

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 01 stycznia 2024 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

Zmiana dotyczy:

- wysokości opłat dodatkowych naliczanych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu:
  - za wykonanie połączenia głosowego – zmiana na: 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia,
  - za wysłanie wiadomości MMS – zmiana na: 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
  - za dostęp do Internetu – zmiana na: 8,45 zł za każdy GB.
- ilości transmisji danych dostępnych w ramach pakietów Internet w Roamingu na terenie krajów należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu w taryfach O! Pełna Opcja! oraz O! Mam Wszystko!

Pełna treść Cennika i Regulaminów dostępna będzie na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl).

Uprzejmie informujemy, że zmiana Cennika wchodzi w życie z dniem 15.05.2024 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 61 ust. 5<sup>1</sup> ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., tj. z 14 września 2018 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 14 maja 2024r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.