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.*

**SMS** to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku



jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**GPRS Limiter w Roamingu** to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu i po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

### 1. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu

- a) wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia
- b) włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
- c) odblokowanie limitu, o którym mowa w punkcie 2 a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu.

### 2. Działanie usługi

- a) w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu,
- b) limity odnawiane są w każdym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona
- c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
- d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
- e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi,
- f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł,
  - do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
  - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
  - 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi.

### 3. Warunkami działania usługi są:

- a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu,
- b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming
- c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.

**Usługi dodatkowe** - aktywacja i dezaktywacja Usług dodatkowych następuj w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany, chyba że regulamin usługi mówi inaczej.

**Usługa Kto Dzwoni** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

**Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia. Opłata za usługę 5G naliczana jest po aktywacji usługi, a następnie pierwszego dnia w każdym Okresie Rozliczeniowym. Wysokość opłaty za usługę 5G nie jest uzależniona od ilości aktywnych dni w Okresie Rozliczeniowym.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Sieci korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania

albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa połączenie konferencyjne** - każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługa przekierowanie połączeń** - opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Zmiana Taryfy** możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

**Zakres numerów alarmowych** wolnych od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.