

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ TARYF EUROPEJSKICH

stosowany przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### I. INFORMACJE PODSTAWOWE

- Niniejszy Regulamin Oferty Promocyjnej (dalej: **Regulamin**) umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach Taryf z Cennika Taryf Europejskich Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o. oraz Cenniku Taryf Europejskich.
- Oferta promocyjna skierowana jest do osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora, a także Abonentów w stosunku do których nie był prowadzony proces windykacyjny zakończony rozwiązaniem Umowy.
- Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telefonii Komórkowej w Taryfach Europejskich na czas nieokreślony z minimalnym okresem wymaganym – miesiąca częściowego liczonego od dnia aktywacji Usługi i następujących po nim pełnych 23 miesięcy kalendarzowych. Pod pojęciem miesiąca częściowego rozumie się miesiąc, w którym aktywowany jest Abonentowi dostęp do wybranej Usługi.
- Po zakończeniu minimalnego okresu wymaganego, o którym mowa w ust. I pkt 4 Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę Abonamentową, o których mowa w ust. II pkt 2, usług i pakietów, o których mowa w ust. II pkt 3 i w ust. V do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty Abonamentowej według Cennika Taryf Europejskich.
- Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio Cennik Taryf Europejskich oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez OTVARTA Sp. z o.o.

### II. INFORMACJE PODSTAWOWE OFERTY PROMOCYJNEJ

#### 1. UPUST NA OPŁATĘ AKTYWACYJNĄ NUMERU TELEFONU W SIECI OTVARTA

##### 1.1. TABELA NR 1: UPUST NA OPŁATĘ AKTYWACYJNĄ NUMERU TELEFONU W SIECI OTVARTA

<b>Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA</b>	
Opłata aktywacyjna Numeru Telefonu w sieci OTVARTA	99,00 zł
Upust na Opłatę aktywacyjną Numeru Telefonu w sieci OTVARTA	75,00 zł
Wysokość Opłaty aktywacyjnej Numeru Telefonu w sieci OTVARTA po uwzględnieniu upustu	24,00 zł

#### 2. UPUST NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ ZA KAŻDY OKRES ROZLICZENIOWY

##### 2.1. TABELA NR 2: UPUST NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

<b>Taryfa</b>	<b>O! Pełna opcja!</b>	<b>O! Mam wszystko!</b>
Opłata Abonamentowa	72,99 zł	98,99 zł
Rabat podstawowy na Opłatę Abonamentową	37,00 zł	59,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę Abonamentową	35,99 zł	39,99 zł
Upust za E-Faktury	6,00 zł	6,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę Abonamentową i Upustu za E-Faktury	29,99 zł	33,99 zł
Upust za zgody do Umowy	5,00 zł	5,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę Abonamentową i Upustu za zgody do Umowy	30,99 zł	34,99 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	24,99 zł	28,99 zł

### 3. PRYZNANE USŁUGI DO TARYF EUROPEJSKICH

#### 3.1. TABELA NR 3: USŁUGI

Taryfa	O! Pełna opcja!	O! Mam wszystko!
Bez limitu w sieci, szczegóły ust. IV pkt 1	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły ust. IV pkt 2	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły ust. IV pkt 3	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły ust. IV pkt 4	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Internet, szczegóły ust. IV pkt 5	2 GB	6 GB

### III. UPUSTY I RABATY

#### 1.1. TABELA NR 4: UPUSTY I RABATY

Taryfa	O! Pełna opcja!	O! Mam wszystko!
Maksymalna wysokość upustów i rabatów	1227,00 zł	1755,00 zł

Maksymalna suma upustów i rabatów przyznanych Abonentowi przez Operatora została wskazana w Tabeli nr 4. Na ostateczną wysokość przyznanych upustów i rabatów wpływ mają upusty przyznane na Opłatę Abonamentową oraz ilość dni w miesiącu cząstkowym minimalnego okresu wymaganego.

### IV. INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Usługa Bez limitu w sieci
  - 1.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej.
  - 1.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci komórkowej OTVARTA.
  - 1.3. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu w sieci przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe
  - 2.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej.
  - 2.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż operator OTVARTA.
  - 2.3. Minuty, o których mowa w ust IV pkt. 2.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w ust. V.
  - 2.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne
  - 3.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej.
  - 3.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych.
  - 3.3. Minuty, o których mowa w ust IV pkt. 3.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w ust. V.
  - 3.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
4. Usługa SMS bez limitu
  - 4.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej, o ile Abonent korzysta z Taryfy O! Mam wszystko!
  - 4.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług o podwyższonej opłacie, usług obniżających koszty połączeń, usług w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w ust. V.
  - 4.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta

i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 4.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
5. Usługa Internet
  - 5.1. Operator zapewni Abonentowi dostęp do Internetu o określonym Limicie Transferu Danych zgodnie z Tabelą nr 3, do wykorzystania w kolejnych Okresach Rozliczeniowych okresu promocyjnego w ramach Opłaty Abonamentowej.
  - 5.2. W celu korzystania z usługi Internet Abonent musi posiadać Urządzenie Telekomunikacyjne z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu i włączoną usługę GPRS.
  - 5.3. Dane w usłudze Internet naliczane są za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju.
  - 5.4. Po wykorzystaniu w danym Okresie Rozliczeniowym dostępnego Limitu Transferu Danych prędkość transmisji danych może ulec istotnej zmianie do czasu zakończenia Okresu Rozliczeniowego.
6. Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych
  - 6.1. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może w danym Okresie Rozliczeniowym zwiększyć dostępny Limit Transferu Danych, o którym mowa w ust. IV pkt 5 o ilość jednostek transmisji danych określoną w Tabeli nr 5.
  - 6.2. Opłata za Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych zgodna z Tabelą nr 5.
  - 6.3. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia do 5 liczby aktywacji usługi Zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych w okresie jednego Okresu Rozliczeniowego.
  - 6.4. TABELA NR 5. ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNEGO LIMITU TRANSFERU DANYCH

Rodzaj usługi	Ilość jednostek przyznanych w ramach usługi	Opłata
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 1 GB	1 GB	5,00 zł
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 2 GB	2 GB	8,00 zł
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 3 GB	3 GB	10,00 zł
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 5 GB	5 GB	18,00 zł
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 10 GB	10 GB	34,00 zł

## V. USŁUGI W ROAMINGU W UE

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty Abonamentowej posiada dostępną usługę Bez limitu w sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne lub SMS bez limitu może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu (dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w ust. V pkt 1 i pkt 4 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
3. Do korzystania z usług, o których mowa w ust. V pkt 1 i pkt 4 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu określona w Cenniku taryf Europejskich.
4. Usługę Internet dostępną w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Limit Transferu Danych dostępny w ramach usługi Internet w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Opłaty Abonamentowej uiszczanej przez Abonenta zgodnie z obowiązującą go Taryfą po odliczeniu przyznanych rabatów i upustów.
5. W przypadku korzystania z usługi Internet w kraju i w Roamingu Regulowanym dostępny Limit Transferu Danych rozliczany jest w następujący sposób:
  - a) w Taryfie O! Pełna opcja!:
    - każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 1 GB Limit Transferu Danych dostępny w Roamingu Regulowanym,
    - każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1 GB Limit Transferu Danych dostępny w kraju,
  - b) w Taryfie O! Mam wszystko!:

- każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 0,9251 GB Limit Transferu Danych dostępny w Roamingu Regulowanym,
- każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1,08 GB Limit Transferu Danych dostępny w kraju.

6. Rozliczenie, o którym mowa w ust. IV pkt. 5 w konsekwencji powoduje, że
  - a) w Taryfie O! Pełna opcja! w usłudze Internet 2 GB dostępny Limit Transferu Danych w Roamingu Regulowanym wynosi do 2 GB,
  - b) w Taryfie O! Mam wszystko! w usłudze Internet 6 GB dostępny Limit Transferu Danych w Roamingu Regulowanym wynosi do 5,55 GB.
7. W przypadku gdy w danym Okresie Rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty i rabaty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty Abonamentowej do 0,00 zł transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Taryf Europejskich.
8. W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych dostępne w ramach usługi jednostki Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Limit Transferu Danych dostępny w Roamingu Regulowanym w ramach Zwiększenia dostępnego Limitu Transferu Danych zależy od wysokości Opłaty za usługę.
9. Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu zwiększa dostępną w pakiecie ilość transmisji danych w Roamingu Regulowanym o wartość podaną w tabeli nr 6.

#### 9.1. TABELA NR 6. ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNEGO LIMITU TRANSFERU DANYCH W ROAMINGU REGULOWANYM

Rodzaj usługi	Ilość jednostek przyznanych w Roamingu Regulowanym
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 1 GB	0,96 GB
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 2 GB	1,53 GB
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 3 GB	1,91 GB
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 5 GB	3,45 GB
Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych o 10 GB	6,51 GB

10. Po wyczerpaniu Limitu Transferu Danych dostępnego w usłudze Internet w danym okresie miesięcznym za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem Taryf Europejskich z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.
11. Transmisja danych w ramach usługi Internet w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.
12. W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług, o których mowa w ust. V pkt. 1, usługi Internet lub Zwiększenie dostępnego Limitu Transferu Danych Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi, w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.

#### VI. UPUST ZA E-FAKTURY

1. Upust za E-Faktury wskazany w Tabeli nr 2 udzielany jest Abonentom korzystającym z E-Faktury.
2. Szczegóły dotyczące naliczania upustów, aktywacji i dezaktywacji E-Faktury określa Regulamin E-Faktura.

#### VII. UPUST ZA ZGODY DO UMOWY

1. Upust za zgody do Umowy wskazany w Tabeli nr 2 udzielany jest Abonentom, którzy udzielili zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym w celach marketingowych.
2. Akceptacja lub brak akceptacji zgód do Umowy dotyczy jednego Konta Abonenta.
3. Akceptacja lub brak akceptacji zgód do Umowy wyrażana jest pisemnie przy zawieraniu Umowy oraz może być modyfikowana w każdym okresie obowiązywania Umowy telefonicznie poprzez kontakt z BOK lub osobiście w BOK.
4. Upust w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy, o którym mowa w ust. VII pkt. 1 zostanie przyznany nie później niż 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Abonent otrzyma upust w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent zaakceptował zgody do Umowy.
5. W przypadku braku akceptacji zgód do Umowy Abonent traci prawo do uzyskania upustu w Opłacie Abonamentowej za zgody do Umowy, o którym mowa w ust. VII pkt. 1. Zaprzestanie stosowania upustu w Opłacie Abonamentowej nastąpi nie później niż 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym Operator otrzymał oświadczenie o braku akceptacji zgód do Umowy. Oznacza to, że Opłata Abonamentowa bez upustu za zgody do

Umowy naliczana będzie nie później niż od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po zakończeniu bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie trwania którego Abonent wyraził brak akceptacji zgód do Umowy.

#### **VIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Rabaty i upusty, o których mowa w Tabeli nr 2 przyznawane są w dniu zawarcia Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, przed upływem minimalnego okresu wymaganego, przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów, przyznanych w ramach niniejszej oferty promocyjnej pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Niniejsza oferta promocyjna ważna jest w okresie od dnia 15-05-2023 do odwołania.
4. Promocje określone w niniejszym Regulaminie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.