

Szanowni Państwo,

OTVARTA Sp. z o.o. informuje, że w wyniku Decyzji Rady (UE) nr 2025/1487 z dnia 14 lipca oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii, korzystanie z usług w Roamingu na terenie Ukrainy oraz Mołdawii od dnia 01 stycznia 2026 r. będzie odbywać się na takich samych zasadach jak w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu.

W związku z powyższym od dnia 01 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana przyporządkowania Ukrainy i Mołdawii do odpowiedniej strefy Roamingowej.

Informujemy również, że w wyniku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., z dniem 01 stycznia 2026 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu.

Zmiana dotyczy:

1. wysokości opłat dodatkowych naliczanych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy:
 - za wykonanie połączenia głosowego – zmiana na: 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia,
 - za wysłanie wiadomości MMS – zmiana na: 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - za dostęp do Internetu – zmiana na: 5,95 zł za każdy GB.
2. ilości transmisji danych dostępnych w ramach pakietów Internet w Roamingu na terenie krajów należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy w taryfie O! Mam Wszystko!

Pełna treść Cennika i Regulaminów dostępna będzie na stronie www.otvarta.pl.

W związku z wprowadzonymi zmianami, na podstawie art. 306 ust. 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. 2024.1221) przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług ruchomych. W przypadku braku akceptacji tych zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia 01 stycznia 2026 r. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta, w związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie cen usług telekomunikacyjnych Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot upustu przyznanego Abonentowi.