

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 15 maja 2025 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

Zmiana dotyczy:

1. Wysokości opłat dodatkowych naliczanych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu:
 - za wykonanie połączenia głosowego – zmiana na: 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia,
 - za dostęp do Internetu – zmiana na: 6,88 zł za każdy GB.
2. Ilości transmisji danych dostępnych w ramach pakietów Internet w Roamingu na terenie krajów należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu w taryfie O! Mam Wszystko!

Pełna treść Cennika i Regulaminów dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 306 ust. 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. 2024.1221) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 15 maja 2025 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.