

Regulamin Pakietów zagranicznych

Ważny od 14-09-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe i definicje

- Niniejszy regulamin określa zasady aktywacji, uruchamiania oraz korzystania z pakietów transmisji danych w Roamingu: Travel 5 GB, Travel 10 GB (łącznie zwanymi: **Pakietami Travel**), 5GB_UE oraz 10GB_UE (łącznie zwanymi: **Pakietami UE**).
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiednim cenniku obowiązującym Abonenta.
- Pakiety zagraniczne (Pakiety)** – wskazany w niniejszym regulaminie usługi, określone cechami takimi jak limit transferu danych Pakietu liczony w GB, ważność Pakietu liczona w dniach, oraz cena Pakietu.
- Aktywacja Pakietu** – udostępnienie Pakietu Abonentowi przez OTVARTA w Aplikacji OTVARTA 24/7 lub na Portalu OTVARTA 24/7 oraz umożliwienie Abonentowi Uruchomienia Pakietu w wybranym przez niego terminie.
- Uruchomienie Pakietu** - rozpoczęcie przez Abonenta korzystania z Pakietu po jego Aktywacji; Abonent samodzielnie decyduje o dacie uruchomienia Pakietu w Aplikacji OTVARTA 24/7 lub na Portalu OTVARTA 24/7; od chwili Uruchomienia Pakietu liczona jest ważność Pakietu.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiedniego cennika oraz warunków promocji z uwzględnieniem warunków niniejszego regulaminu.
- Regulamin obowiązuje od 14.09.2026 r. do odwołania.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zagranicznych

- Z Pakietów zagranicznych skorzystać mogą zostać Abonenci, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - korzystają z dowolnej Usługi Telefonii Komórkowej,
 - nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora,
 - nie zostały podjęte w stosunku do nich czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§ 3 Warunki aktywacji i zasady działania Pakietów zagranicznych

- W ramach niniejszego regulaminu Abonent ma możliwość aktywowania następujących Pakietów zagranicznych:

Nazwa Pakietu	Limit transferu danych	Opłata za aktywację Pakietu
Travel 5 GB	5 GB	49,99 zł
Travel 10 GB	10 GB	69,99 zł
5 GB_UE	5 GB	29,99 zł
10 GB_UE	10 GB	47,99 zł

Nazwy pakietów prezentowane w tabeli nie zawierają numeracji porządkowej. Cyfry pojawiające się po nazwie pakietu w wiadomościach SMS (np. _1, _2, _3) oznaczają jedynie kolejny pakiet aktywowany przez Abonenta i nie stanowią części jego oficjalnej nazwy.

- Aby skorzystać z Pakietów zagranicznych konieczne jest:
 - poprawne skonfigurowanie Urządzenia Telekomunikacyjnego do transmisji danych w Roamingu,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - w przypadku Abonentów korzystających z Taryfy Znakomita 5G lub którejkolwiek z Taryf określonych w Cenniku Taryf Narodowych – wymagane jest uruchomienie pakietu wakacyjnego,
 - w przypadku Abonentów korzystających z Taryf Doskonała 5G, Idealna 5G, Mega 5G i Bez limitu 5G – wymagane jest posiadanie uruchomionej promocji Rozmowy i Internet za granicą.
- Pakiety Travel można wykorzystać na transmisję danych w Roamingu w następujących krajach: Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Benin, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czaad, Czarnogóra, Ekwador, Egipt, Filipiny, Gabon, Ghana, Gibraltari, Gruzja, Gwatemala, Guernsey, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jersey, Jordania, Kanada, Kazachstan, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Macedonia, Madagaskar, Makau, Malezja, Malawi, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Man, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Owcze, Wyspy Salomona, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie, zwanymi łącznie: **Strefą Travel**.
- Pakiety UE można wykorzystać na transmisję danych w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej oraz Liechtensteinu, Norwegii, Islandii, Mołdawii oraz Ukrainy, zwanymi łącznie: **Strefą UE**.
- Aktywacja Pakietów zagranicznych możliwa jest przez Portal OTVARTA 24/7, Aplikację OTVARTA 24/7 oraz telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Aktywacja następuje z chwilą złożenia Zamówienia przez Abonenta i potwierdzana jest wiadomością SMS
- Aktywowany przez OTVARTA Pakiet Uruchomiany jest w terminie określonym przez Abonenta w Aplikacji OTVARTA lub Portalu OTVARTA 24/7. Uruchomienie potwierdzane jest wiadomością SMS, a korzystanie z Pakietu umożliwiające jest Użytkownikowi w ciągu 24 h od Uruchomienia Pakietu.
- Po wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu oraz po wyłączeniu i wygaśnięciu ważności Pakietów wysyłane jest powiadomienie SMS.

Regulamin Pakietów zagranicznych

Ważny od 14-09-2026

8. Aktualny stan Pakietów można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *136#,
9. Niewykorzystany limit transferu danych przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie
10. Pakiety UE:
 - a) Pakiet 5GB UE ważny jest przez 8 dni od uruchomienia, Pakiet 10GB UE – 15 dni od uruchomienia,
 - b) dane w Pakietach UE naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB danych wysłanych i odebranych liczonych razem,
 - c) w jednym Okresie Rozliczeniowym można zlecić uruchomienie maksymalnie trzech pakietów 5 GB UE oraz trzech pakietów 10 GB UE, z zachowaniem następujących limitów łącznych dla wszystkich pakietów Travel:
 - i. maksymalnie pięciu pakietów 5 GB UE w ciągu kolejno po sobie następujących 8 dni,
 - ii. maksymalnie pięciu pakietów 10 GB UE w ciągu kolejno po sobie następujących 15 dni,
 - d) w jednym czasie mogą być uruchomione trzy Pakiety 5GB UE. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: 5 GB UE_1, 5 GB UE_2, 5 GB UE_3,
 - e) w jednym czasie mogą być uruchomione trzy Pakiety 10GB UE. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: 10 GB UE_1, 10 GB UE_2, 10 GB UE_3,
 - f) w przypadku, gdy:
 - i. jednocześnie jest uruchomiony więcej niż jeden Pakiet 5GB UE lub 10GB UE lub
 - ii. jednocześnie uruchomione są Pakiety Travel 5GB UE i 10GB UE,
 transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z wcześniej uruchomionego Pakietu,
 - g) w przypadku, gdy jednocześnie jest uruchomiony Pakiet 5GB UE i/lub 10GB UE oraz którykolwiek z pakietów EuroGB i /lub 1 GB w UE oraz 2 GB w UE określonych w Regulaminie promocji Rozmowy i Internet za granicą, transmisja danych w Strefie UE rozliczana jest w następującej kolejności: 1 GB w UE → 2 GB w UE → pakiet EuroGB → Pakiet UE,
 - h) po wyczerpaniu limitu transferu danych przed zakończeniem ważności Pakietu UE:
 - i. w przypadku Abonentów korzystających z Taryfy Znakomita 5G lub którejkolwiek z Taryf określonych w Cenniku Taryf Narodowych – dalsza transmisja danych w Strefie UE zostanie wyłączona,
 - ii. w przypadku Abonentów korzystających z Taryf Doskonała 5G, Idealna 5G, Mega 5G i Bez limitu 5G – dalsza transmisja danych w Strefie UE zostanie wyłączona do końca okresu ważności Pakietu UE lub do czasu rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej,
 - i) transmisję danych można przywrócić poprzez:
 - i. uruchomienie kolejnego Pakietu UE,
 - ii. w przypadku Abonentów korzystających z Taryf Doskonała 5G, Idealna 5G, Mega 5G i Bez limitu 5G wyłączenie Pakietu UE i powrót do rozliczania transmisji danych w Roamingu zgodnie z Cennikiem poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 8866 o treści określonej w poniższej tabeli:

Wyłączenie Pakietu	Treść SMS
5 GB UE_1	STOP5UE1
5 GB UE_2	STOP5UE2
5 GB UE_3	STOP5UE3
10 GB UE_1	STOP10UE1
10 GB UE_2	STOP10UE2
10 GB UE_3	STOP10UE3

11. Pakiety Travel:
 - a) Pakiet Travel 5 GB ważny jest przez 8 dni od uruchomienia, Pakiet Travel 10 GB – 15 dni od uruchomienia,
 - b) dane w Pakietach Travel 5 GB i Travel 10 GB naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB danych wysłanych i odebranych liczonych razem,
 - c) w jednym Okresie Rozliczeniowym można zlecić uruchomienie maksymalnie trzech pakietów Travel 5 GB oraz trzech pakietów Travel 10 GB, z zachowaniem następujących limitów łącznych dla wszystkich pakietów Travel:
 - i. maksymalnie pięciu pakietów Travel 5 GB w ciągu kolejno po sobie następujących 8 dni,
 - ii. maksymalnie pięciu pakietów Travel 10 GB w ciągu kolejno po sobie następujących 15 dni,
 - d) w jednym czasie mogą być uruchomione maksymalnie trzy Pakiety Travel 5 GB. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: Travel 5 GB 1, Travel 5 GB 2, Travel 5 GB 3,
 - e) w jednym czasie mogą być uruchomione maksymalnie trzy Pakiety Travel 10 GB. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: Travel 10 GB 1, Travel 10 GB 2, Travel 10 GB 3.
 - f) w przypadku, gdy:
 - i. jednocześnie jest uruchomiony więcej niż jeden Pakiet Travel 5 GB lub Travel 10 GB lub
 - ii. jednocześnie uruchomione są Pakiety Travel 5 GB i Travel 10 GB,
 transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z wcześniej uruchomionego Pakietu
 - g) po wyczerpaniu limitu transferu danych przed zakończeniem ważności pakietu, dalsza transmisja danych w Strefie Travel zostanie wyłączona do końca okresu ważności pakietu. Transmisję danych można przywrócić poprzez:
 - i. uruchomienie kolejnego pakietu Travel,

Ważny od 14-09-2026

- ii. wyłączenie pakietu i powrót do rozliczania transmisji danych w Roamingu zgodnie z Cennikiem poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 8866 o treści określonej w poniższej tabeli:

Wyłączenie Pakietu	Treść SMS
Travel 5 GB_1	STOP5GB1
Travel 5 GB_2	STOP5GB2
Travel 5 GB_3	STOP5GB3
Travel 10 GB_1	STOP10GB1
Travel 10 GB_2	STOP10GB2
Travel 10 GB_3	STOP10GB3

§ 4 Reklamacje i zwrot opłaty aktywacyjnej za Pakiety zagraniczne

- W przypadku, gdy zamówiony przez Abonenta Pakiet nie został aktywowany z przyczyn leżących po stronie Operatora lub pomimo jego aktywacji parametry techniczne Pakietu uniemożliwiły Abonentowi korzystanie z usługi transmisji danych, Abonent ma prawo do zwrotu opłaty pobranej za Aktywację Pakietu.
- Warunkiem otrzymania zwrotu, o którym mowa w ust. 1, jest złożenie przez Abonenta zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
- Operator rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od jego przyjęcia. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, zwrot opłaty zostanie zaliczony na poczet przyszłych płatności lub zostanie zwrócony Abonentowi, zgodnie z wnioskiem Abonenta.

§ 5 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiedniego cennika obowiązującego Abonenta.
- Wszelkie daty oraz godziny związane z aktywacją, uruchomieniem, czasem trwania, ważnością oraz zakończeniem działania Pakietów określonych w niniejszym regulaminie (w tym czas wysyłania oraz treść powiadomień SMS) podawane są i ustalone wyłącznie według strefy czasowej obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (czasu urzędowego w Polsce).
- Uruchomienie Pakietów Travel powoduje uruchomienie usługi GPRS Roaming zapewniającej dostęp do transmisji danych i MMS w Roamingu. Opłaty za transmisję danych nieobjętą Pakietami Travel oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS naliczane są zgodnie z cennikiem roamingowym lub Regulaminem promocji obowiązującym Abonenta.
- Operator nie zapewnia dostępności Pakietów jeśli:
 - Karta SIM/eSIM pozostaje zarejestrowana w sieci jednego Operatora Roamingowego przez okres dziewięćdziesięciu kolejnych dni lub łącznie przez ponad 120 dni w ciągu dowolnych 6 miesięcy i/lub
 - sposób korzystania z Usług wskazuje, że nie są one wykorzystywane do okazjonalnego lub okresowego roamingu, lecz do korzystania z usług w roamingu na stałe.
- Zmiana strefy czasowej w Urządzeniu Telekomunikacyjnym Abonenta, wynikająca z przemieszczania się pomiędzy strefami czasowymi na świecie lub automatycznych ustawień aparatu telefonicznego, nie wpływa na sposób obliczania czasu ważności Pakietów i usług przez Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, w tym także do zmiany opisów Pakietów w dowolnym czasie. Wszystkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie www.otvarta.pl, chyba że zastrzeżono inaczej. Powyższe stosuje się wyłącznie w zakresie niniejszego regulaminu. Operator zastrzega, że nowym regulaminem może zmienić warunki korzystania z Pakietów świadczonych uprzednio w ramach niniejszego regulaminu. Korzystanie z danego Pakietu, po zakończeniu jego świadczenia na podstawie niniejszego regulaminu następuje zgodnie z odrębnym regulaminem, po jego zaakceptowaniu.
- Operator zastrzega, że kod USSD *136# służący do weryfikacji stanu Pakietów Travel może nie być obsługiwany w niektórych sieciach operatorów zagranicznych w Strefie Travel. W takim przypadku, w sprawdzenie aktualnego stanu Pakietów Travel możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji OTVARTA 24/7 oraz Portalu OTVARTA 24/7.