Regulamin E-Faktura

Ważny od 25-03-2025

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator.**

1. Postanowienia ogólne i definicje

1.1. Niniejszy Regulamin E-Faktura określa zasady i warunki udostępniana Abonentom faktur, duplikatów faktur, faktur korygujących w formie elektronicznej. Przez udostępnianie faktur w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury i pobrania elektronicznej faktury.

1.2. Usługę świadczy OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351 (dalej OTVARTA).

1.3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie E-Faktura wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. (dalej: Regulamin).

1.4. Aktywacja E-Faktury – akceptacja stosowania (wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania) faktur elektronicznych wyrażona przez Abonenta w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie E-Faktura, możliwa wyłącznie dla wszystkich Usług (łącznie) przypisanych do jednego Konta Abonenta.

1.5. Dezaktywacja E-Faktury – cofnięcie uprzednio wyrażonej akceptacji stosowania (wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania) faktur elektronicznych wyrażonej w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie E-Faktura, możliwa wyłącznie dla wszystkich Usług (łącznie) przypisanych do jednego Konta Abonenta.

2. Opis i warunki udostępniania E-Faktur

2.1. OTVARTA udostępnia Abonentowi E-Faktury wystawione z tytułu świadczonych przez OTVARTA na rzecz Abonenta Usług w formacie PDF (Portable Document Format), jak również powiadamia Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu E-Faktury.

2.2. Udostępnienie Abonentowi E-Faktury zastępuje przesłanie faktury wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych w formie papierowej.

2.3. Udostępnienie Abonentowi E-Faktury następuje bez ponoszenia na rzecz OTVARTA dodatkowych kosztów.

2.4. Za korzystanie z E-Faktury OTVARTA może udzielać upustów w Opłacie Abonamentowej zgodnie z Cennikiem lub Regulaminem Promocji.

2.5. E-Faktury udostępniane są za pośrednictwem:

a) Portalu OTVARTA 24/7 po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Portalu OTVARTA 24/7. Abonent ma możliwość pobrania E-Faktury z Portalu OTVARTA 24/7.

b) Aplikacji OTVARTA 24/7 po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w aplikacji. Korzystanie z aplikacji odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Aplikacji OTVARTA 24/7. Abonent ma możliwość pobrania E-Faktury za pośrednictwem aplikacji OTVARTA 24/7.

2.6. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu E-Faktury wysyłane jest na adres e-mail Abonenta z adresu faktura@otvarta.pl oraz SMS-em na Numer Kontaktowy Abonenta w terminie do 5 dni od udostępnienia danej E-Faktury.

2.7. Chwilą doręczenia E-Faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta o jej wystawieniu.

2.8. Warunkiem możliwości korzystania z E-Faktur jest posiadanie przez Abonenta unikalnej elektronicznej skrzynki pocztowej.

2.9. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji jego adresu e-mail. Podanie przez Abonenta niewłaściwego lub niepoprawnego adresu e-mail może się wiązać z ryzykiem zapoznania się z kwotą do zapłaty przez osoby trzecie.

2.10. W przypadku gdy wystawienie i odebranie E-Faktury jest niemożliwe z przyczyn technicznych, faktura zostanie wystawiona w formie papierowej i dostarczona Abonentowi nieodpłatnie pocztą na adres korespondencyjny.

2.11. E-Faktura jest udostępniona w Portalu OTVARTA 24/7 i aplikacji OTVARTA 24/7 przez okres minimum 12 miesięcy od dnia jej wystawienia. Abonent zobowiązany jest do przechowywania E-Faktur przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.

3. Aktywacja i dezaktywacja E-Faktur

3.1. Aktywacja i dezaktywacja E-Faktury może być dokonana w każdym okresie obowiązywania Umowy w jeden z następujących sposobów:

a) pisemnie przy zawieraniu Umowy,

b) telefonicznie poprzez kontakt z BOK,

c) osobiście w BOK,

d) za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej z adresu e-mail przypisanego do Konta Abonenta.

3.2. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent powinien pobrać wszystkie E-Faktury z Konta Abonenta na Portalu OTVARTA 24/7 lub aplikacji OTVARTA 24/7 w terminie do końca Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano rozwiązania. Po tym terminie konto zostanie zdezaktywowane i dostęp do E-Faktur nie będzie możliwy.

3.3. Aktywacja E-Faktur nastąpi nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym OTVARTA otrzymała oświadczenie o akceptacji faktur elektronicznych. Oznacza to, że Abonent otrzyma fakturę w formie elektronicznej najpóźniej przy wystawieniu faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy następujący po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent oświadczył, że akceptuje E-Faktury.

3.4. Dezaktywacja E-Faktur oznacza przywrócenie dotychczasowego sposobu wystawiania i przesyłania faktur. Zaprzestanie wystawiania i przesyłania E-Faktur nastąpi nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym OTVARTA otrzymała oświadczenie o cofnięciu akceptacji. Oznacza to, że Abonent otrzyma fakturę w formie papierowej drogą pocztową najpóźniej przy wystawieniu faktury za kolejny Okres Rozliczeniowy następujący po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent oświadczył, że rezygnuje z E-Faktur.

4. Postanowienia końcowe

4.1. W sprawie E-Faktur Abonent może kontaktować się z OTVARTA pod numerem telefonu 699 711 699 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), bezpośrednio w BOK od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 15:00, mailowo na adres biuro@otvarta.pl, poprzez formularz na stronie www.otvarta.pl, pisemnie na adres OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź.

4.2. Regulamin E-Faktura dostępny jest na stronie internetowej www.otvarta.pl oraz udostępniany jest nieodpłatnie na każde żądanie Abonenta.

4.3. Zasady dokonywania płatności na rzecz OTVARTA określone są w Regulaminie.

4.4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu E-Faktura mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4.5. Regulamin E-Faktura obowiązuje od 25.03.2025.