

## Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 10-11-2024

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### § 1 Informacje podstawowe

- Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług objętych niniejszą promocją na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., Cenniku Taryf 5G oraz Cenniku usług w roamingu.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., Cennika Taryf 5G, Cennika usług w Roamingu z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- Oferta promocyjna skierowana jest do osób, które nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora, a także osób, w stosunku do których nie zostały podjęte czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
- Promocja obowiązuje od 10.11.2024 do odwołania

### § 2 Informacje podstawowe oferty promocyjnej

- W ramach niniejszej promocji Operator udostępnia usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Przyznane w ramach promocji	Nazwa Taryfy	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
Pakiet wakacyjny, szczegóły § 3 ust. 1		Tak	Nie	Nie	Nie
Rozmowy i SMS za granicą, szczegóły § 3 ust. 2		Nie	Tak	Tak	Tak
Pakiet EuroGB, szczegóły § 3 ust. 3		Nie	1 EuroGB	3 EuroGB	5 EuroGB

### § 3 Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

- Pakiet wakacyjny
  - Pakiet wakacyjny dostępny jest dla Abonentów korzystających z Taryfy Znakomita 5G,
  - w celu skorzystania z promocyjnego pakietu, konieczne jest:
    - aktywowanie pakietu wakacyjnego za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet wakacyjny zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
    - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
    - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
  - Pakiet wakacyjny ważny jest przez 14 dni od czasu jego aktywacji,
  - jednorazowa opłata za aktywację pakietu wakacyjnego wynosi 0,00 zł,
  - w danym roku kalendarzowym Abonent uprawniony jest do dwukrotnego skorzystania z pakietu wakacyjnego,
  - do prawidłowej aktywacji pakietu wakacyjnego wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji pakietu wakacyjnego poza granicami kraju. Tym samym aktywacja usługi poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta,
  - w skład pakietu wakacyjnego wchodzi:
    - 30000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
      - Każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
      - Każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów,
    - dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS – opłaty za usługi naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,
  - punkty, o których mowa powyżej, nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie oraz usługi obniżające koszty. Niewykorzystane w trakcie trwania pakietu wakacyjnego punkty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Rozmowy i SMS za granicą
  - aby skorzystać z Rozmów i SMS za granicą konieczne jest:
    - zawarcie:
      - Umowy na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G lub

## Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 10-11-2024

- o zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji

oraz

- posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
  - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl)
- b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,
- c) usługa ważna jest przez 1 rok kalendarzowy (od 1 stycznia do 31 grudnia). Po zakończeniu ważności usługi, jej ponowne uruchomienie następuje w ciągu maksymalnie 72 godzin,
- d) w skład usługi wchodzi:
- 60000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu, które rozliczane są w następujący sposób:
    - o każda sekunda wykonanego lub odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów,
    - o każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów,
  - dostęp do usług w Roamingu obejmujący połączenia głosowe i wiadomości SMS – opłaty za usługi naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku usług w Roamingu,
- e) punkty, o których mowa powyżej, nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, o podwyższonej opłacie oraz usługi obniżające koszty. Niewykorzystane w trakcie trwania usługi punkty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- f) Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu Rozmowy i SMS za granicą uruchomionego w ramach niniejszej promocji.

### 3. Pakiet EuroGB

- a) aby skorzystać z pakietów Euro GB konieczne jest:

• zawarcie:

- o Umowy na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G lub
- o zawarcie aneksu do Umowy na zmianę oferty na Taryfę Doskonałą 5G, Idealną 5G lub Mega 5G z Cennika Taryf 5G w okresie obowiązywania niniejszej promocji

oraz

- posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
  - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl),
  - aktywne Rozmowy i SMS za granicą,
  - aktywna usługa GPRS,
- b) jednorazowa opłata za aktywację usługi wynosi 0,00 zł,
- c) w skład pakietu EuroGB wchodzi:
- GPRS Roaming - dostęp do transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych w Roamingu możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl),
  - pakiety EuroGB o Limicie Transferu Danych określonym w tabeli w § 1ust. 1 do wykorzystania w kolejnych Okresach Rozliczeniowych w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Opłata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej oraz po wykorzystaniu dostępnego w ramach pakietów EuroGB limitu transferu danych naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym środki przyznane w ramach pakietów EuroGB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
  - dostęp do MMS w Roamingu – opłaty za wysyłanie i odbieranie MMS w roamingu naliczane są zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług w Roamingu. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl),
- d) Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietów EuroGB aktywnych w ramach niniejszej promocji.

### 4. Dodatkowe pakiety danych

- a) w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z dodatkowych pakietów danych, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj pakietu danych	Nazwa Taryfy	Znakomita 5G	Doskonała 5G	Idealna 5G	Mega 5G
1 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 b)		Dostępny	Dostępny	Dostępny	Dostępny
2 GB w UE, szczegóły § 3 ust. 4 c)		Niedostępny	Dostępny	Dostępny	Dostępny

- b) 1 GB w UE

- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 7,00 zł,
- pakiet ważny jest przez 14 dni od jego uruchomienia,

## Regulamin promocji Rozmowy i Internet za granicą

Ważny od 10-11-2024

- w celu skorzystania z pakietu, konieczne jest:
    - aktywowanie za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
    - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
    - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl),
    - posiadanie aktywnej usługi Pakiet wakacyjny lub Rozmowy i SMS za granicą,
    - posiadanie aktywnej usługi GPRS,
  - w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet 1 GB w UE,
  - w skład pakietu wchodzi:
    - 1 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
    - GPRS Roaming – dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl). Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl),
  - w Taryfie Znakomita 5G po wykorzystaniu środków dostępnych w pakiecie 1 GB w UE GPRS Roaming zostaje wyłączony,
  - po aktywacji 1 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z pakietu 1 GB w UE,
  - niewykorzystane w ramach pakietu środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
  - Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 1 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.
- c) 2 GB w UE
- jednorazowa opłata za aktywację pakietu wynosi 13,00 zł,
  - pakiet ważny jest przez 30 dni od jego uruchomienia,
  - w celu skorzystania z 2 GB w UE, konieczne jest:
    - aktywowanie za pośrednictwem Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Pakiet zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jego aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub przez BOK,
    - posiadanie przez Abonenta poprawnie skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego,
    - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl).
    - posiadanie aktywnego pakietu Rozmowy i SMS za granicą,
    - posiadanie aktywnej usługi GPRS,
  - w jednym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet 2 GB w UE,
  - w skład 2 GB w UE wchodzi:
    - 2 GB transmisji danych do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Opata za korzystanie z transmisji danych w Roamingu w krajach niewymienionych powyżej naliczana jest zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu,
    - GPRS Roaming – dostęp do Internetu i MMS w Roamingu. Opłaty za wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w Roamingu. Transmisja danych możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl). Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) [mms.mobilny.pl](http://mms.mobilny.pl).
  - po aktywacji 2 GB w UE, w czasie gdy dostępny jest limit transferu w pakiecie EuroGB, transmisja realizowana jest w pierwszej kolejności z pakietu 2 GB w UE,
  - niewykorzystane w ramach 2 GB w UE środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
  - Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów pakietu 2 GB w UE aktywnego w ramach niniejszej promocji.