

## REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638 świadczyć będzie usługę przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych z/do sieci komórkowej OTVARTA Sp. z o.o. z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
- 1.2. Na podstawie art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz.1800 z późn. zm.) abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielony jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.
- 1.3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., przy czym poniższe określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - 1.3.1. **Abonent** — osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka związana z Operatorem Umową;
  - 1.3.2. **Dotychczasowy Dostawca Usług** — inny niż Operator dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem Przydzielonego Numeru, który Klient ma zamiar przenieść do Operatora;
  - 1.3.3. **Dzień Roboczy** — dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 1.3.4. **e-Sklep** – serwis internetowy prowadzony przez Operatora, umożliwiający składanie zamówień dostępny pod adresem [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl), w ramach którego realizowany jest proces przenoszenia Przydzielonego Numeru;
  - 1.3.5. **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako stroną umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem Przypisanego Numeru;
  - 1.3.6. **Nowy Dostawca Usług** — inny niż Operator dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść Przydzielony Numer od Operatora;
  - 1.3.7. **Oświadczenie** — dokument, stanowiący oświadczenie woli Klienta składane przez Klienta wraz z Wnioskiem o przeniesienie Przydzielonego Numeru, które zgodne jest z oświadczeniem, stanowiącym załącznik do Rozporządzenia;
  - 1.3.8. **Pełnomocnictwo** — pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru (w szczególności do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług), udzielone Operatorowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 1.3.9. **Przydzielony Numer** — numer telefonu wykorzystywany przez Klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług, który Klient zamierza przenieść do Operatora albo Numer Telefonu wykorzystywany przez Abonenta, który Abonent zamierza przenieść do Nowego Dostawcy Usług;
  - 1.3.10. **Regulamin** — niniejszy Regulamin przenoszenia Przydzielonego Numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
  - 1.3.11. **Rozporządzenie** — rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010, Nr 249 poz. 1670);
  - 1.3.12. **Ustawa** — ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz.1800 z późn. zm.);
  - 1.3.13. **Wniosek** — obowiązujący u Operatora, wniosek o przeniesienie Przydzielonego Numeru do sieci Operatora;

### 2. ZASADY ZAWARCIA Z OPERATOREM PRZEZ KLIENTA UMOWY Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU OD DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG

- 2.1. Składając za pośrednictwem e-Sklepu zamówienie na zawarcie Umowy Klient może wystąpić do Operatora z Wnioskiem o przeniesienie Przydzielonego Numeru do sieci Operatora. Wzór Wniosku dostępny jest na stronie internetowej Operatora pod adresem [www.otvarta.pl](http://www.otvarta.pl). Wniosek ważny jest przez 21 dni od daty jego wystawienia.
- 2.2. Integralną częścią Wniosku jest Oświadczenie, które w szczególności zawiera tryb i termin przeniesienia Przydzielonego Numeru.
- 2.3. Klient we Wniosku udziela Pełnomocnictwa. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie Przydzielonego Numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia Przydzielonego Numeru rozwiązuje umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie).
- 2.4. Klient, który we Wniosku nie udzieli Pełnomocnictwa (dotyczy to przypadku innego niż opisanego ust. 2.3), może otrzymać od Operatora zaświadczenie zawierające potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru do sieci Operatora, które w szczególności zawiera numer telefonu wskazany przez Klienta na Wniosku oraz termin ważności zaświadczenia. Klient samodzielnie występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, załączając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2.2 oraz kopię ważnego zaświadczenia, o którym mowa powyżej.
- 2.5. Wniosek, o którym mowa w ust. 2.1 Operator rozpatruje zgodnie z § 10 ust. 4 pkt 3 Rozporządzenia, w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania.
- 2.6. Klient składając Wniosek, o którym mowa w ust. 2.1 zobowiązany jest przekazać Operatorowi dane zgodne z fakturą wystawianą przez Dotychczasowego Dostawcę Usług celem potwierdzenia uprawnień do Przydzielonego Numeru. Dane osoby fizycznej muszą być zgodne z danymi z jej dowodu osobistego. Dane działalności gospodarczej muszą być zgodne z danymi zarejestrowanymi w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.7. Dane osób prawnych muszą być zgodne z bazą KRS. Operator może żądać od Klienta składającego Wniosek przekazania na wskazany przez Operatora adres mailowy kopii dokumentów potwierdzających dane Klienta, dokumentów potwierdzających umocowanie reprezentowania Klienta lub kopię faktury wystawionej przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
- 2.8. Niezwłocznie od złożenia zamówienia wraz z Wnioskiem, nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych wysyłane są do Klienta za pośrednictwem kuriera dokumenty niezbędne do przeniesienia Przydzielonego Numeru:
  - 2.8.1. Wniosek o przeniesienie Przydzielonego Numeru do Operatora,
  - 2.8.2. Pełnomocnictwo dla Operatora, do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, z wnioskiem o rozwiązanie umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
  - 2.8.3. Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia (oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia Przydzielonego Numeru).
  - 2.8.4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji procesu przenoszenia Przydzielonego Numeru.

- 2.9. Warunkiem skuteczności Wniosku i możliwości przeprowadzenia procedury przeniesienia Przydzielonego Numeru jest złożenie przez Klienta podpisów we wszystkich wskazanych miejscach oraz zgodność danych podanych przez Klienta w Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług
- 2.10. W przypadku udzielenia przez Klienta Operatorowi Pełnomocnictwa, Operator przekaze do Dotychczasowego Dostawcy Usług podane we Wniosku dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do przeniesienia Przydzielonego Numeru do Operatora.
- 2.11. Podstawą do odmowy przekazania Przydzielonego Numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług może być niespełnienie przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 2.9 lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia numerów obowiązującym u Dotychczasowego Dostawcy Usług. W takim przypadku Wniosek zostanie rozpatrzony negatywnie co jednocześnie spowoduje, że nie dojdzie do przeniesienia Przydzielonego Numeru, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.12. Po pozytywnej weryfikacji Wniosku Operator, niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę z przeniesieniem Przydzielonego Numeru.
- 2.13. Przeniesienie Przydzielonego Numeru następuje z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, lecz nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od wskazanego w Umowie z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, terminu rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora przy wykorzystaniu Przydzielonego Numeru.
- 2.14. Operator informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług z wykorzystaniem Przydzielonego Numeru w sposób wskazany we Wniosku w dniu przeniesienia Przydzielonego Numeru, jak również bezzwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia Przydzielonego Numeru.
- 2.15. Możliwa przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowana przeniesieniem Przydzielonego Numeru nie może przekraczać trzech godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził w Umowie z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
- 2.16. Oświadczenie o cofnięciu przez Klienta Wniosku, o przeniesienie Przydzielonego Numeru, powinno być złożone w formie mailowej na adres: biuro@otvarta.pl, telefonicznie pod numerem 699 711 699 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub w siedzibie firmy: OTVARTA Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 11 najpóźniej 2 Dni Robocze przed datą przeniesienia. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia Przydzielonego Numeru konieczne jest złożenie przez Klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia Przydzielonego Numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru. Niezłożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia Przydzielonego Numeru nie zostanie przerwany i Przenoszony Numer przestanie być aktywny u Dotychczasowego Dostawcy Usług w dacie przeniesienia potwierdzonej przez Dotychczasowego Dostawcy Usług.
- 2.17. W przypadku odstąpienia od Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru po dacie przeniesienia Przydzielonego Numeru do Operatora, numer Abonenta zostanie zdezaktywowany i zwrócony do operatora macierzystego.

### **3. ZASADY ROZWIĄZANIA Z OPERATOREM PRZEZ KLIENTA UMOWY Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG**

- 3.1. Abonent, który wystąpił do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do wypowiedzenia Umowy z Operatorem, w celu rozwiązania Umowy z Operatorem, zobowiązany jest złożyć u Operatora oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bądź z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową, bądź bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- 3.2. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru Abonent powinien załączyć kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług dokumentu potwierdzającego możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru. Dokument powinien zawierać przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług oraz termin ważności tego dokumentu. Po upływie terminu ważności powyższego dokumentu, złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 3.1. powyżej, wymaga ponownego wystąpienia do Nowego Dostawcy Usług o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru.
- 3.3. Operator informuje Abonenta w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru do Nowego Dostawcy Usług w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o którym mowa w ust 3.1.
- 3.4. W przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do Operatora w okresie wypowiedzenia z żądaniem wydania Przydzielonego Numeru, Operator nie ma podstaw do przeniesienia Przydzielonego Numeru do Nowego Dostawcy Usług.
- 3.5. Udzielenie Nowemu Dostawcy Usług przez Abonenta pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem Przydzielonego Numeru, w szczególności do wypowiedzenia Umowy, powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez Nowego Dostawcę Usług.
- 3.6. Abonentowi przysługuje prawo złożenia przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z Operatorem pisemnego oświadczenia o odwołaniu złożonego wypowiedzenia oraz o rezygnacji z przeniesienia Przydzielonego Numeru. Wówczas Umowa zawarta z Operatorem nie ulega rozwiązaniu. Oświadczenie o rezygnacji z przeniesienia Przydzielonego Numeru winno zostać złożone przez Abonenta najpóźniej na 2 Dni Robocze przed terminem rozwiązania Umowy aby skutkowało przerwaniem procesu przenoszenia Przydzielonego Numeru.
- 3.7. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru w trakcie rozpoczętego wypowiedzenia, skutkuje odwołaniem przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. Operator określi wówczas nowy termin rozwiązania Umowy na podstawie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z przeniesieniem Przydzielonego Numeru.
- 3.8. Na podstawie art. 71 a Ustawy w przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia Numeru Telefonu do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty Operatorowi w wysokości nieprzekraczającej Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia. Opłata ta nie może być wyższa niż Opłata Abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, może być natomiast powiększona o roszczenie związane z ulgą przyznaną abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
- 3.9. Przeniesienie przez Abonenta Numeru Telefonu aktywnego w sieci Operatora do sieci Nowego Dostawcy Usług uwarunkowane jest zgodnością danych Abonenta wskazanych przez niego w oświadczeniu o przeniesieniu Przydzielonego Numeru składanym u Nowego Dostawcy Usług z danymi będącymi w posiadaniu Operatora.

### **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów regulujących procedurę przenoszenia Przydzielonych Numerów. Regulamin jest publikowany na stronie www.otvarta.pl
- 4.2. Dodatkowe informacje można uzyskać mailowo wysyłając zapytanie na adres: biuro@otvarta.pl lub telefonicznie pod numerem: 699 711 699 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 4.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Przepisy Prawa Telekomunikacyjnego, Rozporządzenia i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowienia Regulaminu e-Sklepu OTVARTA.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- 4.5. Klient lub Abonent wiąże się niniejszym Regulaminem doraźnie w stosunku do każdego przeniesienia Przydzielonego Numeru z osobną w momencie złożenia wniosku o przeniesienie Przydzielonego Numeru.
- 4.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15-02-2018.