

REGULAMIN PORTALU OTVARTA 24/7

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki na jakich OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638 („OTVARTA”) świadczy usługę dostępu do konta abonenta w Portalu OTVARTA 24/7.
2. Korzystając z Portalu OTVARTA 24/7, Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.otvarta.pl
4. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., przy czym poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **Kod Weryfikacyjny** - ciąg znaków, wysyłany na numer kontaktowy, umożliwiający autoryzację Użytkownika w Portalu;
 - b) **Logowanie** - uzyskanie dostępu do Portalu po weryfikacji numeru kontaktowego oraz Kodu Weryfikacyjnego;
 - c) **Portal** - Portal OTVARTA 24/7, dostępny na stronie portal.otvarta.pl, umożliwiający, w określonym zakresie, monitorowanie i zarządzanie Usługami przez Abonenta.
 - d) **Użytkownik** — osoba posiadająca konto w Portalu OTVARTA 24/7;

§2 Zasady korzystania z Portalu OTVARTA 24/7

1. Użytkownik Portalu ma prawo do podejmowania działań w zakresie konta przypisanego do numeru posiadanego przez Użytkownika jako Abonenta;
2. Dostępność techniczna Portalu wymaga zapewnienia przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych służących korzystaniu z serwisów internetowych:
 - a) Dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
 - b) Przeglądarka internetowa z włączoną JavaScript, tj. Chrome w wersji 98 lub nowszej, Firefox w wersji 97 lub nowszej, Microsoft Edge w wersji 98 lub nowszej, Opera w wersji 83 lub nowszej, Safari w wersji 15 lub nowszej;
 - c) Do skorzystania z Portalu wymagane jest Logowanie na stronie portal.otvarta.pl. Logowanie następuje po poprawnym wpisaniu w odpowiednie pola numeru kontaktowego podanego do realizacji Umowy oraz otrzymanego na podany numer Kodu Weryfikacyjnego. Po wylogowaniu się każda kolejna próba skorzystania z funkcjonalności Portalu powoduje konieczność ponownego podania numeru kontaktowego podanego do realizacji Umowy i Kodu Weryfikacyjnego przez Użytkownika;
 - d) Do właściwego działania Portalu konieczne jest umożliwienie instalacji plików cookies w systemie teleinformatycznym Użytkownika.
 - e) Po kilkukrotnym błędnym wprowadzeniu Kodu Weryfikacyjnego nastąpi tymczasowa blokada możliwości Logowania się do Portalu dla danego konta Użytkownika. Blokada zostanie zdjęta automatycznie po upływie określonego czasu.
3. Dane dostępne w Portalu spływają z opóźnieniem i mogą być aktualizowane do 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia. W szczególności dotyczy to usług realizowanych w Roamingu.
4. Informacje zamieszczone w Portalu nie stanowią części Umowy i nie mogą być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
5. Zlecenie aktywacji/dezaktywacji pakietów lub usług może być realizowane do 24 godzin od jego uruchomienia w Portalu lub w ciągu 24 godzin od daty, którą wskazał Użytkownik podczas zlecenia jego aktywacji.
6. OTVARTA zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 3 liczby aktywacji poszczególnych pakietów lub usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu korzystania z dostępu do sieci Internet i/lub opłat za transmisję danych, które pobiera od Użytkownika dostawca Internetu, z którego Użytkownik korzysta.

§ 3 Zakres usług Portalu OTVARTA 24/7

1. Użytkownik Portalu logując się za pomocą numeru kontaktowego posiada możliwość:
 - a) Podglądu wybranych informacji i dyspozycji podanych przy zawieraniu Umowy,
 - b) Sprawdzenia wybranych aktywnych usług dodatkowych oraz pakietów w ramach Okresu Rozliczeniowego;
 - c) Zarządzania kontem – aktywowanie i dezaktywowanie usług, pakietów i promocji dostępnych dla poszczególnych Taryf;

- d) Uzyskania informacji dotyczących salda konta oraz ilości jednostek pozostałych do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym;
 - e) Pobrania wystawionych faktur i wykazów połączeń dotyczących poszczególnych Okresów Rozliczeniowych.
2. Użytkownik korzystający z Portalu ma możliwość dokonania opłaty online za Rachunki wystawione przez OTVARTA. Płatność realizowana jest przez zewnętrzny podmiot świadczący usługi płatnicze. Po wyrażeniu chęci dokonania opłaty, Użytkownik zostanie przekierowany do strony obsługującej płatności. Informacje dotyczące warunków dokonania płatności oraz należne z tego tytułu opłaty zostaną przekazane użytkownikowi przez podmiot dokonujący usługi płatniczej.

§4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone na stronie: <https://otvarta.pl/ochronadanych> oraz w Polityce Prywatności dostępnej na <https://otvarta.pl/page/polityka-prywatnosci>.

§5 Postanowienia końcowe

1. OTVARTA zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu.
2. Operatorowi przysługuje prawo do okresowego zawieszania udostępniania Portalu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
3. Przy korzystaniu z Portalu Użytkownicy zobowiązani są do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. OTVARTA nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie treści zawartych w Portalu osobom trzecim, jeżeli udostępnienie tych treści nastąpi w wyniku udostępnienia ich przez Użytkownika, bez względu czy nastąpiło za zgodą i wiedzą Użytkownika czy bez zgody i wiedzy Użytkownika
5. W sprawach nieregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz właściwe dla danego Użytkownika Cenniki i regulaminy.
6. OTVARTA zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zaprzestania udostępniania Portalu i odwołania niniejszego regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2022 r.