

Łódź, 03.06.2025

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że z dniem 04.07.2025 r, zmianie ulegnie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Zmiana dotyczy:

Dodania w §17 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. ustępu 1¹ o następującej treści:

„OTVARTA uprawniona jest do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Abonent, do którego Karta SIM została wysłana przesyłką pocztową, nie powiadomi OTVARTA o jej otrzymaniu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. OTVARTA może skorzystać z tego uprawnienia w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.”

Pełna treść Regulaminu dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 306 ust. 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. 2024.1221) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 03 lipca 2025 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.