

REGULAMIN PROMOCJI PAKIET WAKACYJNY III

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

1. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej określa zasady i warunki korzystania z usług w ramach Pakietu Wakacyjnego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Narodowych.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cennika Taryf Narodowych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Oferta promocyjna skierowana jest do Abonentów, którzy korzystają z Usługi Telefonii Komórkowej w ramach Taryf z Cennika Taryf Narodowych na podstawie zawartej Umowy oraz nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
5. Jednorazowa opłata za aktywację Pakietu Wakacyjnego wynosi 0,00 zł.
6. W danym roku kalendarzowym Abonent uprawniony jest do dwukrotnego skorzystania z niniejszej promocji.
7. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zlecenie aktywacji Pakietu Wakacyjnego poprzez Portal OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699.
8. Pakiet Wakacyjny zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia telefonicznie przez BOK.
9. Abonent może zlecić uruchomienie usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi (m. in. sieci satelitarne, morskie, samolotowe). Aktywację i dezaktywację usługi można zlecić przez Portal OTVARTA 24/7 oraz krótkim kodem USSD: *101*11*34# - aktywacja usługi; *101*00*34# - dezaktywacja usługi. Usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM/eSIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, po aktywacji usługi nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
10. Do prawidłowej aktywacji Pakietu Wakacyjnego wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Pakietu Wakacyjnego poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Pakietu Wakacyjnego poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
11. W ramach niniejszej promocji Operator zobowiązuje się aktywować Pakiet Wakacyjny, w skład którego wchodzi:
 - a) 30000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy, które rozliczane są w następujący sposób:
 - każda sekunda wykonanego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda sekunda odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
 - każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktóworaz
 - b) dostęp do usług w RoaminguOpłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent i są zgodne z poniższymi tabelami.

Tabela nr 1. Strefy roamingowe

Strefa roamingowa	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Reunion, Saint-Martin), Grecja, Hiszpania (Wyspy Kanaryjskie, Baleary), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia (Azory, Madera), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja,
1	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Meksyk, Nowa Zelandia, Serbia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
2	Amerykańskie Wyspy Dziewicze, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Tabela nr 2 Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,87 zł
2	5,89 zł
3	12,29 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 3. Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Tabela nr 4. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

Do: Z:	Polska	Strefa roamingowa 0	Strefa roamingowa 1,2,3
Strefa roamingowa 0	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,80 zł
Strefa roamingowa 1,2,3	1,30 zł	1,80 zł	

Tabela nr 5. Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za odebranie wiadomości SMS
0	0,00 zł
1	
2	
3	

12. Pakiet Wakacyjny trwa 14 dni od czasu jego uruchomienia.
13. W danym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden Pakiet Wakacyjny.
14. Punkty, o których mowa w ust. 11.a) nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty, usługi w Roamingu z wyjątkiem Usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Mołdawii i Ukrainy.
15. Niewykorzystane w czasie trwania Pakietu Wakacyjnego punkty przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Pakiecie Wakacyjnym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
16. Niniejsza oferta promocyjna jest ważna od 01-01-2026 do odwołania.