

Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 04-06-2025

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe

- Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług objętych niniejszą promocją na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., Cenniku Taryf 5G oraz Cenniku usług w roamingu.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., Cennika Taryf 5G, Cennika usług w Roamingu z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- Oferta promocyjna skierowana jest do osób, które nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora, a także osób, w stosunku do których nie zostały podjęte czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
- Aby skorzystać z promocji, należy zamówić Usługę Telefonii Komórkowej w Taryfie Znakomita 5G, Doskonała 5G, Idealna 5G lub Mega 5G albo aktywować promocję w dowolnym momencie trwania Umowy zawartej w jednej z tych Taryf.
- Promocja obowiązuje od 04.06.2025 do odwołania.

§ 2 Informacje podstawowe oferty promocyjnej

- W ramach niniejszej promocji Operator udostępnia usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Przysnane w ramach promocji	Nazwa Taryfy	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
Pakiet wakacyjny, szczegóły § 3 ust. 1		Tak	Nie	Nie	Nie
Rozmowy i SMS za granicą, szczegóły § 3 ust. 2		Nie	Tak	Tak	Tak
Pakiet EuroGB, szczegóły § 3 ust. 3		Nie	1 EuroGB	3 EuroGB	5 EuroGB

§ 3 Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

- Pakiet wakacyjny:
 - pakiet wakacyjny dostępny jest dla Abonentów korzystających z Taryfy Znakomita 5G,
 - w celu skorzystania z pakietu wakacyjnego, konieczne jest:
 - uruchomienie usługi za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet wakacyjny zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
 - poprawnie skonfigurowane Urządzenie Telekomunikacyjne,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - pakiet wakacyjny ważny jest przez 14 dni od czasu jego aktywacji,
 - jednorazowa opłata za aktywację pakietu wakacyjnego wynosi 0,00 zł,
 - w danym roku kalendarzowym Abonent uprawniony jest do dwukrotnego uruchomienia z pakietu wakacyjnego,
 - do prawidłowej aktywacji pakietu wakacyjnego wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji pakietu wakacyjnego poza granicami kraju. Tym samym aktywacja usługi poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta,
 - w skład pakietu wakacyjnego wchodzi:
 - 30000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
 - każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów.
 Po wykorzystaniu dostępnych punktów opłaty za połączenia i wiadomości SMS naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu. O wykorzystaniu wszystkich dostępnych punktów Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
 - dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS poza krajami Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – opłaty naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,
 - punkty, o których mowa powyżej, nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie oraz usługi obniżające koszty.
 - Abonent może bezpłatnie sprawdzić aktualną liczbę dostępnych punktów za pomocą krótkiego kodu *121#,

Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 04-06-2025

- j) Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu wakacyjnego uruchomionego w ramach niniejszej promocji.
2. Rozmowy i SMS za granicą:
- a) aby skorzystać z Rozmów i SMS za granicą konieczne jest:
- zawarcie:
 - Umowy na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G lub
 - zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji
- oraz
- poprawnie skonfigurowane Urządzenie Telekomunikacyjne,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl
- b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,
- c) usługa ważna jest przez 1 rok kalendarzowy (od 1 stycznia do 31 grudnia). Po zakończeniu ważności usługi, jej ponowne uruchomienie następuje w ciągu maksymalnie 72 godzin,
- d) w skład usługi wchodzi:
- 60000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
 - każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów,
 - Po wykorzystaniu dostępnych punktów opłaty za połączenia i wysłane wiadomości SMS naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu. O wykorzystaniu wszystkich dostępnych punktów Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS,
 - dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS poza krajami Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu – opłaty naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,
- e) punkty, o których mowa powyżej, nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie oraz usługi obniżające koszty. Niewykorzystane w trakcie trwania usługi punkty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- f) Abonent może bezpłatnie sprawdzić aktualną liczbę dostępnych punktów za pomocą krótkiego kodu *121#,
- g) Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu Rozmowy i SMS za granicą uruchomionego w ramach niniejszej promocji.
3. Pakiety EuroGB:
- a) aby skorzystać z pakietów Euro GB konieczne jest:
- zawarcie:
 - Umowy na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G lub
 - zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji
- oraz
- poprawnie skonfigurowane Urządzenie Telekomunikacyjne,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - aktywne Rozmowy i SMS za granicą,
 - aktywna usługa transmisji danych,
- b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,
- c) w skład pakietów EuroGB wchodzi:
- GPRS Roaming - dostęp do transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych w Roamingu możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) www.mobilny.pl,
 - pakiet EuroGB o Limicie Transferu Danych określonym w tabeli w §2 ust. 1 do wykorzystania w kolejnych Okresach Rozliczeniowych w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej oraz po wykorzystaniu dostępnego w ramach pakietów EuroGB limitu transferu danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Abonent może bezpłatnie sprawdzić aktualne wykorzystanie pakietu EuroGB za pomocą krótkiego kodu *121#. O zużyciu GB dostępnych w ramach pakietów Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym środki przyznane w ramach pakietów EuroGB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
 - dostęp do MMS w Roamingu – opłaty za wysyłanie i odbieranie MMS w roamingu naliczane są zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług w Roamingu. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) mms.mobilny.pl,
- d) Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietów EuroGB aktywnych w ramach niniejszej promocji.
4. Dodatkowe pakiety danych:
- a) w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z dodatkowych pakietów danych, zgodnie z poniższą tabelą:

Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 04-06-2025

Rodzaj pakietu danych \ Nazwa Taryfy	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
1 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 b)	Dostępny	Dostępny	Dostępny	Dostępny
2 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 c)	Niedostępny	Dostępny	Dostępny	Dostępny

b) 1 GB w UE:

- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 7,00 zł,
- pakiet ważny jest przez 14 dni od jego uruchomienia lub do wyczerpania GB,
- w celu skorzystania z pakietu, konieczne jest:
 - aktywowanie za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
 - poprawnie skonfigurowane Urządzenie Telekomunikacyjne,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - posiadanie aktywnej usługi Pakiet wakacyjny lub Rozmowy i SMS za granicą,
 - posiadanie aktywnej usługi transmisji danych,
- w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet 1 GB w UE,
- w skład pakietu wchodzi:
 - 1 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
 - GPRS Roaming – dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) www.mobilny.pl. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) mms.mobilny.pl,
- w Taryfie Znakomita 5G po wykorzystaniu środków dostępnych w pakiecie 1 GB w UE GPRS Roaming zostaje wyłączony,
- W Taryfie Doskonała 5G, Idealna 5G oraz Mega 5G po wykorzystaniu GB dostępnych w pakiecie 1 GB w UE oraz EuroGB opłata za transmisję danych w Roamingu naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
- po aktywacji 1 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z pakietu 1 GB w UE,
- niewykorzystane w ramach pakietu środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- Abonent może bezpłatnie sprawdzić aktualne wykorzystanie pakietu za pomocą krótkiego kodu *136#,
- o wykorzystaniu GB dostępnych w ramach pakietu oraz o zakończeniu jego ważności Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS,
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 1 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.

c) 2 GB w UE:

- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 13,00 zł,
- pakiet ważny jest przez 30 dni od jego uruchomienia lub do wyczerpania GB,
- w celu skorzystania z 2 GB w UE, konieczne jest:
 - aktywowanie za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
 - poprawnie skonfigurowane Urządzenie Telekomunikacyjne,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl.
 - posiadanie aktywnego pakietu Rozmowy i SMS za granicą,
 - posiadanie aktywnej usługi transmisji danych,
- w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet 2 GB w UE,
- w skład 2 GB w UE wchodzi:
 - 2 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
 - GPRS Roaming – dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN)

Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 04-06-2025

www.mobilny.pl. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) mms.mobilny.pl.

- po aktywacji 2 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z pakietu 2 GB w UE,
- niewykorzystane w ramach 2 GB w UE środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- Abonent może bezpłatnie sprawdzić aktualne wykorzystanie pakietu za pomocą krótkiego kodu *136#,
- o wykorzystaniu GB dostępnych w ramach pakietu oraz o zakończeniu jego ważności Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS,
- po wykorzystaniu GB dostępnych w pakiecie 2 GB w UE oraz pakiecie EuroGB opłata za transmisję danych w Roamingu naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 2 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.

§4 Pozostałe informacje

1. Abonent może zlecić uruchomienie promocji podczas składania zamówienia oraz przez cały czas trwania Umowy przez BOK telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
2. Abonent może zlecić dezaktywację promocji w każdym czasie przez BOK telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie. Dezaktywacja promocji jest bezpłatna i powoduje wyłączenie usług uruchomionych w ramach niniejszej promocji. Po dezaktywacji promocji, ponowna aktywacja możliwa jest w kolejnym roku kalendarzowym.