

Regulamin Promocji**Internet w pakiecie wakacyjnym edycja II**

Ważny od 01-01-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

1. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej określa zasady i warunki korzystania z usług Internetu i MMS w Roamingu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Narodowych.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cennika Taryf Narodowych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Oferta promocyjna skierowana jest do Abonentów, którzy korzystają z Usługi Telefonii Komórkowej w ramach Taryf z Cennika Taryf Narodowych na podstawie zawartej Umowy, nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz posiadają aktywną promocję Pakiet wakacyjny.
5. Jednorazowa opłata za aktywację promocji wynosi 7,00 zł.
6. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zlecenie aktywacji promocji w Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699.
7. Do prawidłowej aktywacji promocji wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji promocji poza granicami kraju. Tym samym aktywacja promocji poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
8. Aktywacja promocji następuje w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jej aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub w ciągu 24 godzin od zlecenia jej uruchomienia telefonicznie przez BOK.
9. Opłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent. Strefy roamingowe określone są w poniższej tabeli:

Strefa roamingowa	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Reunion, Saint-Martin), Grecja, Hiszpania (Wyspy Kanaryjskie, Baleary), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia (Azory, Madera), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Meksyk, Nowa Zelandia, Serbia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
2	Amerykańskie Wyspy Dziewicze, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

10. W ramach niniejszej promocji Operator zobowiązuje się aktywować:

a) Dostęp do Internetu w Roamingu, w tym:

Pakiet Internet 1 GB w UE do wykorzystania w strefie Roamingowej 0 oraz Wielkiej Brytanii. Po wykorzystaniu dostępnego limitu transferu danych dostęp do Internetu w Roamingu zostaje wyłączony. Poprawna aktywacja pakietu Internet 1 GB w UE potwierdzona zostaje wiadomością SMS. Pozostałe do wykorzystania GB można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu USSD *136#. Pakiet 1 GB w UE trwa 14 dni od jego uruchomienia. W danym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet Internet 1 GB w UE.

Regulamin Promocji

Internet w pakiecie wakacyjnym edycja II

Ważny od 01-01-2026

Opłata za transmisję danych w krajach niewymienionych powyżej, określona jest w poniższej tabeli:

Strefa roamingowa	Jednostka	Opłata za jednostkę transmisji danych
0	1 kB	Jak Opłata a transmisję danych na terenie kraju z uwzględnieniem warunków zawartej Umowy.
1	1 GB	16,00 zł
2	1 GB	68,00 zł
3	100 kB	2,70 zł

Punkt dostępu do Internetu to **www.mobilny.pl**. Jednocześnie Operator umożliwia transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne. Do poprawnego działania usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu. Opłata za transmisję danych w Roamingu w strefie roamingowej 0 naliczana jest za każdy 1 kB pobranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie, w strefach roamingowych 1,2 oraz 3 opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie.

- b) Dostęp do usługi MMS w Roamingu. Opłaty za wysłanie i odebranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z poniższymi tabelami. Do poprawnego działania usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu możliwe jest za pośrednictwem punktu dostępu (APN) **mms.mobilny.pl** oraz gdy aktywny jest dostęp do Internetu w Roamingu. Jednocześnie Operator umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne

Tabela nr 1 Opłata za wysłanie MMS w Roamingu

Z:	Do:	Polska	Strefa roamingowa 0	Strefa roamingowa 1,2,3
Strefa roamingowa 0			0,29 zł	2,50 zł
Strefa roamingowa 1,2,3			2,50 zł	6,00 zł

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu wysłania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Operator umożliwia wysyłanie wiadomości MMS w Roamingu przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

Opłata za wysłane wiadomości MMS w Roamingu do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

Tabela nr 2 Opłata za odebranie MMS w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za 1 MMS
0	0,00 zł
1	3,02 zł
2	
3	

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu odebrania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Jednocześnie Operator umożliwia odbieranie wiadomości MMS w Roamingu przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

- c) GPRS Limiter w Roamingu - to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu i po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

I. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu

- wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w Sieci jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia
- włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Sieci jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia,
- odblokowanie limitu, o którym mowa w punkcie 2 a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Sieci jak i w Roamingu.

II. Działanie usługi

- w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu,

Regulamin Promocji**Internet w pakiecie wakacyjnym edycja II**

Ważny od 01-01-2026

- b) limity odnawiane są w każdym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona
- c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
- d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
- e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi,
- f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł,
 - o do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1. c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
 - o 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
- g) 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi.

III. Warunkami działania usługi są:

- a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu,
 - b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming
 - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.
- 11. Do poprawnego działania usług wymienionych w ust. 9 konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej promocji Pakiet wakacyjny.
 - 12. Niewykorzystane w czasie trwania promocji dane z pakietu Internet 1 GB w UE, o którym mowa w ust. 9 a), przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
 - 13. Transmisja danych w ramach Pakietu Internet 1 GB w UE nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu.
 - 14. Niniejszej promocji nie można łączyć z promocją „O! Ogromgiga! z upustem”.
 - 15. Niniejsza oferta promocyjna jest ważna od 01-01-2026 do odwołania.