

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Pouczeniu wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

## 1. Prawo odstąpienia

Konsument, który zawarł Umowę/Aneks na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej/niego odstąpić bez podawania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie **w terminie 14 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy/aneksu**. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Konsument może skorzystać z niniejszego wzoru oświadczenia, dostępnego również na stronie www.otvarta.pl, ale nie jest to obowiązkowe. O odstąpieniu należy poinformować OTVARTA na adres: pisemnie OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź lub w formie mailowej na adres: biuro@otvarta.pl.

## 2. Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia od Umowy/aneksu OTVARTA zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym OTVARTA została poinformowana o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności OTVARTA dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/aneksu, zapłaci na rzecz OTVARTA kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której OTVARTA otrzymała oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej Umowy/aneksu – to jest opłatę aktywacyjną oraz Opłatę Abonamentową za świadczone usługi telekomunikacyjne w wysokości proporcjonalnej do okresu świadczenia tych usług.

---

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU ZAWARTEJ/EGO POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ LUB ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

**(formularz ten należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy/aneksu)**

Adresat:

OTVARTA Sp. z o.o.

Adres do doręczeń:

ul. Inżynierska 11

93-569 Łódź

Adres e-mail: biuro@otvarta.pl,

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres Konsumenta:

.....

.....

Ja ..... (Imię i nazwisko Konsumenta) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od

Umowy/aneksu o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia ..... (data zawarcia umowy/aneksu) o numerze

..... (numer umowy/aneksu) dotyczącej Numeru Telefonu ..... (numer

telefonu).

.....

Data

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)