

UMOWA O SWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (zwana dalej Umową)

Numer Abonenta:
Egzemplarz dla:
Nr Umowy:
Zawarta w dniu:

Umowa zawarta z:
Umowa została zawarta:
 poza lokalem OTVARTA w lokalu OTVARTA
Miejscowość:

Pomiędzy: OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000194197, kapitał zakładowy 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 12 044 (zwaną dalej OTVARTA), reprezentowaną przez:

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem:

Imię:
PESEL:
Numer kontaktowy:

Nazwisko:
Adres e-mail:
Dowód osobisty:

Adres zamieszkania

Miejscowość:
Ulica:
Numer domu:

Kod pocztowy:
Numer mieszkania:

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres zamieszkania):

Nazwa:
Miejscowość:
Ulica:
Numer domu:

Kod pocztowy:
Numer mieszkania:

§ 1 Wybrane Usługi i Taryfy

Usługa:
Taryfa:
Przyznany numer telefonu: Numer seryjny karty SIM:

Nazwa promocji:
Umowa została zawarta na czas:

Opłata Abonamentowa(miesięczna) po uwzględnieniu wszystkich upustów i rabatów (kwota brutto):
Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Abonamentowej:
Opłata aktywacyjna (jednorazowa) po uwzględnieniu upustu (kwota brutto):
Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Aktywacyjnej:

DODATKOWE INFORMACJE: numer konta: Okres rozliczeniowy:

Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego OTVARTA ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0, 100 lub 200 zł w każdym czasie.

Użyte w Umowie określenia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

§2 Przedmiot Umowy oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. OTVARTA świadczy Usługi określone w § 1. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez OTVARTA opisane są w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

2. OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do Sieci):

a) w zakresie Usług Telefonii Komórkowej – w czasie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu - w terminie nadejścia wskazanego przez Abonenta terminu, czyli przeniesienia Numeru Telefonu do Sieci OTVARTA, z zastrzeżeniem ust. 3;

b) w zakresie Usług Internetu Mobilnego - w czasie nie dłuższym niż 14 dni (czternaście) od dnia zawarcia Umowy, przy czym OTVARTA może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od dokonania wpłaty Oplaty aktywacyjnej; wówczas rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie 24 godzin od chwili zaksięgowania wpłaty Oplaty aktywacyjnej na rachunku bankowym OTVARTA.

3. W przypadku, gdy Abonent będący Konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:

a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,

b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - OTVARTA zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, przy czym w przypadku Usług Internetu Mobilnego Operator może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usług od zaksięgowania wpłaty Oplaty aktywacyjnej na rachunku bankowym OTVARTA.

§3 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub nieokreślony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych – wskazanym w § 1 Umowy.

2. Po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony bez zastosowania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu, nie później niż na 7 dni przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowy. Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem złożonym na piśmie lub wysłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu, z zastrzeżeniem §3 ust. 8. Okres wypowiedzenia *Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych*

wynosi 1 miesiąc kalendarzowy i liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Za dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w BOK lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do BOK lub wysłania oświadczenia pocztą elektroniczną. W okresie wypowiedzenia Usługi świadczone są na zasadach określonych w Umowie.

3¹. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej, lub oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w §4 ust. 7 Umowy oraz §3 ust. 5 Regulaminu, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej, Operator:

a) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez wysłanie SMS na numer Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer niegeograficzny, lub przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku, gdy Abonent wskazał numer geograficzny,

b) w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia lub odstąpienia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie Numeru Telefonu lub numeru Umowy lub numeru Karty SIM lub Karty eSIM, której dotyczy wypowiedzenie Umowy.

5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Oplaty Abonamentowej na rzecz OTVARTA nie wyższej niż za jeden Okres Rozliczeniowy z zastrzeżeniem § 3 ust. 8.

6. OTVARTA może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:

a) jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec OTVARTA w oznaczonym terminie płatności;

b) jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w paragrafie 8 Regulaminu;

c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie;

d) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego.

7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez OTVARTA o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w §3 ust. 6.lit. a, b, c w szczególności poprzez wysłanie przez OTVARTA krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 dni na usunięcie uchybień wyznaczonego w tym powiadomieniu.

8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez OTVARTA, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem minimalnego okresu wymagalnego do skorzystania z

promocji, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz OTVARTA udzielonej mu ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§4 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem §4 ust. 3 OTVARTA:

a) doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz

b) doręcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF), każdą proponowaną zmianę warunków Umowy zawartej w formie dokumentowej, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu zmiany na piśmie

c) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

2. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez OTVARTA możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;

b) konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;

c) niezależnych od OTVARTA działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczenia ich Abonentowi, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej; przy czym zmiana warunków cenowych Umowy możliwa jest jedynie dla Umów zawartych na czas nieokreślony bez minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, może nastąpić nie częściej niż raz do roku, a każdorazowa zmiana nie może przekroczyć 10,00 zł.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez OTVARTA wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

4. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zmiana spowodowana jest zmianą przepisów prawa albo z usunięciem niedozwolonych postanowień umownych, wynika z decyzji Prezesa UKE, bądź zmiana Cennika nie wiąże się z podwyżką

cen, wówczas w razie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta zastosowanie ma § 3 ust. 8.

5. W przypadku, gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.

6. OTVARTA umożliwia niezalegającemu z opłatami Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, w tym także za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej wysłanej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu. OTVARTA potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia, doręczając mu powiadomienie na trwałym nośniku, zaś na żądanie Abonenta na piśmie.

7. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres: OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93- 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 12 (dwanaście) miesięcy i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia

8. Zmiany wybranych Taryf lub dodatkowych usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do BOK lub też w innej formie określonej przez OTVARTA, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym poprzez Portal OTVARTA 24/7. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w BOK. Zmiana następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył dyspozycję zmiany, chyba że regulaminy lub Cenniki stanowią inaczej.

9. Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania wybranymi usługami dla Numeru Telefonu przypisanego do Karty SIM lub Karty eSIM. Lista takich usług określona jest w Portalu OTVARTA 24/7.

§5 Postanowienia końcowe

1. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:

- a) sposobów dokonywania płatności,
- b) Okresu Rozliczeniowego,
- c) danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są Dane Lokalizacyjne i Transmisyjne,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów Alarmowych;
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji;
 - o procedurach wprowadzonych przez OTVARTA w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług;
 - działaniach, jakie OTVARTA jest uprawniona podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług;
- d) danych dotyczących jakości Usług;
- e) sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu Limitu Transferu Danych oraz możliwości jego bieżącej kontroli przez Abonenta;
- f) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- g) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty;
- h) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- i) informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich;
- j) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
- k) zasad umieszczania danych Abonenta Usług Telefonii Komórkowej w spisie abonentów;
- l) sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą;
- m) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

2. W sprawie zawartej Umowy Abonent może kontaktować się z OTVARTA pod numerem telefonu 699 711 699 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), bezpośrednio w BOK, mailowo na adres biuro@otvarta.pl, poprzez formularz na stronie www.otvarta.pl oraz pisemnie na adres OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź lub, w sprawie reklamacji, na adres reklamacje@otvarta.pl.

3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

4. Aneksy stanowią integralną część Umowy.

5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.

Oświadczenia Stron

Integralną częścią Umowy są Cenniki i Regulaminy, w szczególności promocje, o ile mają zastosowanie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje je. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem Usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

1. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/ego poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Abonenta będącego Konsumentem, dokument z dnia 15.02.2018.
 - 2.
 3. Oświadczenia i zgody Abonenta - zgody do Konta Abonenta
 4. Regulamin Świadczenia usług
 5. Wzór formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/ego poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, dokument z dnia 15.02.2018.
 6. Cennik Taryf Narodowych
 7. Abonent oświadcza również, iż otrzymał Kartę SIM w chwili podpisania Umowy. Punkt nie obowiązuje w przypadku wyboru Karty eSIM.
-



Czytelny podpis przedstawiciela OTVARTA



Data i czytelny podpis Abonenta

UMOWA O SWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (zwana dalej Umową)

OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Inżynierskiej 11 w Łodzi (93-569) uprzejmie informuje, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak nieprzekazanie niektórych danych (szczegółowo wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o. o.) może uniemożliwić świadczenie usług. W poniższych oświadczeniach wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, a także danych transmisyjnych i lokalizacyjnych dla niżej wskazanych celów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w każdym czasie, przez BOK telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie. Wycofanie zgody jest wolne od opłat. Udzielona przez Państwa zgoda obejmować będzie wszystkie zawarte z OTVARTA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz dane (w tym adresy e-mail i numery telefonów) przekazane w chwili zawierania umowy / umów oraz w przyszłości, chyba że postanowią Państwo inaczej i poinformują o tym OTVARTA.

Informacje szczegółowo określające rodzaj przetwarzanych danych, cel, zakres i okres ich przetwarzania znajdują Państwo w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonentów dostępne są pod adresem otvarta.pl/ochronadanych

Zgody do umowy

1. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez OTVARTA adresów e-mail oraz numerów telefonów dla potrzeb obsługi wykonywania zawartych z OTVARTA umów: tak nie

Po wyrażeniu tej zgody OTVARTA będzie uprawniona do kontaktowania się z Państwem na adresy e-mail i numery telefonów w sprawach związanych z zawartymi przez Państwa umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych z OTVARTA. W przypadku braku udzielenia tej zgody będziemy mogli kontaktować się z Państwem tylko za pośrednictwem standardowej poczty

2. Chcę otrzymywać na adres e-mail powiadomienia dotyczące realizacji zawartych z OTVARTA umów, w tym dotyczące zmian warunków tych umów i złożonych przeze mnie reklamacji. tak nie

Po wyrażeniu tej zgody OTVARTA będzie uprawniona do powiadamiania Państwa adres e-mail między innymi: o treści proponowanych zmian w umowach, cennikach lub regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o zmianach warunków umów dokonanych podczas rozmowy telefonicznej lub poprzez stronę www lub Portal OTVARTA 24/7, potwierdzenia otrzymania oraz odpowiedzi na reklamacje, informacji o zmianie danych firmy OTVARTA, informacji o przerwach w świadczeniu usług lub występujących awariach.

3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o ofercie OTVARTA drogą elektroniczną (e-mail, SMS, MMS) oraz w drodze kontaktu telefonicznego. tak nie

Udzielając tej zgody godzą się Państwo na prowadzenie przez OTVARTA lub na jej zlecenie marketingu bezpośredniego usług telekomunikacyjnych świadczonych przez OTVARTA (otrzymywanie informacji handlowych) poprzez kontakt telefoniczny lub środkami komunikacji elektronicznej takimi jak poczta e-mail, lub SMS bądź MMS – na adres e-mail lub numer telefonu.

4. Wyrażam zgodę na kontakt ze strony OTVARTA w zakresie dotyczącym aktualnej oferty produktów i usług. TWOJE DANE NIE BĘDĄ UDOSTĘPNIONE ŻADNYM PODMIOTOM TRZECIM W CELU MARKETINGU. tak nie

Zgoda na E-Fakturę

5. Wyrażam zgodę na wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych i otrzymywanie informacji o wystawieniu E-Faktur na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS. tak nie

Wyrażona zgoda pozwoli OTVARTA na wystawianie na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych faktur elektronicznych i dostarczanie ich na Państwa konto w Portalu OTVARTA 24/7. Ponadto otrzymają Państwo powiadomienie o wystawieniu faktury na adres e-mail lub numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS

Inne

6. Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia/zmiany Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia. tak nie

Jeśli udzieli Państwo OTVARTA tej zgody, to w przypadku, gdy dokonają Państwo zmiany umowy (np. wybierając inną taryfę czy pakiet internetowy) przez telefon lub Portal OTVARTA 24/7 będą mogli Państwo rozpocząć korzystanie z tej usługi nie czekając na upływ 14 dniowego terminu na odstąpienie od tej zmiany umowy. Nie pozbawia to Państwa prawa odstąpienia w terminie 14 dni od dokonania zmiany, jednak, jeśli odstąpi Państwo już po rozpoczęciu świadczenia usług, wówczas będziecie zobowiązani do zapłaty należności proporcjonalnej do okresu świadczenia tych usług.

7. Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w publicznych spisach abonentów i telefonicznej informacji o numerach. tak nie

Zgoda ta umożliwi OTVARTA umieszczenie w spisie abonentów oraz wykorzystanie na potrzeby spisu elektronicznego z funkcją wyszukiwania Państwa imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz nazwy miejscowości i ulicy.

Data i czytelny podpis Abonenta