

Cennik Taryf Stałe IP III

Ważny od 10-11-2024

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.

Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów korzystających z Usług Internetu mobilnego w Taryfach określonych w niniejszym Cenniku na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony.

§ 1. Opłaty za usługi podstawowe

1. Opłata abonamentowa

Taryfa	O! Stały IP 10 GB!	O! Stały IP 30 GB!	O! Stały IP 100 GB!	O! Stały IP 200 GB!
Opłata Abonamentowa	32,99 zł	48,99 zł	53,99 zł	82,99 zł
Upust za E-Faktury	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł
Upust za zgody do Umowy	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu upustu za E-Faktury i upustu za zgody do Umowy	21,99 zł	37,99 zł	42,99 zł	71,99 zł

W ramach Taryf określonych w niniejszym Cenniku nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi), wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS, wysyłanie wiadomości SMS oraz korzystanie z transmisji danych w ramach opłaty jednostkowej.

- 1.1. **Opłaty Abonamentowe** są naliczane z góry za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Taryfy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje naliczenie Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi. W ramach Opłaty Abonamentowej Abonent zalogowany w krajowej Sieci, w każdym Okresie Rozliczeniowym, uzyskuje dostęp do Usługi Internetu Mobilnego przez punkt dostępu (APN) udostępniony przez Operatora.
- 1.2. **APN (Access Point Name)** - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z Taryf Stałe IP: **internet.pl**. Jednocześnie Operator umożliwia transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne. Transmisja przez dowolny APN jest rozliczana z ilości GB dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej.
- 1.3. **Upust za E-Faktury** - udzielany jest Abonentom korzystającym z E-Faktury. Szczegóły dotyczące naliczania upustów, aktywacji i dezaktywacji E-Faktury określa Regulamin E-Faktura.
- 1.4. **Upust za zgody do Umowy** - udzielany jest Abonentom, którzy udzielili zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym w celach marketingowych. Akceptacja lub brak akceptacji zgód dotyczy jednego Konta Abonenta. Akceptacja lub brak akceptacji zgód do Umowy wyrażana jest pisemnie przy zawieraniu Umowy oraz może być modyfikowana w każdym okresie obowiązywania Umowy telefonicznie poprzez kontakt z BOK, za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu lub osobiście w BOK. Upust za zgody do Umowy zostanie przyznany nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Abonent otrzyma upust w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent zaakceptował zgody do Umowy. W przypadku braku akceptacji zgód do Umowy Abonent traci prawo do uzyskania upustu w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy. Zaprzestanie stosowania upustu w Opłacie Abonamentowej nastąpi nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o braku akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Opłata Abonamentowa bez upustu za zgody do Umowy naliczana będzie nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent wyraził brak akceptacji zgód do Umowy.

2. Usługi przyznane w ramach Opłaty Abonamentowej

Taryfa	O! Stały IP 10 GB!	O! Stały IP 30 GB!	O! Stały IP 100 GB!	O! Stały IP 200 GB!
Ilość GB, szczegóły §1 ust. 2.1.	10 GB	30 GB	100 GB	200 GB
Pakiet 200 GB Noc, szczegóły §1 ust. 2.2.	Niedostępny	Niedostępny	Tak	Tak
Stały adres IP, szczegóły §1 ust. 2.3.	Tak	Tak	Tak	Tak

- 2.1. **Ilość GB** oznacza ilość transmisji danych dostępnej w ramach Opłaty Abonamentowej. Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Ilości GB wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Dostęp do Usługi Internetu Mobilnego (tj. pobieranie i wysyłanie danych) realizowany jest z maksymalną dostępną prędkością do czasu osiągnięcia Ilości GB określonej dla danej Taryfy. Po wyczerpaniu Ilości GB dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej w danym Okresie Rozliczeniowym prędkość dostępu do Usługi Internetu Mobilnego zostanie zredukowana i wyniesie 32 kbit/s do czasu zakończenia Okresu Rozliczeniowego lub skorzystania przez Abonenta z usługi Zwiększenia ilości GB w Taryfach Stałe IP. W ramach Taryf określonych w §1 ust. 1 pobieranie i wysyłanie danych naliczane jest za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysyłane.

Cennik Taryf Stałe IP III

Ważny od 10-11-2024

2.2. **Pakiet 200 GB Noc** – Operator w każdym Okresie Rozliczeniowym dla Taryfy O! Stały IP! 100 GB! Oraz O! Stały IP! 200 GB! Uruchomi Pakiet 200 GB Noc w czasie 24 godzin od rozpoczęcia każdego nowego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Internet Noc to usługa aktywna w godzinach 0:00 – 08:00 udostępniająca Abonentowi dodatkowy pakiet na transmisję danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora. Warunkiem koniecznym do korzystania z Pakietu Internet Noc jest niewykorzystana ilość GB dostępna w ramach Opłaty abonamentowej w danym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym ilość GB w ramach Pakietu Internet NOC przepada, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

2.3. **Stały adres IP** – w ramach niniejszego Cennika Operator przydzieli stały adres IP podczas transmisji danych realizowanych z wykorzystaniem APN: internet.pl. Usługa stałego adresu IP dostępna jest z:

- publicznym adresem IP,
- prywatnym adresem IP.

Abonent, zawierając Umowę, wskazuje, który z adresów IP ma zostać przypisany do Karty SIM lub Karty eSIM wydanej w ramach Umowy. Istnieje możliwość uruchomienia usługi stałego prywatnego adresu IP z opcją podsieci, która zapewnia komunikację pomiędzy urządzeniami mobilnymi wyposażonymi w Karty SIM lub Karty eSIM Operatora wewnątrz wydzielonej podsieci. Opłata za usługę stały prywatny adres IP określona została w niniejszym Cenniku. Transmisja danych realizowana poprzez APN inny niż internet.pl powoduje korzystanie z usługi przy wykorzystaniu dynamicznego adresu IP (z pominięciem stałego adresu IP).

3. Opłata aktywacyjna

Opłata aktywacyjna Karty SIM w sieci OTVARTA	29,00 zł
--	----------

§ 2. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
5G, szczegóły § 2 ust. 2.1.	bezpłatnie
Cesja	39,00 zł
Transmisja danych (GPRS)	bezpłatnie
Konfiguracja w systemach Operatora prywatnej podsieci dla ilości Kart SIM od 1 do 6	90,00 zł
Konfiguracja w systemach Operatora prywatnej podsieci dla ilości Kart SIM od 1 do 14	110,00 zł
Konfiguracja w systemach Operatora prywatnej podsieci dla ilości Kart SIM od 1 do 30	140,00 zł
Konfiguracja w systemach Operatora prywatnej podsieci dla ilości Kart SIM powyżej 30	negocjowane indywidualnie
LTE, szczegóły § 2 ust. 2.1.	bezpłatnie
Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 lub poprzez krótkie kody za pośrednictwem BOK lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu	2,00 zł
Opłata za zawarcie aneksu do Umowy	10,00 zł
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Przesyłka kurierska	25,00 zł
Przesyłka listem zwykłym	10,00 zł
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł
Wymiana Karty eSIM na Kartę eSIM	5,00 zł
Wymiana Karty eSIM na Kartę SIM	25,00 zł
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM	5,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Wysłanie do Abonenta na jego żądanie dodatkowej korespondencji	25,00 zł
Zlecenie aktywacji promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 za pośrednictwem BOK lub telefonicznie	15,00 zł
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie
Zmiana korespondencji z listu zwykłego lub poleconego na doręczenie przesyłką kurierską	15,00 zł
Zmiana korespondencji z listu zwykłego na polecony	5,00 zł
Zmiana stałego prywatnego adresu IP na stały publiczny adres IP	100,00 zł
Zmiana stałego publicznego adresu IP na stały prywatny adres IP	100,00 zł
Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP o 1 GB, szczegóły §2 ust. 2.2.	5,00 zł
Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP o 3 GB, szczegóły §2 ust. 2.2.	12,00 zł
Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP o 10 GB, szczegóły §2 ust. 2.2.	16,00 zł

Cennik Taryf Stałe IP III

Ważny od 10-11-2024

- 2.1 Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator nie gwarantuje, że każde urządzenie obsługuje Usługę LTE lub 5G oraz informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane Urządzenie Telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego Urządzenia Telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
- 2.2 Zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP** to usługa zwiększenia Ilości GB przyznanych w ramach Opłaty Abonamentowej. Opłata za zwiększenie Ilości GB w Taryfach Stałe IP doliczana jest do Rachunku wystawionego przez Operatora. Zlecenie aktywacji zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. Uruchomienie usługi zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP potwierdzone jest wiadomością SMS. Usługa zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP przyznawana jest na czas trwania Okresu Rozliczeniowego, w którym usługa została uruchomiona. Niewykorzystana w bieżącym Okresie Rozliczeniowym ilość jednostek przyznanych w ramach usługi przepada, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Dla Taryfy O! Stały IP 500 GB! dostępna jest wyłącznie usługa Zwiększenia Ilości GB w Taryfach Stałe IP o 10 GB. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia Ilości GB w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.

§3. Informacje ogólne

- 3.1. **Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.
- 3.2. **Połączenia z numerami alarmowymi** - usługa jest osiągalna tylko poprzez Urządzenie Telekomunikacyjne umożliwiające realizację usług głosowych. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.otvarta.pl
- 3.3. **Opłata jednostkowa** za transmisję danych wynosi 0,04 zł za 1 MB.
- 3.4. **Prędkość przesyłania** danych uzależniona jest od możliwości technicznych Urządzenia Telekomunikacyjnego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
Zastosowane w niniejszym Cenniku jednostki dotyczące ilości danych, służące do mierzenia ilości informacji:
1 GB (gigabajt) = 1024 MB
1 MB (megabajt) = 1024 kB
1 kB (kilobajt) = 1024 B
1 B (bajt) = 8 bit (bitów)
Zastosowane w niniejszym Cenniku jednostki dotyczące prędkości, przepływności transmisji danych, czyli maksymalnej ilości danych, jakie mogą być przesłane w określonym czasie:
1 Mbit/s (megabit na sekundę) = 1024 kbit/s
1 kbit/s (kilobit na sekundę) = 1024 bit/s
- 3.5. Warunkiem koniecznym korzystania z Taryf Stałe IP jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w Urządzeniu Telekomunikacyjnym, z którego korzysta Abonent.
- 3.6. Wskaźniki jakości Internetu mobilnego
- Technologia 2G/GSM-GPRS - wysyłanie danych 20 kb/s - pobieranie danych 80 kb/s;
 - Technologia 2G/GSM-EDGE - wysyłanie danych 58,4 kb/s - pobieranie danych 233,6 kb/s;
 - Technologia 3G/UMTS - wysyłanie danych 384 kb/s - pobieranie danych 384 kb/s;
 - Technologia 3G/UMTS-HSPA - wysyłanie danych 5,4 Mb/s - pobieranie danych 42 Mb/s;
 - Technologia 4G/LTE - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 150 Mb/s;
 - Technologia 4G/LTE-Advanced - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 300 Mb/s;
 - Technologia 5G - wysyłanie danych 60 Mb/s - pobieranie danych - 600 Mb/s.