

Regulamin Pakietów zagranicznych

Ważny od 27-08-2026

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

§ 1 Informacje podstawowe i definicje

- Niniejszy regulamin określa zasady aktywacji, uruchamiania oraz korzystania z pakietów transmisji danych w Roamingu 5GB_UE oraz 10GB_UE (łącznie zwanymi: **Pakietami UE**).
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiednim cenniku obowiązującym Abonenta.
- Pakiety zagraniczne (Pakiety)** – wskazany w niniejszym regulaminie usługi, określone cechami takimi jak limit transferu danych Pakietu liczony w GB, ważność Pakietu liczona w dniach, oraz cena Pakietu.
- Aktywacja Pakietu** – aktywując Pakiet OTVARTA udostępnia Abonentowi zamówiony Pakiet w aplikacji OTVARTA 24/7 lub na Portalu OTVARTA 24/7 i umożliwia zarządzanie terminem Uruchomienia Pakietu przez Abonenta;
- Uruchomienie Pakietu** - rozpoczęcie przez Abonenta korzystania z Pakietu po jego Aktywacji; Abonent samodzielnie decyduje o dacie uruchomienia Pakietu w Aplikacji OTVARTA 24/7, Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK; od chwili Uruchomienia Pakietu liczona jest ważność Pakietu.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Umowy zawartej z Abonentem, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o., odpowiedniego cennika oraz warunków promocji z uwzględnieniem warunków niniejszego regulaminu.
- Regulamin obowiązuje od 27.08.2026 r. do odwołania.

§ 2 Warunki korzystania z Pakietów zagranicznych

- Z Pakietów zagranicznych skorzystać mogą zostać Abonenci, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - korzystają z dowolnej Usługi Telefonii Komórkowej,
 - nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora,
 - nie zostały podjęte w stosunku do nich czynności wynikające z §6 ust. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§ 3 Warunki aktywacji i zasady działania Pakietów zagranicznych

- W ramach niniejszego regulaminu Abonent ma możliwość aktywowania następujących Pakietów zagranicznych:

Nazwa Pakietu	Limit transferu danych	Opłata za aktywację Pakietu
5 GB_UE	5 GB	27,00 zł
10 GB_UE	10 GB	42,00 zł

Nazwy pakietów prezentowane w tabeli nie zawierają numeracji porządkowej. Cyfry pojawiające się po nazwie pakietu w wiadomościach SMS (np. _1, _2, _3) oznaczają jedynie kolejny pakiet aktywowany przez Abonenta i nie stanowią części jego oficjalnej nazwy.

- Aby skorzystać z Pakietów zagranicznych konieczne jest:
 - poprawne skonfigurowanie Urządzenia Telekomunikacyjnego do transmisji danych w Roamingu,
 - połączenie się z siecią operatora zagranicznego współpracującego z OTVARTA i dysponującego zasięgiem umożliwiającym poprawne działanie Usług. Lista operatorów zagranicznych współpracujących z OTVARTA dostępna jest na stronie www.otvarta.pl,
 - w przypadku Abonentów korzystających z Taryfy Znakomita 5G lub którejkolwiek z Taryf określonych w Cenniku Taryf Narodowych – wymagane jest uruchomienie pakietu wakacyjnego,
 - w przypadku Abonentów korzystających z Taryf Doskonała 5G, Idealna 5G, Mega 5G i Bez limitu 5G – wymagane jest posiadanie uruchomionej promocji Rozmowy i Internet za granicą.
- Pakiety UE można wykorzystać na transmisję danych w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej oraz Liechtensteinu, Norwegii, Islandii, Mołdawii oraz Ukrainy, zwanymi łącznie: **Strefą UE**.
- Aktywacja Pakietów zagranicznych możliwa jest przez Portal OTVARTA 24/7, Aplikację OTVARTA 24/7 oraz telefonicznie przez BOK pod numerem telefonu +48 699 711 699. Aktywacja następuje z chwilą złożenia zamówienia przez Abonenta i potwierdzana będzie wiadomością SMS wysłaną na numer, na którym Pakiet został uruchomiony.
- Aktywowany przez OTVARTA Pakiet uruchomiany jest w terminie określonym przez Abonenta w Aplikacji OTVARTA, Portalu OTVARTA 24/7 lub telefonicznie przez BOK. Uruchomienie pakietu potwierdzone będzie wiadomością SMS wysłaną na numer, na którym Pakiet został uruchomiony, a korzystanie z Pakietu umożliwiające jest Użytkownikowi w ciągu 24 h od Uruchomienia Pakietu.
- Po wykorzystaniu 80% i 100% Pakietu oraz po wyłączeniu i wygaśnięciu ważności Pakietów wysyłane jest powiadomienie SMS.
- Aktualny stan Pakietów można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *136#.
- Niewykorzystany limit transferu danych przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie
- Pakiety UE:
 - Pakiet 5GB_UE ważny jest przez 8 dni od uruchomienia, Pakiet 10GB_UE – 15 dni od uruchomienia,
 - dane w Pakietach UE naliczane są za każde rozpoczęty 1 kB danych wysłanych i odebranych liczonych razem,
 - w jednym Okresie Rozliczeniowym można zlecić uruchomienie maksymalnie trzech pakietów 5 GB_UE oraz trzech pakietów 10 GB_UE, z zachowaniem następujących limitów łącznych dla wszystkich pakietów:
 - maksymalnie pięciu pakietów 5 GB_UE w ciągu kolejno po sobie następujących 8 dni,
 - maksymalnie pięciu pakietów 10 GB_UE w ciągu kolejno po sobie następujących 15 dni,

Regulamin Pakietów zagranicznych

Ważny od 27-08-2026

- d) w jednym czasie mogą być uruchomione trzy Pakiety 5GB_UE. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: 5 GB_UE_1, 5 GB_UE_2, 5 GB_UE_3,
- e) w jednym czasie mogą być uruchomione trzy Pakiety 10GB_UE. Każdy z nich będzie miał odpowiednią, odrębną nazwę: 10 GB_UE_1, 10 GB_UE_2, 10 GB_UE_3,
- f) w przypadku, gdy jednocześnie jest uruchomiony więcej niż jeden Pakiet 5GB_UE lub 10GB_UE transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z wcześniej uruchomionego Pakietu,
- g) w przypadku, gdy jednocześnie jest uruchomiony Pakiet 5GB_UE i/lub 10GB_UE oraz którykolwiek z pakietów EuroGB i /lub 1 GB w UE oraz 2 GB w UE określonych w Regulaminie promocji Rozmowy i Internet za granicą, transmisja danych w Strefie UE rozliczana jest w następującej kolejności: 1 GB w UE → 2 GB w UE → pakiet EuroGB → 5GB_UE → 10GB_UE.
- h) po wyczerpaniu limitu transferu danych przed zakończeniem ważności pakietu, dalsza transmisja danych w Strefie UE zostanie wyłączona do końca okresu ważności pakietu lub do czasu rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Transmisję danych można także przywrócić poprzez:
 - i. uruchomienie kolejnego Pakietu UE,
 - ii. wyłączenie pakietu i powrót do rozliczania transmisji danych w Roamingu zgodnie z Cennikiem poprzez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 8866 o treści określonej w poniższej tabeli:

Wyłączenie Pakietu	Treść SMS
5 GB_UE_1	STOP5UE1
5 GB_UE_2	STOP5UE2
5 GB_UE_3	STOP5UE3
10 GB_UE_1	STOP10UE1
10 GB_UE_2	STOP10UE2
10 GB_UE_3	STOP10UE3

§ 4 Reklamacje i zwrot opłaty aktywacyjnej za Pakiety zagraniczne

- W przypadku, gdy zamówiony przez Abonenta Pakiet nie został aktywowany z przyczyn leżących po stronie Operatora lub pomimo jego aktywacji parametry techniczne Pakietu uniemożliwiały Abonentowi korzystanie z usługi transmisji danych, Abonent ma prawo do zwrotu opłaty pobranej za Aktywację Pakietu.
- Warunkiem otrzymania zwrotu, o którym mowa w ust. 1, jest złożenie przez Abonenta zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.
- Operator rozpatrzy zgłoszenie w terminie 14 dni od jego przyjęcia. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, zwrot opłaty zostanie zaliczony na poczet przyszłych płatności lub zostanie zwrócony Abonentowi, zgodnie z wnioskiem Abonenta.

§ 5 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz odpowiedniego cennika obowiązującego Abonenta.
- Wszelkie daty oraz godziny związane z aktywacją, uruchomieniem, czasem trwania, ważnością oraz zakończeniem działania Pakietów określonych w niniejszym regulaminie (w tym czas wysyłania oraz treść powiadomień SMS) podawane są i ustalone wyłącznie według strefy czasowej obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (czasu urzędowego w Polsce).
- Uruchomienie Pakietów zagranicznych powoduje uruchomienie usługi GPRS Roaming zapewniającej dostęp do transmisji danych i MMS w Roamingu. Opłaty za transmisję danych nieobjętą Pakietami zagranicznymi oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS naliczane są zgodnie z cennikiem roamingowym lub Regulaminem promocji obowiązującym Abonenta.
- Zmiana strefy czasowej w Urzędzeniu Telekomunikacyjnym Abonenta, wynikająca z przemieszczania się pomiędzy strefami czasowymi na świecie lub automatycznych ustawień aparatu telefonicznego, nie wpływa na sposób obliczania czasu ważności Pakietów i usług przez Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, w tym także do zmiany opisów Pakietów w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie www.otvarta.pl, chyba że zastrzeżono inaczej. Powyższe stosuje się wyłącznie w zakresie niniejszego regulaminu. Operator zastrzega, że nowym regulaminem może zmienić warunki korzystania z Pakietów świadczonych uprzednio w ramach niniejszego regulaminu. Korzystanie z danego Pakietu, po zakończeniu jego świadczenia na podstawie niniejszego regulaminu następuje zgodnie z odrębnym regulaminem, po jego zaakceptowaniu.
- Operator zastrzega, że kod USSD *136# służący do weryfikacji stanu Pakietów zagranicznych może nie być obsługiwany w niektórych sieciach operatorów zagranicznych. W takim przypadku, w sprawdzenie aktualnego stanu Pakietów zagranicznych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji OTVARTA 24/7 oraz Portalu OTVARTA 24/7.