

Ręczne wybieranie operatora

KONFIGURACJA URZĄDZEŃ

Poniższa instrukcja dotyczy urządzeń opartych o system iOS w wersji 18.

Na terenie Polski domyślnie ustawionym operatorem powinna być OTVARTA lub Plus. Jeśli wybrany zostanie inny operator, usługi nie będą działać poprawnie.

Poza granicami Polski konieczne jest, aby urządzenie było połączone z siecią operatora, który współpracuje z OTVARTA. Lista operatorów współpracujących z OTVARTA oraz zakres świadczonych usług dostępna jest na stronie: <https://otvarta.pl/strefa-klienta/roaming> Przykładowa lista sieci dostępnych w Niemczech:

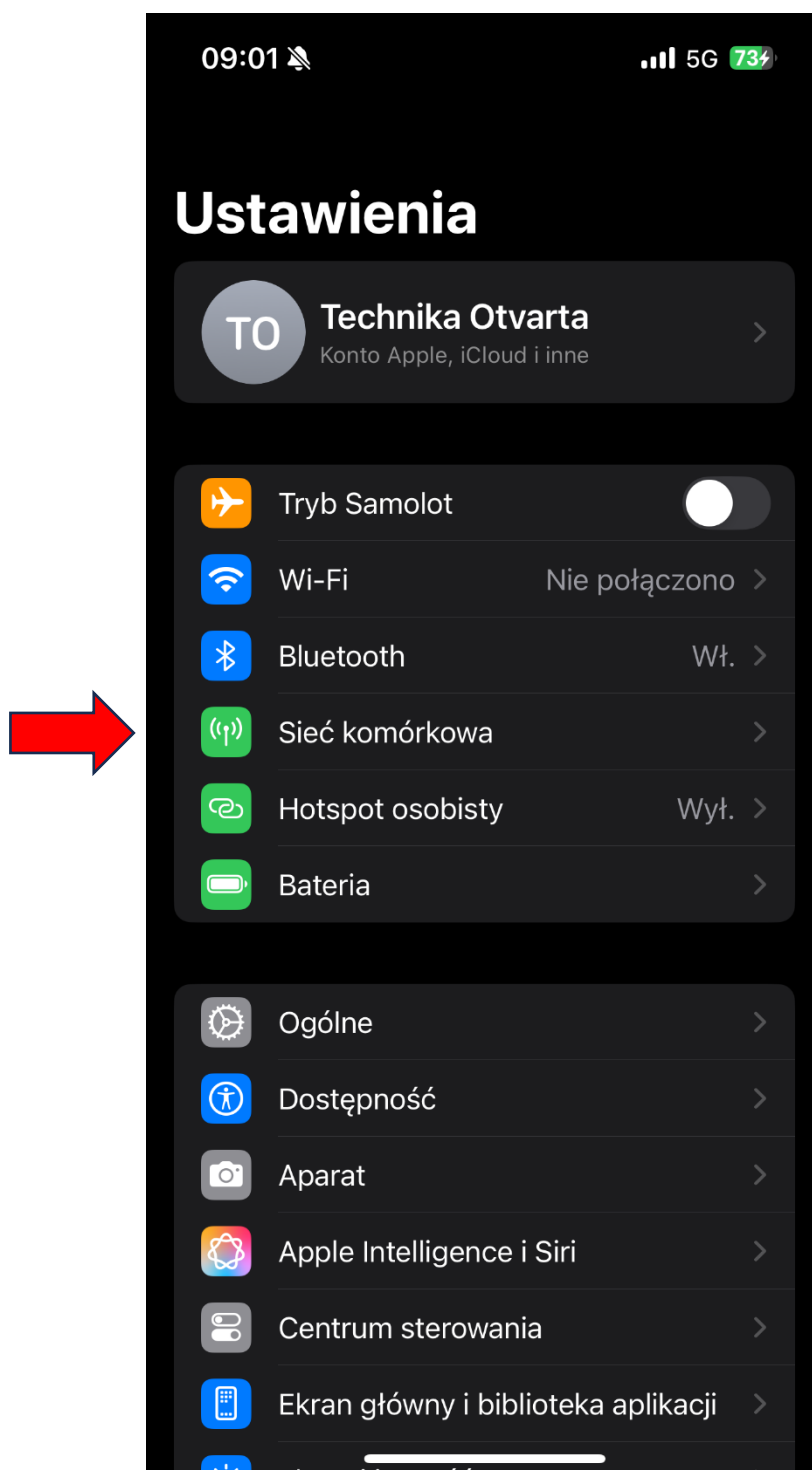
Niemcy

NIEMCY

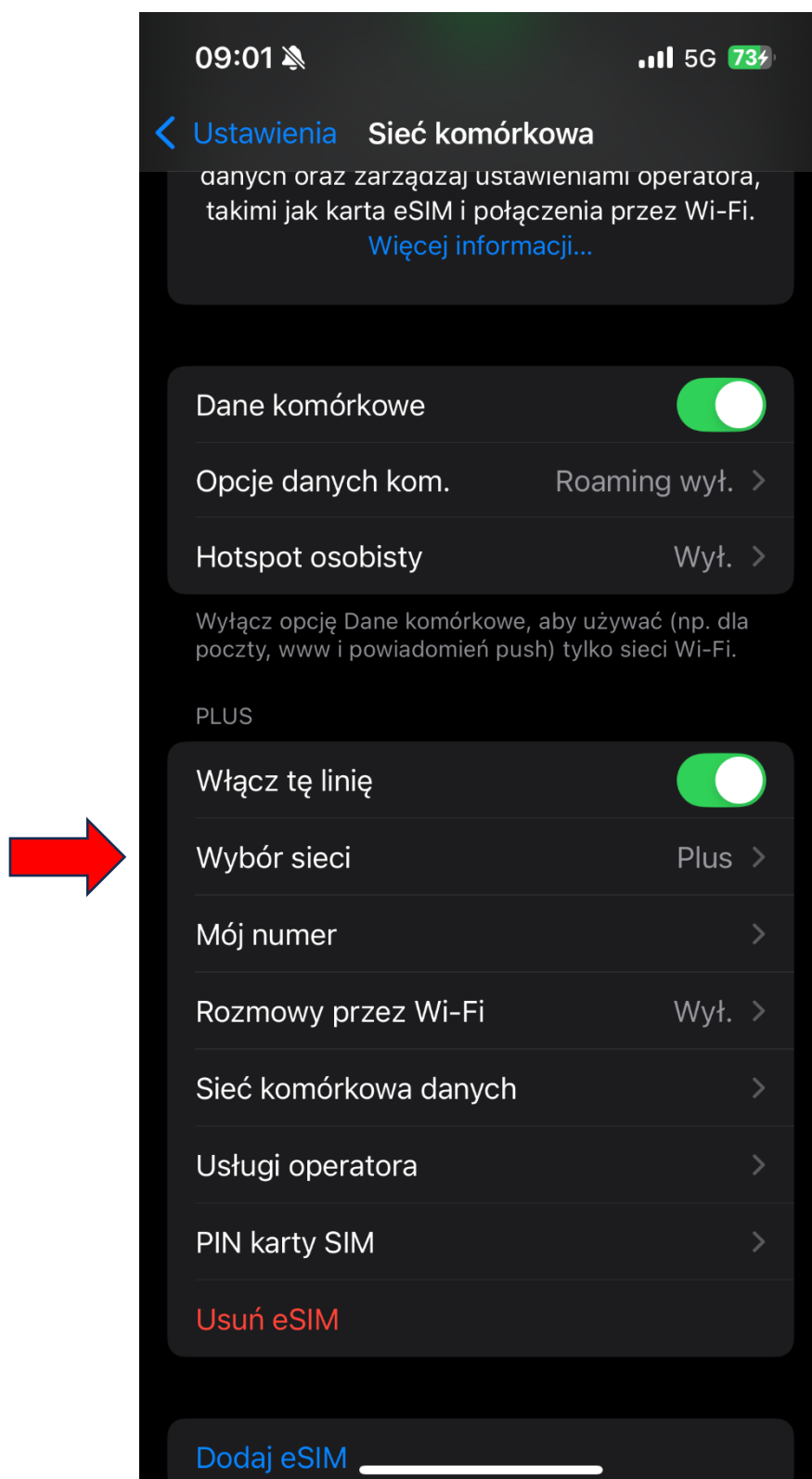
Nazwa sieci	GSM	GPRS/MMS	3G	4G (LTE)	5G (LTE)	VoLTE	możliwość bezpośredniego wybrania numeru
T-Mobile	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Vodafone	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
O2	✓	✓	-	✓	✓	-	✓

W większości przypadków telefon łączy się z siecią operatora, z którym OTVARTA współpracuje. Może się jednak zdarzyć sytuacja, w której urządzenie połączy się z inną siecią. Należy wtedy w ustawieniach telefonu ręcznie wybrać innego operatora.

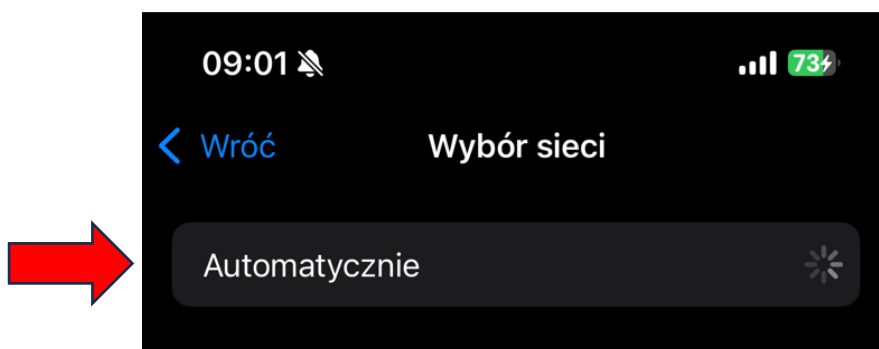
W ustawieniach telefonu wybierz Sieć komórkowa



W kolejnym kroku kliknij Wybór sieci przy karcie SIM, której ustawienie chcesz zmienić



W kolejnym kroku należy wyłączyć opcję Automatycznie .



Telefon rozpocznie wyszukiwanie sieci, po zakończeniu wyszukiwania wyświetli się lista dostępnych operatorów, z której należy wybrać operatora, który w danym kraju współpracuje z OTVARTA. Aby uniknąć z korzystania z operatorów zagranicznych w terenach przygranicznych w Polsce, należy wybrać **OTVARTA** lub **Plus**.

