

Regulamin Promocji O! Ogromgiga! z upustem

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z dodatkowego upustu i usług w Taryfie O! Ogromgiga! świadczonej w ramach Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Narodowych.
3. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cennika Taryf Narodowych, z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu.
4. Oferta promocyjna skierowana jest do osób niebędących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora, a także Abonentów, w stosunku co do których nie zostały podjęte czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
5. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora, konieczne jest:
 - 5.1. Zawarcie:
 - a) aneksu do Umowy zmieniającego regulamin oferty promocyjnej na Regulamin Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV w Taryfie O! Ogromgiga! z niniejszą promocją lub
 - b) aneksu do Umowy z Regulaminem Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV zmieniającego Taryfę na O! Ogromgiga! z niniejszą promocją lub
 - c) Umowy o świadczenie Usług Telefonii Komórkowej w Taryfie O! Ogromgiga! na warunkach określonych w Regulaminie Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV z niniejszą promocją,
 - 5.2. wyrażenie zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej,
 - 5.3. udzielenie przez Abonenta zgód do Umowy uprawniających do otrzymania upustu za zgody do Umowy określonego w Regulaminie Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV.
6. Rezygnacja z faktur w formie elektronicznej o, której mowa w §1 ust 5.2 niniejszego regulaminu i/lub cofnięcie którejkolwiek ze zgód, o których mowa w §1 ust. 5.3 niniejszego regulaminu, powoduje bezpowrotną utratę prawa do korzystania z niniejszej promocji.

§ 2 Informacje podstawowe oferty promocyjnej

1. W ramach niniejszej promocji Operator:
 - 1.1. Udzieli upustu na Opłatę Abonamentową w Taryfie O! Ogromgiga! przez 12 pierwszych Okresów Rozliczeniowych, zgodnie poniższą tabelą
Upust na Opłatę Abonamentową w Taryfie O! Ogromgiga!

Opłata / Upust	Wysokość opłat przez 12 pierwszych Okresów Rozliczeniowych	Wysokość opłat od 13. Okresu Rozliczeniowego
Opłata Abonamentowa uwzględniająca wszystkie upusty wynikające z Regulaminu Oferty Promocyjnej Taryf Narodowych 5G IV	39,99 zł	39,99 zł
Upust na Opłatę Abonamentową wynikający z niniejszej promocji	5,00 zł	0,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu upustu na Opłatę Abonamentową wynikającego z niniejszej promocji	34,99 zł	39,99 zł

- 1.2. Aktywuje na 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych:

- a) dostęp do Usług w Roamingu,
- b) pakiet 500 Eurominut do wykorzystania w Okresie Rozliczeniowym na wykonywanie połączeń głosowych w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Pakiet nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe lub usługi o podwyższonej opłacie. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- c) pakiet 500 EuroSMS do wykorzystania w Okresie Rozliczeniowym w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Pakiet 500 EuroSMS nie może być wykorzystywany na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe lub usługi o podwyższonej opłacie. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym SMS przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie,
- d) pakiet Internet 3 EuroGB do wykorzystania w Okresie Rozliczeniowym, w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu. Po wykorzystaniu w bieżącym Okresie Rozliczeniowym środków przyznaných w ramach pakietu dalsze korzystanie z

transmisji danych rozliczane jest na warunkach określonych w §3 niniejszego regulaminu. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym GB przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

2. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent ma możliwość aktywowania pakietów określonych w poniższej tabeli:

Pakiet	Opłata	Ilość transmisji danych dostępna w ramach pakietu	Czas trwania pakietu
1 GB w UE	7,00 zł	1 GB	14 dni lub do wyczerpania GB w pakiecie
2 GB w UE	13,00 zł	2 GB	30 dni lub do wyczerpania GB w pakiecie

Limit transferu danych dostępny w ramach pakietu 1 GB w UE i pakietu 2 GB w UE do wykorzystania jest w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu oraz Wielkiej Brytanii. Aktywacja pakietów następuje w ciągu 24 godzin od daty wskazanej podczas zlecenia aktywacji przez Portal OTVARTA 24/7 lub w ciągu 24 godzin od zlecenia jego uruchomienia telefonicznie przez BOK. Pozostałe do wykorzystania środki oraz termin ważności pakietów można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu USSD *136#. W danym czasie aktywny może być nie więcej niż jeden pakiet Internet 1 GB w UE lub 2 GB w UE. Po aktywacji pakietu 1 GB w UE i/lub 2 GB w UE w czasie gdy dostępny jest limit transferu danych w pakiecie Internet 3 EuroGB, transmisja danych realizowana jest w pierwszej kolejności z Pakietu 1 GB w UE lub 2 GB w UE. Niewykorzystane w trakcie trwania pakietów 1 GB w UE i 2 GB w UE środki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

§ 3 Opłaty za usługi w Roamingu

- Opłaty za połączenia w Roamingu zależą od strefy Roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.
- Strefy Roamingowe dla połączeń głosowych

Strefa Roamingowa dla połączeń głosowych	Kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Wielka Brytania.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

3. Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

Strefa Roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,75 zł
2	6,08 zł
3	7,95 zł
4	32,00 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

4. Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

Połączenie głosowe do strefy	Połączenie głosowe ze strefy	Opłata
Połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenie do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
Połączenia do strefy 4	Abonent zalogowany w strefie 0	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

5. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

Z:\Do:			
	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Inne kraje
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,90 zł
Inne kraje	1,90 zł	1,90 zł	1,90 zł

6. Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

Strefa Roamingowa dla SMS	Opłata za 1 SMS	Kraj lub terytorium
1	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
2	0,00 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej

7. Opłata za wysłanie wiadomości MMS w Roamingu

Z: \n Do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, \n Liechtenstein	Inne kraje
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, \n Liechtenstein	Jak opłata za wysłanie wiadomości MMS w kraju	
Inne kraje	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł

8. Opłata za pozostałe usługi dostępne w Roamingu

Usługa	Opłata	Kraj lub terytorium
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100kB)	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska.
Transmisja danych rozliczana co 1 kB odebranych i wysłanych danych naliczany oddzielnie	jak Opłata za transmisje danych na terenie w kraju	
Odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)	3,02 zł	Inne kraje nie wymienione w wierszu wyżej.
Transmisja danych (za każde rozpoczęte 50 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie)	2,46 zł	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 (Dz.U. UE L 115/1) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

§ 4 Informacje ogólne

1. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

- 1.1. OTVARTA Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022r. w sprawie Roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług Roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług Roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).
- 1.2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- 1.3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5, w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a) sytuację, gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,
 - b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,
 - c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- 1.4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku, gdy w ciągu 2 tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego, rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.
- 1.5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - d) 0,09 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - e) 9,20 zł za dostęp do Internetu za każdy GB.
- 1.6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
- 1.7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.

- 1.8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
 - 1.9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi, zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
 - 1.10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
 - 1.11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 - 1.12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych OTVARTA Sp. z o.o.
2. **GPRS Limiter w Roamingu** to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu i po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.
- 2.1. Włączenie i wyłączenie usługi oraz odblokowanie limitu:
 - a) wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia
 - b) włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia,
 - c) odblokowanie limitu, o którym mowa w punkcie 2 a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu.
 - 2.2. Działanie usługi:
 - a) w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu,
 - b) limity odnawiane są w każdym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona
 - c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu pozostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 2.1 c) opisu działania usługi,
 - f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł,
 - do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 2.1 c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
 - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
 - 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w punkcie 2.1 c) opisu działania usługi.
 - 2.3. Warunkami działania usługi są:
 - a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego Usługi w Roamingu,

- b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming
 - c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.
3. Abonent może zlecić uruchomienie usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi (m. in. sieci satelitarne, morskie, samolotowe). Aktywację i dezaktywację usługi można zlecić przez Portal OTVARTA 24/7 oraz krótkim kodem USSD: *101*11*34# - aktywacja usługi; *101*00*34# - dezaktywacja usługi. Usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM/eSIM do tych sieci. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
4. W przypadku, gdy uruchomienie promocji wymaga wymiany Karty SIM, Abonent jest zobowiązany do poinformowania BOK o fakcie otrzymania nowej Karty SIM. Promocja zostanie aktywowana od kolejnego Okresu rozliczeniowego po powiadomieniu przez Abonenta o otrzymaniu nowej Karty SIM. Termin dostarczenia Karty SIM zależy od podmiotu dostarczającego.
5. Niniejszej oferty promocyjnej nie można łączyć z promocją „Pakiet Wakacyjny”.
6. Niniejsza oferta promocyjna jest ważna od 21-06-2024 do 31-08-2024.