

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Pouczeniu wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Przedpłaconych przez OTVARTA Sp. z o.o.

1. Prawo odstąpienia

Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podawania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie w terminie 14 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Konsument może skorzystać z niniejszego wzoru oświadczenia, dostępnego również na stronie www.otvarta.pl, ale nie jest to obowiązkowe. O odstąpieniu należy poinformować OTVARTA na adres: pisemnie OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź lub w formie mailowej na adres: biuro@otvarta.pl.

Ze względu na specyfikę świadczenia Usług, które udostępniane są Konsumentowi w Pakietach określonych ilością danych i czasem ważności, Usługi w zakresie dostarczenia Pakietu wykonane są w pełni z chwilą Aktywacji Pakietu. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia Umowy w zakresie aktywowanych Pakietów, o ile: Pakiet został aktywowany za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, oraz Konsument został poinformowany przed aktywacją Pakietu, że po jego aktywacji utraci prawo odstąpienia od umowy, i to zaakceptował.

2. Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia od Umowy OTVARTA zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym OTVARTA została poinformowana o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności OTVARTA dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Konsumentowi nie przysługuje zwrot Opłat za Pakiety Aktywowane przed otrzymaniem przez OTVARTA oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z pouczeniem zawartym w akapicie drugim ustępu 1 powyżej.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU ZAWARTEJ/EGO POZA LOKALEM
PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ LUB ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA
ODLEGŁOŚĆ**

(formularz ten należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy/aneksu)

Adresat:

OTVARTA Sp. z o.o.

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres do doręczeń:

ul. Inżynierska 11

Adres Konsumenta:

93-569 Łódź

Adres e-mail: biuro@otvarta.pl,

Ja (Imię i nazwisko Konsumenta) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy/aneksu o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia (data zawarcia umowy/aneksu) o numerze (numer umowy/aneksu) dotyczącej Numeru Telefonu (numer telefonu).

.....

.....

Data

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)