

Regulamin usługi Wi-Fi Calling, VoLTE

Ważny od 11-03-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Wi-Fi Calling oraz VoLTE (dalej łącznie jako: Usługi).
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiednim Regulaminie Oferty Promocyjnej oraz odpowiednim Cenniku.
3. VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych i wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS w standardzie LTE.
4. Wi-Fi Calling umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS z wykorzystaniem Numeru Telefonu za pośrednictwem sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski i za granicą.
5. Usługi dostępne są na urządzeniach zgodnych z technologią VoLTE i/lub Wi-Fi Calling z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania oraz skonfigurowanych do współpracy z Siecią. Lista urządzeń dedykowanych do Usług dostępna jest na stronie www.otvarta.pl.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy, o której mowa w §1 ust. 6 regulaminu promocji. Informacje o zmianach publikowane będą na stronie www.otvarta.pl.
7. Korzystanie z VoLTE możliwe jest jedynie w zasięgu sieci LTE.
8. Korzystanie z Wi-Fi Calling możliwe jest jedynie po połączeniu się do Internetu za pośrednictwem sieci Wi-Fi, która nie ogranicza wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz odbierania i wysyłania wiadomości SMS i MMS.
9. Czynniki zewnętrzne, niezależne od Operatora, takie jak:
 - a) liczba użytkowników sieci Wi-Fi z którą połączone jest Urządzenie - duża liczba urządzeń połączonych z jedną siecią Wi-Fi może zakłócić jej działanie,
 - b) jakość połączenia z siecią Wi-Fi - do poprawnego działania Usługi Operator zaleca, aby jakość połączenia była nie gorsza niż -69dB,
 - c) konfiguracja sieci Wi-Fi - właściciel sieci Wi-Fi może wprowadzić ograniczenia uniemożliwiające korzystanie z Wi-Fi Calling, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności nie mogą być one podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
10. W przypadku wymiany Karty SIM lub eSIM na inną lub zmiany przez Abonenta Urządzenia na inne, Usługi mogą zostać wyłączone.
11. Połączenia głosowe, SMS i MMS wykonane w ramach Wi-Fi Calling wykazane będą na Rachunku i w szczegółowym wykazie połączeń w taki sam sposób, jak połączenia realizowane za pośrednictwem sieci komórkowej na terenie Polski.
12. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia realizowanego za pomocą sieci Wi-Fi:
 - a) na terenie Polski połączenie zostanie przerwane jeśli Urządzenie Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE, lub zasięg LTE nie jest dostępny,
 - b) poza granicami Polski – połączenie zostanie przerwane
13. Połączenia na numery alarmowe, numery AUS (numery rozpoczynające się na 19xxx) realizowane są jedynie przez sieć komórkową. Oznacza to, że w czasie, gdy na Urządzeniu aktywna jest funkcja trybu samolotowego, zostanie ona automatycznie dezaktywowana podczas wykonywania połączenia na numery alarmowe i AUS. Po zakończeniu połączenia należy ponownie aktywować funkcję trybu samolotowego.
14. Aktywne usługi: Już dostępny i Oczekiwanie na połączenie nie uwzględniają stanu Urządzenia realizującego połączenia przy wykorzystaniu Wi-Fi Calling.
15. Usługi świadczone są przez Operatora i skierowane są do wszystkich Abonentów korzystających z Usług Telefonii Komórkowej.
16. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.otvarta.pl.
17. Regulamin Usługi obowiązuje od 11.03.2026 r. do odwołania.

§ 2 Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aby skorzystać z Usług, konieczne jest:
 - a) aktywowanie Usługi zgodnie z §2 ust. 2 niniejszego regulaminu,
 - b) posiadanie poprawnie skonfigurowanego Urządzenia,
 - c) dla VoLTE: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez LTE w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz przebywanie w zasięgu sieci LTE Operatora,
 - d) dla Wi-Fi Calling: włączenie w Urządzeniu możliwości nawiązywania połączeń przez sieć Wi-Fi w sposób określony przez producenta Urządzenia oraz połączenie Urządzenia z dowolną siecią Wi-Fi nieograniczającą wykonywania i odbierania połączeń głosowych, wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS oraz zapewniającą dostęp do Internetu.
2. Aktywacja Usług możliwa jest:
 - a) bezpłatnie przez Portal OTVARTA 24/7,
 - b) telefonicznie przez BOK – opłata za zlecenie aktywacji naliczona zostanie w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta Cennikiem.

Regulamin usługi Wi-Fi Calling, VoLTE

Ważny od 11-03-2026

3. Aktywacja Usług nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od jej zlecenia. O aktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Do poprawnej aktywacji Usług wymagane jest przebywanie w zasięgu sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji Usług poza granicami kraju. Tym samym aktywacja Usług poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
5. Dezaktywacja Usług możliwa jest bezpłatnie:
 - a) przez Portal OTVARTA 24/7,
 - b) telefonicznie przez BOK.
6. Dezaktywacja Usługi następuje nie później niż w ciągu 2 dni od jej zlecenia. O dezaktywacji Usługi Abonent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
7. Usługą można zarządzać za pomocą ustawień Urządzenia Abonenta, w sposób przewidziany przez producenta danego Urządzenia.

§ 3 Opłaty

1. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w ramach Wi-Fi Calling w Polsce i za granicą naliczane są w wysokości i na zasadach określonych w posiadanym przez Abonenta Cenniku i/lub Regulaminie Oferty Promocyjnej dla danej Taryfy w taki sam sposób, jak połączenia głosowe, SMS i MMS realizowane w zasięgu Sieci Operatora.