

Łódź, 28.11.2025

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że z dniem 01.01.2026 r, zmianie ulegnie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Dotychczasowa treść §10 ust. 4 ulega zmianie na:

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez OTVARTA, w tym także z tytułu stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości, a deklarowanym w Umowie lub Cenniku na skutek okoliczności, za które OTVARTA ponosi odpowiedzialność Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania, w szczególności prawo zwrotu Opłaty Abonamentowej obliczonej proporcjonalnie do ilości rozpoczętych dni, w których Usługi nie były świadczone lub były świadczone nienależycie.”

Pełna treść Regulaminu dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 306 ust. 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. 2024.1221) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 31 grudnia 2025 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów, Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.