

## POLITYKA PRYWATNOŚCI OTVARTA

stosowana przez OTVARTA Sp. z o.o., dalej jako: **Operator**.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa działania podejmowane przez OTVARTA Sp. z o.o. w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony www.otvarta.pl (dalej: „e-Sklep”) oraz zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach końcowych użytkowników e-Sklepu oraz użytkowników strony portal.otvarta.pl (dalej: „Portal OTVARTA 24/7”).
- 1.2. OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000194197, kapitał zakładowy: 140 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 8882780351, REGON 911339638 (dalej: „Operator”), informuje iż jest administratorem danych osobowych użytkowników e-Sklepu i użytkowników Portalu OTVARTA 24/7.
- 1.3. Operator oświadcza, że powołał Inspektora Ochrony Danych, kontakt z nim możliwy jest pod adresem e-mail: daneosobowe@otvarta.pl oraz pod adresem Operatora z dopiskiem „Ochrona danych”.
- 1.4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkownika e-Sklepu, Portalu OTVARTA 24/7 zaś w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają administratora do przetwarzania danych osobowych bez zgody użytkownika e-Sklepu – na podstawie tych przepisów prawa.
- 1.5. Dane użytkowników e-Sklepu Operator przetwarza w celu:
  - a) realizacji zamówienia, zawarcia oraz wykonania umowy związanej z zamówieniem,
  - b) obsługi zapytań użytkowników,
  - c) dostosowania i ulepszania e-Sklepu,
  - d) prowadzenia działań marketingowych,
- 1.6. Dane użytkowników Portalu OTVARTA 24/7 Operator przetwarza w celu:
  - a) umożliwienia podglądu i poprawiania danych dotyczących konta użytkownika,
  - b) umożliwienia podglądu i zmiany stanu usług świadczonych użytkownikowi,
  - c) umożliwienia podglądu i pobierania wykazów połączeń i wystawionych faktur,
  - d) wsparcia, realizacji procesów płatności oraz windykacji,
  - e) obsługi zapytań użytkowników,
  - f) dostosowania i ulepszania Portalu OTVARTA 24/7,
  - g) prowadzenia działań marketingowych.
- 1.7. Brak akceptacji przez użytkownika niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z usług oferowanych przez e-Sklep, w tym składania zamówień, oraz brakiem możliwości korzystania z usług oferowanych przez Portal OTVARTA 24/7.

### 2. ZBIERANIE I UDOSTĘPNIANIE DANYCH

- 2.1. e-Sklep zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika. Niepodanie niektórych danych może jednak uniemożliwić złożenie przez użytkownika zamówienia, spowodować, że Operator nie będzie miał możliwości przyjęcia zamówienia i ewentualnego skontaktowania się z użytkownikiem w celu ustalenia i/lub weryfikacji szczegółów realizacji zamówienia.
- 2.2. Operator poprzez e-Sklep zbiera następujące dane użytkownika: imię i nazwisko, nazwa firmy (w przypadku przedsiębiorców), adres zamieszkania, adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania), adres dostawy (jeżeli jest inny niż zamieszkania), numer PESEL, numer identyfikacji podatkowej NIP i REGON (w przypadku przedsiębiorców), adres e-mail, telefon kontaktowy lub inne dane niezbędne w celach określonych w ust. 1.5. Zakres tych danych przedstawiony został w formularzach dostępnych w e-Sklepie.
- 2.3. Dane z formularzy nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej niż za zgodą użytkownika, z zastrzeżeniem pkt. 2.4, oraz sytuacji, gdy udostępnienia danych wymagają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2.4. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator e-Sklepu w tym zakresie współpracuje.
- 2.5. Portal OTVARTA 24/7 umożliwia użytkownikowi dostęp do jego następujących danych: imię i nazwisko, nazwa firmy (w przypadku przedsiębiorców), adres zamieszkania, adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż zamieszkania), numer PESEL, numer identyfikacji podatkowej NIP i REGON (w przypadku przedsiębiorców), adres e-mail, telefon kontaktowy lub inne dane niezbędne w celach określonych w ust. 1.6.
- 2.6. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
- 2.7. Użytkownik ma prawo żądania od Operatora niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania umowy, (2) Użytkownik cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (3) użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują

nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych użytkownika było niezgodne z prawem.

- 2.8. Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Operatorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (3) Operator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (4) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
- 2.9. Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe go dotyczące, które przekazał Operatorowi i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Operatora. Użytkownik ma także prawo żądać, by Operator przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 2.10. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Operatora. Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2.11. Dane użytkownika przechowywane będą przez cały okres obsługi zamówienia złożonego za pośrednictwem e-Sklepu, a następnie w przypadku zawarcia w skutek zamówienia umowy – przez cały czas jej trwania, zaś po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania innych zadań przewidzianych w obowiązujących przepisach lub (3) na podstawie zgody Użytkownika.
- 2.12. W przypadku gdy dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
- 2.13. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
- 2.14. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonenta dostępne są pod adresem [www.otvarta.pl/ochronadanych](http://www.otvarta.pl/ochronadanych).

### 3. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

- 3.1. E-Sklep, Portal OTVARTA 24/7 korzystają z plików cookies.
- 3.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika (np. smartfonie, tablecie, komputerze itp.).
- 3.3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7 pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator.
- 3.4. Za pośrednictwem plików cookies, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty użytkownika w e-Sklepie lub Portalu 24/7 możliwe jest:
  - a) określenie profilu informacji, jakimi użytkownik jest zainteresowany, w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;
  - b) zachowanie informacji np. o preferencjach i ustawieniach smartfonu, tabletu, komputera lub innego urządzenia użytkownika;
  - c) tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy e-Sklepu, Portalu OTVARTA 24/7 korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - d) utrzymanie sesji użytkownika Portalu OTVARTA 24/7 (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu OTVARTA 24/7 ponownie wpisywać loginu i hasła.
- 3.5. W ramach e-Sklepu, Portalu OTVARTA 24/7 stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Cookies „stałe” są plikami przechowywanymi w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
- 3.6. Korzystanie z plików cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.
- 3.7. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Większość znanych przeglądarek internetowych udostępnia możliwość ograniczenia wykorzystywania, zablokowania

wykorzystywania lub usunięcia plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

- 3.8. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w e-Sklepie lub Portalu OTVARTA 24/7.
- 3.9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika e-Sklepu, Portalu OTVARTA 24/7 wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem partnerów.
- 3.10. Operator jako administrator e-Sklepu i Portalu OTVARTA 24/7 nie ponosi odpowiedzialności za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych, zarówno tych dostępnych poprzez linki umieszczone na podstronach e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7, jak i tych, które umieszczają linki do e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7.
- 3.11. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- 3.12. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### 4. LOGI SERWERA

- 4.1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
- 4.2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a) czas nadejścia zapytania,
  - b) czas wysłania odpowiedzi,
  - c) nazwa stacji użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, HTTPS,
  - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, HTTPS,
  - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7 nastąpiło przez odnośnik,
  - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g) informacje o adresie IP.
- 4.3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

#### 5. UDOSTĘPNIENIE DANYCH

- 5.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
- 5.2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
- 5.3. Operator może zostać zobowiązany do udzielania informacji zebranych przez e-Sklep lub Portal OTVARTA 24/7 organom państwa, uprawnionym na podstawie prawa, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
- 5.4. Operator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania z e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7. Usługodawca zapewnia, że w takim przypadku podmiotom takim nie zostaną przekazane dane osobowe użytkowników.

#### 6. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES – JAK W PRAKTYCE WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODĘ

- 6.1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Operator zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z e-Sklepu lub Portalu OTVARTA 24/7.

#### 7. INFORMACJE DODATKOWE

- 7.1. Zasady określone w Polityce Prywatności OTVARTA podlegają prawu polskiemu.
- 7.2. Polityka Prywatności OTVARTA wchodzi w życie z dniem 25.05.2018.