

Regulamin Promocji

Internet w pakiecie wakacyjnym edycja II

Ważny od 01-09-2024

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

- Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej określa zasady i warunki korzystania z usług Internetu i MMS w Roamingu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Narodowych.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cennika Taryf Narodowych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- Oferta promocyjna skierowana jest do Abonentów, którzy korzystają z Usługi Telefonii Komórkowej w ramach Taryf z Cennika Taryf Narodowych na podstawie zawartej Umowy, nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz posiadają aktywną promocję Pakiet wakacyjny.
- Jednorazowa opłata za aktywację promocji wynosi 7,00 zł.
- Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zlecenie aktywacji promocji w Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699.
- Do prawidłowej aktywacji promocji wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej aktywacji promocji poza granicami kraju. Tym samym aktywacja promocji poza granicami kraju następuje na odpowiedzialność Abonenta.
- Aktywacja promocji następuje w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia jej aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub w ciągu 24 godzin od zlecenia jej uruchomienia telefonicznie przez BOK.
- W ramach niniejszej promocji Operator zobowiązuje się aktywować:

- Dostęp do Internetu w Roamingu, w tym:

Pakiet Internet 1 GB w UE do wykorzystania w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Po wykorzystaniu dostępnego limitu transferu danych dostęp do Internetu w Roamingu zostaje wyłączony. Poprawna aktywacja pakietu Internet 1 GB w UE potwierdzona zostaje wiadomością SMS. Pozostałe do wykorzystania GB można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu USSD *136#. Pakiet 1 GB w UE trwa 14 dni od jego uruchomienia. W danym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet Internet 1 GB w UE.

Opłata za transmisję danych w krajach niewymienionych powyżej wynosi 2,46 zł za każde rozpoczęte 50 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie. Transmisja danych w roamingu możliwa jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) **www.mobilny.pl**

Do poprawnego działania usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu.

- Dostęp do usługi MMS w Roamingu. Opłaty za wysłanie i odebranie wiadomości MMS w Roamingu naliczane są zgodnie z poniższymi tabelami. Do poprawnego działania usługi konieczne jest posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu. Wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS w Roamingu możliwe jest tylko za pośrednictwem punktu dostępu (APN) **mms.mobilny.pl** oraz gdy aktywny jest dostęp do Internetu w Roamingu.

Tabela nr 1 Opłata za wysłanie MMS w Roamingu

Do: Z:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Inne kraje
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		0,29 zł	1,90 zł
Inne kraje	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł

Opłata za wysłane wiadomości MMS w Roamingu do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

Tabela nr 2 Opłata za odebranie MMS w Roamingu

Usługa	Opłata	Kraj lub terytorium
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100kB)	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)	3,02 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej.

Regulamin Promocji

Internet w pakiecie wakacyjnym edycja II

Ważny od 01-09-2024

- c) GPRS Limiter w Roamingu - to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu i po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
- I. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu
- wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w Sieci jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia
 - włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Sieci jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia,
 - odblokowanie limitu, o którym mowa w punkcie 2 a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Sieci jak i w Roamingu.
- II. Działanie usługi
- w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu,
 - limity odnawiane są w każdym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona
 - po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi,
 - po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł,
 - do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie I. c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
 - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 1 c) opisu działania usługi.
- III. Warunkami działania usługi są:
- posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu,
 - posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming
 - posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.
10. Do poprawnego działania usług wymienionych w ust. 9 konieczne jest posiadanie przez Abonenta aktywnej promocji Pakiet wakacyjny.
11. Niewykorzystane w czasie trwania promocji dane z pakietu Internet 1 GB w UE, o którym mowa w ust. 9 a), przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Transmisja danych w ramach Pakietu Internet 1 GB w UE nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu.
13. Niniejszej promocji nie można łączyć z promocją „O! Ogromgiga! z upustem”.
14. Niniejsza oferta promocyjna jest ważna od 01-09-2024 do odwołania.