

CENNIK TARYF EUROPEJSKICH

Cennik ważny od 01-01-2021

1. OPŁATY PODSTAWOWE

1.1. OPŁATY ABONAMENTOWE

Taryfa	O! Pełna opcja!	O! Mam wszystko!
Opłata Abonamentowa	72,99 zł	98,99 zł
Liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty Abonamentowej dla połączeń z krajowej sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	50 min.	100 min.

Opłaty Abonamentowe są naliczane z góry za Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Taryfy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończy się ostatniego dnia każdego miesiąca.

1.2. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE, SMS I MMS NA TERENIE RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ W ZASIĘGU SIECI OPERATORA

Taryfa	Wszystkie Taryfy
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne	0,19 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,29 zł

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

1.3. OPŁATA ZA TRANSMISJE DANYCH NA TERENIE RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ W ZASIĘGU SIECI OPERATORA

Transmisja danych	
Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie	0,01 zł

2. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

2.1. OPŁATA ZA POŁĄCZENIE GŁOSOWE MIĘDZYNARODOWE W ZALEŻNOŚCI OD STREFY

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan.
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turcy i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	31,99 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

2.2. OPŁATA ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS, MMS MIĘDZYNARODOWYCH

SMS i MMS międzynarodowe	
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do strefy międzynarodowej 0 i 1 określonej w ust. 2.1	0,31 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 określonych w ust. 2.1	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

3. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU

Opłaty za połączenia w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

3.1. OPŁATA ZA MINUTĘ ODEBRANEGO POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO W ROAMINGU

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,75 zł
2	6,08 zł
3	7,95 zł
4	32,00 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

3.2. OPŁATA ZA MINUTĘ WYKONANEGO POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO W ROAMINGU

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 4	Abonent zalogowany w strefie 0	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

3.3. STREFY ROAMINGOWE DLA POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH

Strefa roamingowa dla połączeń głosowych	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan Wielka Brytania.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk,

	Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

3.4. OPŁATA ZA WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU

Strefa roamingowa dla SMS	Opłata za 1 SMS	Kraj lub terytorium
1	0,19 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
2	1,90 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej

3.5. OPŁATA ZA ODEBRANIE WIADOMOŚCI SMS W ROAMINGU

Strefa roamingowa dla SMS	Opłata za 1 SMS	Kraj lub terytorium
1	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
2	0,00 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej

3.6. OPŁATA ZA POZOSTAŁE USŁUGI DOSTĘPNE W ROAMINGU

Usługa	Opłata	Kraj lub terytorium
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail (za każde rozpoczęte 100kB)	jak Opłata za wysłanie wiadomości MMS w kraju	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy (za każde rozpoczęte 100kB)	jak Opłata za wysłanie wiadomości MMS międzynarodowy w kraju	
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100kB)	0,00 zł	
Transmisja danych rozliczana co 1 kB odebranych i wysłanych danych naliczany oddzielnie	jak Opłata za transmisje danych na terenie w kraju	
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail (za każde rozpoczęte 100 kB)	3,43 zł	
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy (za każde rozpoczęte 100 kB)	7,06 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej.
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)	3,02 zł	
Transmisja danych (za każde rozpoczęte 50 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie)	2,46 zł	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

4. OPŁATA AKTYWACYJNA NUMERU TELEFONU W SIECI OTVARTA

4.1. OPŁATA AKTYWACYJNA NUMERU TELEFONU W SIECI OTVARTA

Aktywacja	Opłata
Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA	99,00 zł

5. USŁUGI OBNIŻAJĄCE KOSZTY

5.1. OPŁATY ZA PAKIETY SMS

Usługa	Ilość jednostek przyznanych w ramach usługi	Opłata
Pakiet 50 SMS	50 SMS	3,50 zł
Pakiet 100 SMS	100 SMS	6,00 zł
Pakiet SMS bez limitu	SMS bez limitu	9,90 zł

Pakiety SMS to usługa do wykorzystania, w Okresie Rozliczeniowym, do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, usług międzynarodowych, usług w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu Regulowanym. W przypadku niewykorzystania wszystkich SMS-ów, objętych pakietem w Okresie Rozliczeniowym pozostałe SMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu pakietu SMS-y rozliczane są zgodnie z Cennikiem.

6. USŁUGI DODATKOWE

6.1. OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE

Nazwa usługi	Opłata	
Sprawdzenie aktywnych usług na Numerze Telefonu	bezpłatnie	
Poczta Głosowa	Włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Wyłączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	bezpłatnie
	Minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
Roaming	Minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	Aktywacja usługi	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	bezpłatnie

GPRS Roaming	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
Videorozmowa	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
	Minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
	Przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z Taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
	LTE	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numerem 699 711 699 za 1 min. połączenia		stawka jak za połączenie głosowe
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31# nr telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi		bezpłatnie
Zmiana numeru		99,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta		25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do OTVARTA		bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług		bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług		10,00 zł
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą Opłatą Abonamentową		10,00 zł
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą Opłatą Abonamentową		10,00 zł
Wysłanie do Abonenta na jego żądanie dodatkowej korespondencji		25,00 zł
Cesja		29,00 zł

7. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPLACIE

7.1. OPLATA ZA SMS PREMIUM

Zakres numerów SMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów SMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
7000 - 7099, 70000 - 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 - 7199, 71000 - 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 - 7299, 72000 - 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 - 7399, 73000 - 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 - 7499, 74000 - 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 - 7599, 75000 - 75999	5,00 zł	6,15 zł	93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 - 7699, 76000 - 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 - 7799, 77000 - 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 - 7899, 78000 - 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 - 7999, 79000 - 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 - 8099, 80000 - 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 - 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 - 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 - 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 - 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 - 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 - 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 - 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 - 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł
85000 - 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 - 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 - 91199	11,00 zł	13,53 zł	94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 - 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 - 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 - 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 - 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 - 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 - 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 - 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 - 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 - 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 - 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 - 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 - 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 - 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 - 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 - 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 - 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 - 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 - 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 - 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 - 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 - 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 - 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 - 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 - 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 - 96099	60,00 zł	73,80 zł
92500 - 92599	25,00 zł	30,75 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

7.2. OPLATA ZA MMS PREMIUM

Zakres numerów MMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
900000 - 900999	0,50 zł	0,62 zł			
901000 - 901999	1,00 zł	1,23 zł	911000 - 911999	11,00 zł	13,53 zł

902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

7.3. OPŁATA ZA DOSTĘP DO SERWISÓW ROZRYWKOWYCH I INFORMACYJNYCH

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
605 705 xxx ⁽²⁾	1,87 zł	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,00 zł	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,10 zł	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	3,46 zł	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,00 zł	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	8,00 zł	9,84 zł
605 80xxxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	9,00 zł	11,07 zł
605 81xxxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,00 zł	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,00 zł	1,23 zł	064xx ⁽⁴⁾	2,00 zł	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,00 zł	2,46 zł	19xxx ⁽⁴⁾	0,30 zł	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł			

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w tabeli powyżej wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9
y – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9

- (1) Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.
(2) Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
(3) Naliczanie opłaty za całe połączenie.
(4) Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

7.4. OPŁATA ZA POŁĄCZENIA NA NUMERY NIEGEOGRAFICZNE

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
70y 1xx xxx ¹⁾	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx ²⁾	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx ¹⁾	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx ²⁾	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx ¹⁾	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx ²⁾	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx ¹⁾	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx ²⁾	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx ¹⁾	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx ²⁾	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx ¹⁾	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx ²⁾	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx ¹⁾	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx ²⁾	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx ¹⁾	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx ²⁾	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx ²⁾	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9
y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

- ¹⁾Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.
²⁾Naliczanie opłaty za całe połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 24 gr/ minutę.

8. INFORMACJE OGÓLNE

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę Abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. OTVARTA Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług:

- gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
- długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
- korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku gdy w ciągu 2 tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

- 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
- 0,05 zł za wysłanie wiadomości SMS,
- 0,17 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
- 17,13 zł za dostęp do Internetu za każdy GB.

6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.

7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.

8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi, zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych OTVARTA Sp. z o.o.

Prędkość transmisji danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Roaming to usługa, która jest dostępna przy aktywnej usłudze Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi GPRS i GPRS Roaming.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 - bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta.

Usługi dodatkowe - aktywacja i dezaktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany, chyba że regulamin usługi mówi inaczej.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa LTE umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Operator nie gwarantuje, że każde urządzenie obsługujące LTE oraz informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Sieci korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony

automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczna w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana Taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.