

Od **25 maja 2018r.** obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych - **RODO** (ang. GDPR), czyli rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej jako „RODO”).

Administrator danych

Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane Państwa dane jest:

OTVARTA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (93-569), przy ul. Inżynierskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod nr 0000194197 (dalej jako „Administrator”).

Inspektor ochrony danych

Inspektor ochrony danych to osoba, z którą można się skontaktować mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych osobowych. Można to uczynić w następujący sposób:

- 1) mailowo: daneosobowe@otvarta.pl
- 2) korespondencyjnie: OTVARTA Sp. z o.o., ul. Inżynierska 11, 93-569 Łódź (z dopiskiem „Ochrona danych”)

Organ nadzorczy

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Cele, podstawy i zakres przetwarzania

Państwa dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, w celu jego archiwizacji, dla potrzeb wykonania umowy, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług. Dane przetwarzane są też na podstawie udzielonych zgód na ich przetwarzanie, dla celów wskazanych w oświadczeniach o udzieleniu zgody.

Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych jest art. 6 RODO samodzielnie lub w powiązaniu z odpowiednimi przepisami prawa, mającymi w konkretnym przypadku zastosowanie, takich jak Prawo telekomunikacyjne, Kodeks postępowania cywilnego, ustawa o rachunkowości.

Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Administrator uprawniony jest do przetwarzania bez Państwa zgody (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) imion rodziców, (3) miejsca i daty urodzenia, (4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (5) numeru ewidencyjnego PESEL, (6) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, oraz (7) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przetwarzanie innych danych osobowych wymaga uzyskania Państwa zgody.

Dane osobowe przekazywane są dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości: (1) realizacji zamówienia, (2) świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów i organów

Administrator może przekazywać dane osobowe do następujących podmiotów i organów:

- organy upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa,
- podmioty świadczące obsługę systemów informatycznych Administratora,
- podmioty świadczące obsługę wysyłki korespondencji,
- podmioty świadczące obsługę prawną,
- przy przenoszeniu numeru do sieci Administrator: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu,
- podmioty współpracujące z Administratorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych – w tym na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. dla celów świadczenia usług mobilnych, oraz Orange Polska S.A. dla celów publikacji spisu abonentów i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych,
- podmioty świadczące obsługę systemu e-płatności,
- podmioty świadczące obsługę windykacyjną,
- podmioty, którym dane mogą być przekazane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody.

Czas przetwarzania danych

Państwa dane przechowywane będą przez cały okres obsługi złożonego zamówienia lub zgłoszenia, a następnie w przypadku zawarcia umowy przez cały czas jej trwania, zaś po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania innych zadań przewidzianych w obowiązujących przepisach lub (3) na podstawie Państwa zgody.

Dane przechowywane w kopii bezpieczeństwa będą przechowywane do momentu jej usunięcia.

Państwa uprawnienia wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do swoich danych otrzymywania ich kopii.
- Prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z innego przepisu prawa.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenie danych.
- Prawo do cofnięcia zgody, z zastrzeżeniem, iż nie ma ono wpływu na przetwarzanie danych dokonane przed cofnięciem zgody.

Z powyższych uprawnień można skorzystać poprzez wysłanie wniosku znajdującego się na stronie www.otvarta.pl/ochronadanych lub poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Obecnie nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie

Nie będziemy przetwarzali Państwa danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym nie będziemy Państwa profilowali.