

Cennik usług w Roamingu

Ważny od 15-05-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów korzystających z Usług Telefonii Komórkowej poza granicami Polski.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§ 1 Opłaty podstawowe

- Opłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.
- Strefy Roamingowe

Strefa Roamingowa	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Reunion, Saint-Martin), Grecja, Hiszpania (Wyspy Kanaryjskie, Baleary), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia (Azory, Madera), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Meksyk, Nowa Zelandia, Serbia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.
2	Amerykańskie Wyspy Dziewicze, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Filipiny, Gwatemala, Hong Kong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Turcy i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

- Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,87 zł
2	5,89 zł
3	12,29 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

- Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
Połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Cennik usług w Roamingu

Ważny od 15-05-2026

5. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

Do:	Polska	Strefa roamingowa 0	Strefa roamingowa 1,2,3
Z:			
Strefa roamingowa 0	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju z krajowej sieci Operatora, z uwzględnieniem warunków zawartej Umowy		0,60 zł
Strefa roamingowa 1,2,3	1,30 zł	1,80 zł	

6. Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

Strefa Roamingowa	Opłata za odebranie wiadomości SMS
0	0,00 zł
1	
2	
3	

7. Opłata za wysłanie wiadomości MMS w Roamingu

Do:	Polska	Strefa roamingowa 0	Strefa roamingowa 1,2,3
Z:			
Strefa roamingowa 0	Jak opłata za wysłanie wiadomości MMS w kraju z krajowej sieci Operatora z uwzględnieniem warunków zawartej Umowy		2,50 zł
Strefa roamingowa 1,2,3	2,70 zł		6,00 zł

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu wysłania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Operator umożliwi wysyłanie wiadomości MMS w Roamingu przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

Opłata za wysłane wiadomości MMS w Roamingu do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

8. Opłata za odebranie wiadomości MMS w Roamingu

Strefa Roamingowa	Opłata za 1 MMS
0	0,00 zł
1	0,29 zł
2	0,50 zł
3	3,00 zł

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu odebrania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Jednocześnie Operator umożliwi odbieranie wiadomości MMS w Roamingu przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

9. Opłata za transmisję danych w Roamingu

Strefa roamingowa	Jednostka	Opłata za jednostkę transmisji danych
0	1 kB	Jak Opłata a transmisję danych na terenie kraju z uwzględnieniem warunków zawartej Umowy.
1	1 GB	16,00 zł
2	1 GB	68,00 zł
3	100 kB	2,70 zł

W celu korzystania z usługi Internetu w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do Internetu to www.mobilny.pl. Jednocześnie Operator umożliwi transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne. Opłata za transmisję danych w Roamingu w strefie roamingowej 0 naliczana jest za każdy 1 kB pobranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie, w strefach roamingowych 1,2 oraz 3 opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 (Dz.U. UE L 115/1) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

Cennik usług w Roamingu

Ważny od 15-05-2026

§2 Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
Roaming	bezpłatnie
GPRS Roaming	bezpłatnie

§ 3 Polityka Uczciwego Korzystania z Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy

- OTVARTA Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022r. w sprawie Roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług Roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług Roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5, w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - sytuację, gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/eSIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
 - długi okres nieaktywności Karty SIM/eSIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
 - korzystanie kolejno z wielu Kart SIM/eSIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku, gdy w ciągu 2 tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego, rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,01 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 5,86 zł za dostęp do Internetu za każdy GB.
- Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
- Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.
- W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM/eSIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi, zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Cennik usług w Roamingu

Ważny od 15-05-2026

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§ 4 GPRS Limiter w Roamingu

1. **GPRS Limiter w Roamingu** to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu i po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
 - 1.1. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu:
 - a) wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia
 - b) włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
 - c) odblokowanie limitu, o którym mowa w punkcie 1.1 a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu.
 - 1.2. Działanie usługi:
 - a) w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu,
 - b) limity odnawiane są w każdym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona
 - c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu pozostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1.1 c) opisu działania usługi,
 - f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł, do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1.1 c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
 - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 2.1 c) opisu działania usługi.
 - 1.3. Warunkami działania usługi są:
 - a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu,
 - b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming
 - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.

§ 5 Blokada połączeń z sieciami nienaziemnymi

1. Abonent może zlecić uruchomienie usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi (m. in. sieci satelitarne, morskie, samolotowe). Usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się Karty SIM/eSIM do tych sieci. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
2. Aktywację i dezaktywację usługi można zlecić:
 - 2.1. Przez Portal OTVARTA 24/7
 - 2.2. Krótkim kodem USSD: *101*11*34# - aktywacja usługi; *101*00*34# - dezaktywacja usługi.

§ 6 Informacje ogólne

1. Na zasadach określonych przepisami prawa, Abonent ma możliwość wyboru usług Roamingu świadczonych przez alternatywnych dostawców usług Roamingu na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
2. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.
3. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

Cennik usług w Roamingu

Ważny od 15-05-2026

4. Opłata za wysłanie i odebranie jednej wiadomości SMS naliczana jest za wysłanie nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM na numer telefonu komórkowego, stacjonarnego lub adres e-mail. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków
5. MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
6. Do korzystania z usług w Roamingu konieczne jest połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl.
7. W ramach niniejszego cennika nie są świadczone usługi na połączenia na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w Roamingu.