

Instrukcja instalacji karty eSIM na telefonie

Instrukcja przygotowana została na przykładzie systemu Android w wersji 15 oraz iOS w wersji 26. Poszczególne elementy graficzne i opcje mogą różnić się w zależności od wersji oprogramowania i producenta urządzenia.

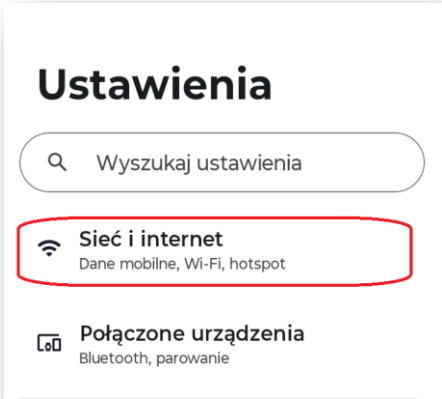
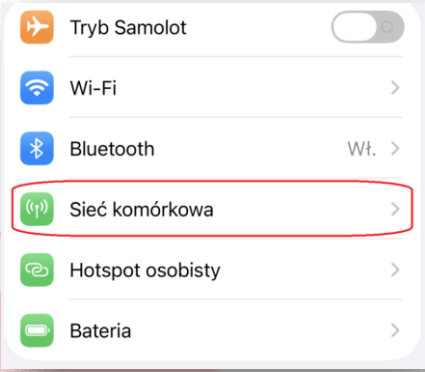
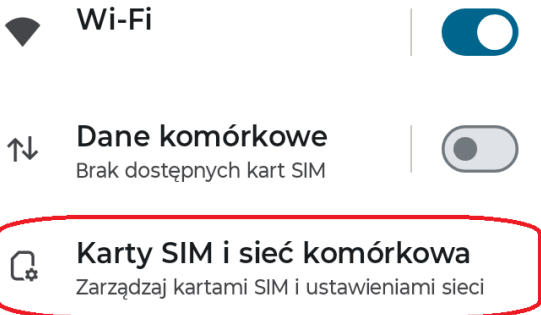
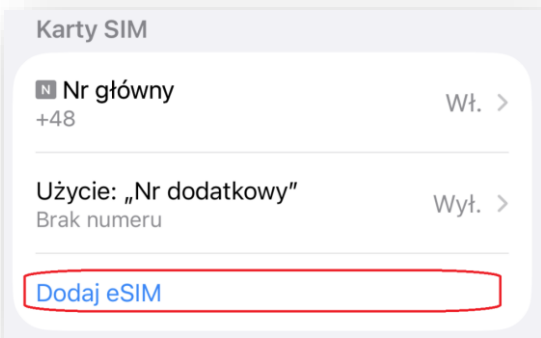

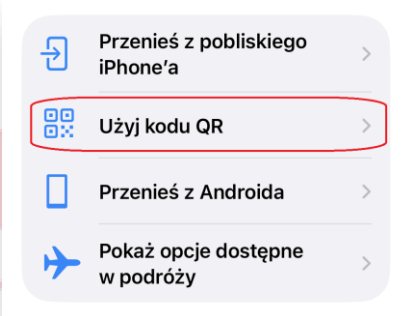
Zanim przejdziesz do instalacji karty eSIM zapoznaj się z poniższymi informacjami:

Jeśli przenosisz numer: Przed instalacją nowej karty eSIM, usuń z telefonu starą, nieaktywną kartę eSIM.

Jeśli wymieniasz kartę eSIM na nową: Przed rozpoczęciem instalacji nowej karty, usuń z telefonu dotychczasową, wymienianą kartę eSIM.

- Przed instalacją karty zalecana jest aktualizacja oprogramowania telefonu do najnowszej wersji.
- Upewnij się, że urządzenie, na którym instalowana jest karta eSIM, ma dostęp do Internetu (np. za pomocą sieci Wi-Fi lub innej, aktywnej karty SIM).
- Ze względów bezpieczeństwa każdą kartę eSIM można zainstalować **tylko jeden raz**. Czy karta została zainstalowana możesz sprawdzić w Portalu OTVARTA 24/7 w zakładce eSIM:
 - dla karty, która została zainstalowana wyświetla się komunikat: „Karta eSIM została zainstalowana. W celu wygenerowania nowej karty eSIM, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 699 711 699 lub mailowo: biuro@otvarta.pl”,
 - dla karty, która nie została jeszcze zainstalowana w żadnym urządzeniu, wyświetli się gotowy do zeskanowania kod QR.
- Usunięcie karty eSIM z urządzenia lub przywrócenie ustawień fabrycznych uniemożliwi korzystanie z usług. Informujemy, że w Portalu OTVARTA 24/7 nadal wyświetlać się będzie komunikat o zainstalowanej karcie, ze względu na fakt, że urządzenie nie wysyła do OTVARTA informacji o usunięciu karty. W celu wygenerowania nowej karty i odzyskania dostępu do usług, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

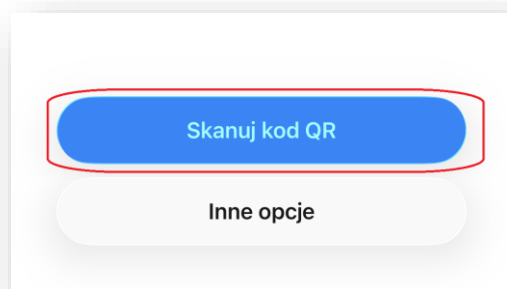
Instalacja karty eSIM krok po kroku

Telefony z systemem Android	Telefony z systemem iOS (Apple)
<p>Wejdź kolejno w następujące pozycje menu: Ustawienia → Sieć i internet</p> 	<p>Wejdź kolejno w następujące pozycje menu: Ustawienia → Sieć komórkowa</p> 
<p>Wybierz: Karty SIM i sieć komórkowa</p> 	<p>Wybierz: Dodaj eSIM</p> 
<p>Wybierz: Pobierz nową kartę eSIM</p> 	<p>Wybierz: Użyj kodu QR</p> 

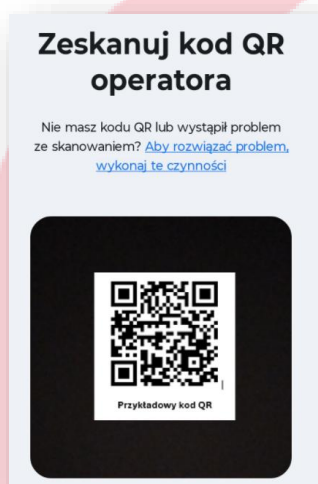
Wybierz: **Skonfiguruj kartę eSIM**



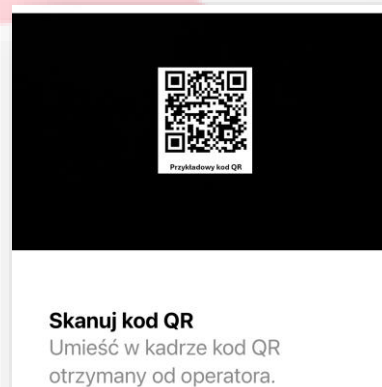
Wybierz: **Skanuj kod QR**



Zeskanuj otrzymany kod QR:



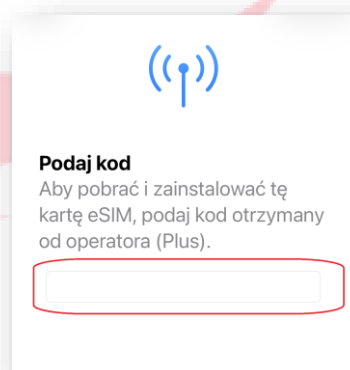
Zeskanuj otrzymany kod QR:



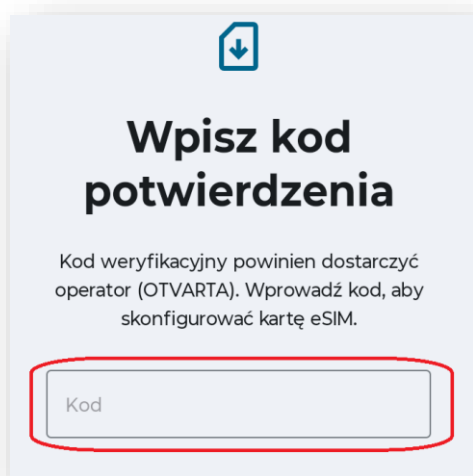
Wybierz: **Skonfiguruj**



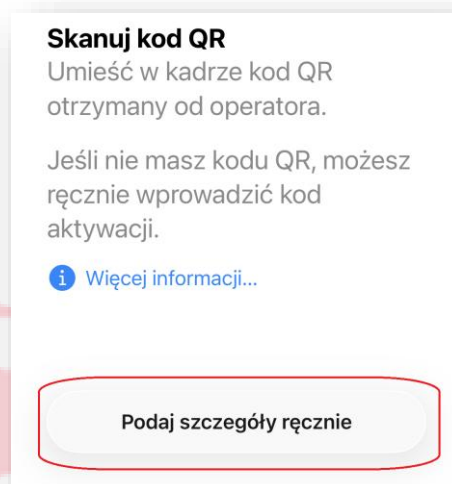
Podaj kod potwierdzenia (kod PIN karty eSIM). **UWAGA:** trzykrotne błędne wpisanie kodu spowoduje zablokowanie karty eSIM i konieczność wygenerowania nowej karty!



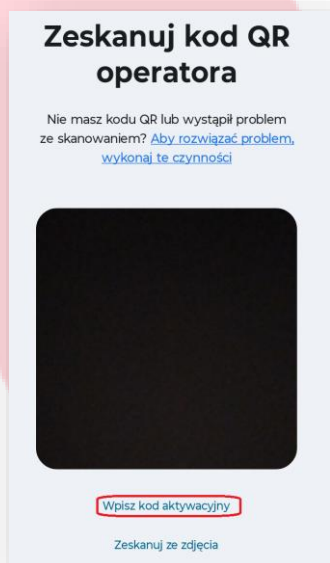
Podaj kod potwierdzenia (kod PIN karty eSIM). **UWAGA:** trzykrotne błędne wpisanie kodu spowoduje zablokowanie karty eSIM i konieczność wygenerowania nowej karty



Jeśli nie masz możliwości zeskanowania kodu QR, możesz podać dane ręcznie klikając przycisk: Podaj szczegóły ręcznie:



Jeśli nie masz możliwości zeskanowania kodu QR, możesz podać dane ręcznie klikając przycisk: Wpisz kod aktywacyjny



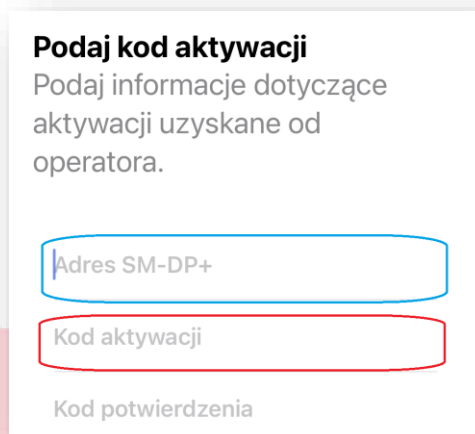
Wpisz kod otrzymany od OTVARTA:

LPA:15pkt.prod.ondemandconnectivity.com#4DED115EZZY62063FD58966872D535536598FF3402349A3A88BA939B541F9B332

W polu **Adres SM-DP+** podaj adres zaznaczony powyżej na niebiesko

W polu **Kod aktywacji** podaj kod zaznaczony kolorem czerwonym.

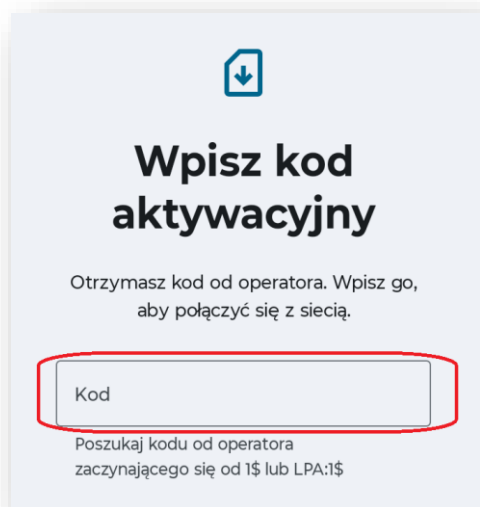
W polu **Kod potwierdzenia** podaj otrzymany kod PIN karty eSIM.



Wpisz kod otrzymany od OTVARTA i kliknij **Dalej**:

Przykładowy kod:

LPA:1\$pkt.prod.ondemandconnectivity.com\$4DED115EZZY62063FD58966872D535536598FF3402349A3A88A939B541F9B332



Poprawna instalacja karty eSIM potwierdzona zostanie komunikatem: **Konfiguracja sieci komórkowej ukończona.**

Po poprawnej instalacji karty eSIM, telefon wyświetli żądanie podania kodu PIN. Po jego wprowadzeniu, karta zostanie aktywowana i zaloguje się do sieci.

W Portalu OTVARTA 24/7 dostępnym pod adresem <https://portal.otvarta.pl>, po zainstalowaniu karty eSIM na urządzeniu wyświetlany będzie komunikat: *Karta eSIM została zainstalowana. W celu wygenerowania nowej karty eSIM prosimy o kontakt pod numerem telefonu 699 711 699 lub mailowo biuro@otvarta.pl*

W Portalu OTVARTA 24/7 dostępnym pod adresem <https://portal.otvarta.pl>, po zainstalowaniu karty eSIM na urządzeniu wyświetlany będzie komunikat: *Karta eSIM została zainstalowana. W celu wygenerowania nowej karty eSIM prosimy o kontakt pod numerem telefonu 699 711 699 lub mailowo biuro@otvarta.pl*

