

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

Stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Cennik obejmuje wszystkich Abonentów korzystających z Usług Telefonii Komórkowej w taryfach określonych w niniejszym Cenniku na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony.

§ 1. Opłaty podstawowe

1. Opłaty Abonamentowe

Szczegóły	Nazwa Taryfy	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
Opłata Abonamentowa, szczegóły §1 ust. 1.1.		23,99 zł	28,99 zł	35,99 zł	45,99 zł
Upust za E-Faktury, szczegóły §1 ust. 1.2.		6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł
Upust za zgody do Umowy, szczegóły §1 ust. 1.3.		5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	5,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu Upustu za zgody do Umowy i upusty za E-Faktury		12,99 zł	17,99 zł	24,99 zł	34,99 zł

- 1.1. **Opłaty Abonamentowe** są naliczane z góry za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Taryfy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje naliczenie Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
- 1.2. **Upust za E-Faktury** udzielany jest Abonentom korzystającym z E-Faktury. Szczegółowe informacje dotyczące naliczania upustu, aktywacji i dezaktywacji E-Faktury określa Regulamin E-Faktura.
- 1.3. **Upust za zgody do Umowy** udzielany jest Abonentom, którzy udzieliли zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym w celach marketingowych. Akceptacja lub brak akceptacji zgód dotyczy jednego Konta Abonenta. Akceptacja lub brak akceptacji zgód do Umowy wyrażana jest pisemnie przy zawieraniu Umowy oraz może być modyfikowana w każdym okresie obowiązywania Umowy telefonicznie poprzez kontakt z BOK, za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu lub osobiście w BOK. Upust za zgody do Umowy zostanie przyznany nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Abonent otrzyma upust w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent zaakceptował zgody do Umowy. W przypadku braku akceptacji zgód do Umowy Abonent traci prawo do uzyskania upustu w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy. Zaprzestanie stosowania upustu w Opłacie Abonamentowej nastąpi nie później niż 30-go dnia od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o braku akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Opłata Abonamentowa bez upustu za zgody do Umowy naliczana będzie nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent wyraził brak akceptacji zgód do Umowy.

2. Usługi przyznane w ramach Opłaty Abonamentowej

Taryfa	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
Wielkość pakietu danych (Internet) dostępnego w ramach Opłaty Abonamentowej, szczegóły §1 ust. 2.1	5 GB	20 GB	50 GB	100 GB
Rozmowy bez limitu, szczegóły §1 ust. 2.2.	Tak	Tak	Tak	Tak
SMS bez limitu, szczegóły §1 ust. 2.3.	Nie	Tak	Tak	Tak
MMS bez limitu, szczegóły §1 ust. 2.4.	Nie	Tak	Tak	Tak

- 2.1. **Internet** – oznacza ilość transmisji danych dostępnej w ramach Opłaty Abonamentowej w jednym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym pakiet danych wliczony w Opłatę Abonamentową przepada, tzn. nie można go wykorzystać w kolejnych Okresach Rozliczeniowych i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. W celu korzystania z pakietu danych, Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługą GPRS. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysłane w kraju. Po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym dostępnej wielkości pakietu danych (Limitu

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

Transferu Danych), prędkość transmisji ulegnie zmianie i wyniesie 32 kbit/s do końca danego Okresu Rozliczeniowego. Dalsze korzystanie z Internetu z prędkością wyższą niż 32 kbit/s jest możliwe po skorzystaniu przez Abonenta z dodatkowych pakietów danych. Nazwa punktu dostępu (APN) umożliwiającego korzystanie z Internetu to: **www.mobilny.pl**. Jednocześnie Operator umożliwia transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne. Transmisja danych przez dowolny APN jest rozliczana z ilości GB dostępnych w ramach Opłaty Abonamentowej.

2.2. Rozmowy bez limitu – Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do operatorów krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne. Minuty nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi z dodatkowym świadczeniem, usługi obniżające koszty połączeń. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Rozmowy bez limitu przyznanej w ramach niniejszego Cennika.

2.3. SMS bez limitu

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług z dodatkowym świadczeniem, usług obniżających koszty połączeń;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta lub nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszego Cennika.

2.4. MMS bez limitu

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług z dodatkowym świadczeniem, usług obniżających koszty połączeń.
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta lub nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi MMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszego Cennika.

3. Opłata aktywacyjna

Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA dla osób zawierających Umowę w formie papierowej	24,00 zł
Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA dla osób zawierających Umowę w formie dokumentowej	1,00 zł

4. Opłata za wydanie karty SIM i eSIM

Nazwa usługi	Opłata
Wydanie karty SIM przy zakupie nowej Usługi	bezpłatnie
Wydanie karty eSIM przy zakupie nowej Usługi	5,00 zł

§ 2 Opłaty za połączenia, SMS, MMS i transmisję danych

1. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

Nazwa usługi	Wszystkie Taryfy
Opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne	0,19 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora	0,29 zł

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS naliczana jest za wysłanie nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM na numer telefonu komórkowego, stacjonarnego lub adres e-mail. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków

Opłata za wysłanie jednej krajowej wiadomości MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych

2. Opłata za transmisję danych w kraju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora

Nazwa usługi	Opłata
Opłata za 1 MB transmisji danych	0,04 zł

Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie.

§ 3 Opłaty za usługi międzynarodowe

1. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania.
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan.
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint-Pierre i Miquelon (Wyspy), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Tomasza i Książęca (Wyspy), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	31,99 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

Nazwa usługi	Opłata
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 lub 1 określonej w ust. 2.1	0,31 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 lub 1 określonych w ust. 2.1	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

4. Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata
5G	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Cesja	39,00 zł
Dodatkowy pakiet danych 1 GB	4,00 zł
Dodatkowy pakiet danych 10 GB	15,00 zł
Transmisja danych (GPRS)	bezpłatnie

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

Nazwa usługi	Oplata	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	bezpłatnie	
Kto dzwoni	bezpłatnie	
LTE	bezpłatnie	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	
Odczyt stanu usług, pakietów, promocji za pośrednictwem krótkich kodów lub przez Portal OTVARTA 24/7	bezpłatnie	
Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 lub poprzez krótkie kody za pośrednictwem BOK lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu	2,00 zł	
Oplata za zawarcie aneksu do Umowy	10,00 zł	
Poczta Głosowa	Włączenie / wyłączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	Minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie	
Połączenie konferencyjne	bezpłatnie	
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numerem 699 711 699 za 1 min. połączenia	bezpłatnie	
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie	
Przekierowanie połączeń na krajowe numery stacjonarne i komórkowe (opłata za minutę)	0,29 zł	
Przesyłka kurierska	25,00 zł	
Przesyłka listem zwykłym	10,00 zł	
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł	
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do OTVARTA	bezpłatnie	
Zlecenie aktywacji promocji dostępnych w Portalu OTVARTA 24/7 za pośrednictwem BOK lub telefonicznie bez względu na ilość uruchamianych promocji	3,00 zł	
VoLTE	bezpłatnie	
Wi-Fi Calling	bezpłatnie	
Wymiana Karty eSIM na Kartę eSIM	5,00 zł	
Wymiana Karty eSIM na Kartę SIM	25,00 zł	
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM	5,00 zł	
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia	bezpłatnie	
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł	
Wysłanie do Abonenta na jego żądanie dodatkowej korespondencji	25,00 zł	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31# numer telefonu	bezpłatnie	
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie	
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie	
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie	
Zmiana Numeru Telefonu	99,00 zł	
Zmiana korespondencji z listu zwykłego lub poleconego na doręczenie przesyłką kurierską	15,00 zł	
Zmiana korespondencji z listu zwykłego na polecony	5,00 zł	

5. Usługi z dodatkowym świadczeniem

1. Opłata za SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium	Oplata
1705	5,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
17088	8,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1710	10,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1716	16,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1720	20,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1724	24,00 zł	92600 – 92699	31,98 zł
2400-2414	0,06 zł	92700 – 92799	33,21 zł
24001-24002	0,06 zł	92800 – 92899	34,44 zł
2500	0,06 zł	92900 – 92999	35,67 zł
333	2,52 zł	93000 – 93099	36,90 zł
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,62 zł	93100 – 93199	38,13 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,23 zł	93200 – 93299	39,36 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,46 zł	93300 – 93399	40,59 zł

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

7300 – 7399, 73000 – 73999	3,69 zł	93400 - 93499	41,82 zł
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,92 zł	93500 - 93599	43,05 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	6,15 zł	93600 - 93699	44,28 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	7,38 zł	93700 - 93799	45,51 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	8,61 zł	93800 - 93899	46,74 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	9,84 zł	93900 - 93999	47,97 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	11,07 zł	94000 - 94099	49,20 zł
8000 – 8099, 80000 - 80999	bezpłatnie	94100 - 94199	50,43 zł
81000 – 81099	0,12 zł	94200 - 94299	51,66 zł
81500 – 81599	0,18 zł	94300 - 94399	52,89 zł
82000 – 82099	0,24 zł	94400 - 94499	54,12 zł
82500 – 82599	0,31 zł	94500 - 94599	55,35 zł
83000 – 83099	0,37 zł	94600 - 94699	56,58 zł
83500 – 83599	0,43 zł	94700 - 94799	57,81 zł
84000 – 84099	0,49 zł	94800 - 94899	59,04 zł
84500 – 84599	0,55 zł	94900 - 94999	60,27 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95000 - 95099	61,50 zł
91000 – 91099	12,30 zł	95100 - 95199	62,73 zł
91100 – 91199	13,53 zł	95200 - 95299	63,96 zł
91200 – 91299	14,76 zł	95300 - 95399	65,19 zł
91300 – 91399	15,99 zł	95400 - 95499	66,42 zł
91400 – 91499	17,22 zł	95500 - 95599	67,65 zł
91500 – 91599	18,45 zł	95600 - 95699	68,88 zł
91600 – 91699	19,68 zł	95700 - 95799	70,11 zł
91700 – 91799	20,91 zł	95800 - 95899	71,34 zł
91800 – 91899	22,14 zł	95900 - 95999	72,57 zł
91900 – 91999	23,37 zł	96000 - 96099	73,80 zł
92000 – 92099	24,60 zł		

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

2. Opłata za MMS Premium

Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 – 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

3. Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów	Opłata
605 705 xxx ⁽²⁾	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	9,84 zł
605 80xxx ⁽¹⁾	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	11,07 zł
605 81xxxx ⁽¹⁾	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,23 zł	064xx ⁽⁴⁾	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,46 zł	19xxx ⁽⁴⁾	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,69 zł		

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

⁽¹⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęcie 60 sekund połączenia

⁽²⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęcie 30 sekund połączenia.

⁽³⁾ Naliczanie opłaty za całe połączenie.

⁽⁴⁾ Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w tabeli powyżej wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

4. Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów	Opłata
70y 1xx xxx ⁽¹⁾	0,36 zł	704 0xx xxx ⁽²⁾	0,72 zł
70y 2xx xxx ⁽¹⁾	1,29 zł	704 1xx xxx ⁽²⁾	1,43 zł
70y 3xx xxx ⁽¹⁾	2,08 zł	704 2xx xxx ⁽²⁾	2,50 zł
70y 4xx xxx ⁽¹⁾	2,58 zł	704 3xx xxx ⁽²⁾	3,92 zł
70y 5xx xxx ⁽¹⁾	3,69 zł	704 4xx xxx ⁽²⁾	4,99 zł
70y 6xx xxx ⁽¹⁾	4,25 zł	704 5xx xxx ⁽²⁾	6,42 zł
70y 7xx xxx ⁽¹⁾	4,92 zł	704 6xx xxx ⁽²⁾	9,99 zł
70y 8xx xxx ⁽¹⁾	7,69 zł	704 7xx xxx ⁽²⁾	12,48 zł
70y 9xx xxx ⁽²⁾	9,99 zł		

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

⁽¹⁾ Naliczanie opłaty za każde rozpoczęcie 60 sekund połączenia.

⁽²⁾ Naliczanie opłaty za całe połączenie.

5. Dostęp do numerów 39

Numer	Opłata za minutę połączenia
Numerы wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna VoIP)	0,60 zł

Naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę. Połączenia na numery 39 wykonywane są w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie

6. Dostęp do numerów 800 i 801

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadaczem usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę połączenia. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęcie 30 sekund połączenia.

7. Abonent ma możliwość zlecenia uruchomienia następujących blokad usług z dodatkowym świadczeniem:

- SMS premium – Abonent może określić maksymalną kwotę od 0 zł do 30,75 zł, powyżej której wysłanie SMS premium zostanie zablokowane. Limit zostanie uruchomiony lub zmieniony w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia lub zmiany.
- MMS premium – Abonent może określić maksymalną kwotę od 0 zł do 23,37 zł, powyżej której wysłanie MMS premium zostanie zablokowane. Limit zostanie uruchomiony lub zmieniony w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia lub zmiany.
- Połączenia głosowe z numerami premium – Abonent może określić maksymalną kwotę za minutę połączenia od 0 zł do 11,07 zł, powyżej której możliwość wykonania połączenia zostanie zablokowana. Limit zostanie uruchomiony lub zmieniony w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia lub zmiany.

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

§6 Informacje ogólne

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

Abonent może w trakcie obowiązywania Umowy rozszerzyć zakres świadczonych usług po spełnieniu wymagań określonych w Umowie, Cenniku, Regulaminach Promocji lub Regulaminie Usługi, w tym po ich odrębnym zamówieniu lub aktywowaniu lub uiszczeniu dodatkowej opłaty na warunkach i w wysokości wskazanej w Cenniku, Umowie Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług.

Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i/lub MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta lub nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i/lub MMS nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji – jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi z dodatkowym świadczeniem, usługi obniżające koszty połączeń.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

Prędkość transmisji danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu Sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługi dodatkowe - aktywacja i dezaktywacja usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany, chyba że regulamin usługi mówi inaczej.

Usługa Kto Dzwoni to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący w trakcie trwania innej rozmowy łączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Sieci korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi. U uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne - każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń - opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Usługi w Roamingu nie są świadczone przez OTVARTA w ramach Cennika Taryf 5G.

Usługa VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem usługi LTE. Szczegółowe informacje o VoLTE znajdują się w regulaminie usługi Wi-Fi Calling, VoLTE.

Usługa Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi na terenie Polski i za granicą. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach Wi-Fi Calling w Polsce i za granicą naliczane są tak samo jak za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w zasięgu Sieci Operatora, zgodnie z §1 ust. 1.2 niniejszego Cennika. Szczegółowe informacje o Wi-Fi Calling znajdują się w regulaminie usługi Wi-Fi Calling, VoLTE.

W ramach niniejszego cennika Operator umożliwia w zasięgu Sieci korzystanie z krajowych i międzynarodowych usług głosowych, SMS, MMS, transmisji danych oraz usług specjalnych, w tym połączeń na numery specjalne lub usługi z dodatkowym świadczeniem oraz innych usług w ramach danej taryfy, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie oraz odpowiednim Regulaminie Promocji i/lub Regulaminie Usługi.

Zakres numerów alarmowych wolnych od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 984, 985, 986, 987, 989, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100, 601100300, 601100777.

Zastosowane w niniejszym Cenniku jednostki dotyczące ilości danych, służące do mierzenia ilości informacji:

1 GB (gigabajt) = 1024 MB,

Cennik Taryf 5G

Ważny od 10-11-2024

1 MB (megabajt) = 1024 kB,

1 kB (kilobajt) = 1024 B,

1 B (bajt) = 8 bit (bitów).

Zastosowane w niniejszym Cenniku jednostki dotyczące prędkości, przepływności transmisji danych, czyli maksymalnej ilości danych, jakie mogą być przesłane w określonym czasie:

1 Mbit/s (megabit na sekundę) = 1024 kbit/s,

1 kbit/s (kilobit na sekundę) = 1024 bit/s.

Zmiana Taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Wskaźniki jakości Internetu mobilnego

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 10.11.2024 wynoszą:

Technologia 2G/GSM-GPRS - wysyłanie danych 20 kb/s - pobieranie danych 80 kb/s;

Technologia 2G/GSM-EDGE - wysyłanie danych 58,4 kb/s - pobieranie danych 233,6 kb/s;

Technologia 3G/UMTS - wysyłanie danych 384 kb/s - pobieranie danych 384 kb/s;

Technologia 3G/UMTS-HSPA - wysyłanie danych 5,4 Mb/s - pobieranie danych 42 Mb/s;

Technologia 4G/LTE - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 150 Mb/s;

Technologia 4G/LTE-Advanced - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 300 Mb/s;

Technologia 5G - wysyłanie danych 60 Mb/s - pobieranie danych - 600 Mb/s.